๑. ชื่อโครงการ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กิจกรรม สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตราขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเพื่อให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตระหนักถึงเจตนารมณ์ของนโยบาย ฯ ดังกล่าว จึงจัดทำโครงการเพื่อตอบสนองความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลตามนโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน และเจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มารับบริการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด นำผลการสำรวจไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๓. วัตถุประสงค์ ...

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มารับบริการจากศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๓.๒ เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของบุคลากรในศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ให้เป็นไปด้วยจิตบริการและมีความยิ้มแย้มแจ่มใส

๔. ผลการดำเนินงาน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ กระบวนงาน คือ

๔.๑ กระบวนงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง โรงพยาบาลศูนย์ทุกแห่ง โรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

๔.๒ กระบวนงานส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรคุณธรรมต้นแบบและชมรมจริยธรรม โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง โรงพยาบาลศูนย์ทุกแห่ง โรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง ส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ

การดำเนินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๒ กระบวงาน ณ วันที่ ๑๓ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๘ น. พบว่า กระบวนงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผู้เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๑๐ คน และกระบวนงานส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรคุณธรรมต้นแบบและชมรมจริยธรรม มีผู้เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๘๙ คน ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กำหนดจำนวนประชากรกระบวนที่ ๑ กระบวนงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๓๑๙ คน และกระบวนที่ ๒ กระบวนงานส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรคุณธรรมต้นแบบและชมรมจริยธรรม จำนวน ๑๔๙ คน ซึ่งประชากรครบตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกำหนด