

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสด้าน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



คำนำ

รัฐบาลกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝึการระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบได้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติดมิชอบเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด ด้านการทุจริตและประพฤติดมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ คู่มือปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๖ คำสั่งคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติดมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติดมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้มีการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติดมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ กระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒ และคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
มีนาคม ๒๕๖๓

| | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| สารบัญแผนภาพ | ค |
| บทที่ ๑ บทนำ | ๑ |
| บทที่ ๒ ผลการดำเนินงาน | ๖ |
| บทที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข | ๑๓ |

แผนภูมิ

หน้า

| | | |
|--------------|--|----|
| แผนภูมิที่ ๑ | แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ | ๑๑ |
| แผนภูมิที่ ๒ | แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากการนำเสนอผ่านช่องทาง สื่ออื่น ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ | ๑๑ |
| แผนภูมิที่ ๓ | แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการทุจริต และประพฤติกรรมชอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับ การแก้ไขจนได้ข้อยุติ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ | ๑๒ |
| แผนภูมิที่ ๔ | แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทคุณภาพ การให้บริการและเรื่องทั่วไปที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ | ๑๒ |



บทนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “**กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต**” ด้วยการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. (ปลูก/ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการ ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข นำสู่เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ และค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับของกระทรวง องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตาม อย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ส่วนราชการ ต้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมเฝ้าระวัง ตรวจสอบ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ และสนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่กำหนดดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงาน ผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัย หรืออาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการ ต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดและเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด ขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตราชั่วคราว ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๘/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒ ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานควรเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้า และเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิมหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงโทษ

ข้อ ๓ การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้ที่ให้ข้อมูลเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามี การจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ ๕ ให้คณะรัฐมนตรีสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังสำคัญกับประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบหรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๒. การกวดขันวินัยให้มีประสิทธิผลทางปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ **รวดเร็ว** กำหนดเวลาในการดำเนินการให้รวดเร็ว หากไม่แล้วเสร็จให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้บังคับบัญชา บังคับใช้มาตรการทางแพ่งและทางปกครองด้วยความรวดเร็ว เท่าที่อาจจำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งความครบถ้วนสมบูรณ์ของสมุดบัญชี บันทึก รายงานการเงิน หรือ เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องรายจ่ายและรายรับของรัฐและเพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารเหล่านั้น

๒.๒ **เด็ดขาด** หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดต้องดำเนินการลงโทษทันทีภายในเวลา ตามที่กฎหมายกำหนด หากพบว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือหากอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่อไปจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้ใช้มาตรการสั่งให้พ้นจากหน้าที่ พักงาน หรือให้ออกจากราชการไว้ก่อน

๒.๓ **เป็นธรรม** หากมีการร้องขอความเป็นธรรมให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเงื่อนไขที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที พร้อมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและเป็นข้อมูล หรือดำเนินการต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีที่ไม่พบพฤติการณ์ว่าเป็นผู้กระทำความผิดก็ให้เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะทราบ

นอกจากนี้ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ยังดำเนินการผลักดันนโยบาย เรื่องการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปลัดกระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการสำคัญที่เป็นความเสี่ยงสูงให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔) จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตน ชัดเจน ตามนโยบายการบริหารงานของปลัดกระทรวงสาธารณสุข คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๔๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการผลักดันนโยบายเรื่องการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการ คือ (๑) การใช้พระราชกฤษฎีกา (๒) การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงานและการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อ จัดจ้าง และ (๔) การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเงินสวัสดิการ ให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในทางปฏิบัติ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยที่มุ่งเน้นใน ๔ มาตรการที่เป็นความเสี่ยงสูงคือ (๑) การใช้ราชการ (๒) การอบรมสัมมนา/การศึกษาดูงานและการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (๔) การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการที่ได้รับจากศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข และช่องทางอื่น ๆ เพื่อตรวจสอบเรื่องที่ร้องเรียนว่า มีมูลความจริงตามที่ผู้ร้องได้ร้องเรียนกล่าวหา ภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อรับทราบทันที

๒. บันทึกปากคำผู้ร้องเรียนกล่าวหา

๓. ตรวจสอบพยานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น หากพบมีมูลความจริงหรือเหตุน่าเชื่อถือตามที่ผู้ร้องได้ร้องเรียนกล่าวหาและเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ เสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุ ตามมาตรา ๕๗ ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบราชการ โดยให้ปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว โดยไม่ต้องรอการพิจารณาจากคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงว่า ผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง หรืออย่างไรร้ายแรง แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการ

๕. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น หากพบการร้องเรียนกล่าวหาอันเป็นการกลั่นแกล้งหรือกล่าวหากันลอย ๆ ไม่มีเหตุผลหรืออาศัยเพราะความโกรธหรือเกลียดชังเป็นการส่วนตัว ให้ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ร้องเรียนกล่าวหาทันที

๖. พิจารณาความดีความชอบ แก่ผู้ร้องเรียนในรอบการเลื่อนเงินเดือนในช่วงเวลานั้น

๗. ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๔๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

นอกจากนี้ ต้องดำเนินการตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ส่วนราชการ ต้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมเฝ้าระวัง ตรวจสอบ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้และประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้า ส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคลโดยให้บังคับใช้ มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียน
เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ ๑ ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางที่ ๒ เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
www.stopcorruption.moph.go.th ร้องเรียน แจ้งเบาะแส

ช่องทางที่ ๓ เฟสบุ๊กเพจศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางที่ ๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางที่ ๕ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

นอกจากนี้ ยังมีเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
จากการนำเสนอผ่านสื่ออื่น ๆ ได้แก่

๑. เฟสบุ๊กเพจหมาเฝ้าบ้าน

๒. รายการโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ออนไลน์



ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และช่องทางอื่น ๆ ทางสื่อสังคมออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง จำแนกเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และส่วนราชการอื่น ๆ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานจำแนกตามช่องทาง

| ลำดับ | ช่องทาง | รวม จำนวน (เรื่อง) | หน่วยงาน | | | | จัด อันดับ |
|-------|---|--------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| | | | ในสังกัดกระทรวง สาธารณสุข | | ส่วนราชการอื่น ๆ | | |
| | | | จำนวน (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ | จำนวน (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ | |
| ๑ | เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | ๑๖ (๖๙.๕๖) | ๑๑ | ๖๘.๗๕ | ๕ | ๓๑.๒๕ | ๑ |
| ๒ | ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข | ๕ (๒๑.๗๓) | ๔ | ๘๐ | ๑ | ๒๐ | ๒ |
| ๓ | รับเรื่องจากหน่วยงานอื่น | ๒ (๘.๖๙) | ๒ | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๓ |
| รวม | | ๒๓ | ๑๗ (๗๓.๙๑) | | ๖ (๒๖.๐๘) | | |

จากตารางที่ ๑ พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๓ เรื่อง จำแนกเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๗ เรื่อง (ร้อยละ ๗๓.๙๑) และหน่วยงานส่วนราชการอื่น ๆ จำนวน ๖ เรื่อง (ร้อยละ ๒๖.๐๘) เมื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่าจำแนกตามช่องทาง ดังนี้

๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๖ เรื่อง (ร้อยละ ๖๙.๕๖)
 ๒) ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๕ เรื่อง (ร้อยละ ๒๑.๗๓) ๓) รับเรื่องจากหน่วยงานอื่น
 จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๘.๖๙) ทั้งนี้ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
 ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
 ได้ให้ข้อมูลการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่
 หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้ สอดคล้องกับพระราช
 กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๗
 และมาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธี
 ปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร
 ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป.” ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย
 การจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่
 ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
 จำแนกตามช่องทาง

| ลำดับ | ช่องทาง | จำนวน (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ | จัดอันดับ |
|-------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| ๑ | เฟสบุ๊กเพจหมาเฝ้าบ้าน | ๑๗ | ๑๐๐ | ๑ |
| | รวม | ๑๗ | | |

จากตารางที่ ๒ พบว่า เรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับจากช่องทางอื่นที่มีใช้ช่องทางหลัก
 จำนวน ๑๗ เรื่อง พบมากที่สุดคือ เฟสบุ๊กเพจหมาเฝ้าบ้าน จำนวน ๑๗ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐๐)

จากตารางที่ ๑ และตารางที่ ๒ เรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวง
 สาธารณสุข ได้รับผ่านช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๐ เรื่อง จำแนกเรื่องร้องเรียน
 และแจ้งเบาะแส ออกเป็น ๒ ประเภท คือ ๑) ประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ ๒) ประเภท
 คุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป รายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย
 - ๑.๑ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน
 - ๑.๒ เรื่องทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ
 - ๑.๓ เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. ประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องคุณภาพการให้บริการ
 - ๒.๒ เรื่องทั่วไป

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ
จำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | จำแนกเรื่อง | รวม | ดำเนินการ | | | |
|------------|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------|
| | | | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ | แก้ไขจน ได้ข้อยุติ (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ |
| ๑ | เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน | ๑๑ (๔๒.๓๐) | ๑๑ | ๑๐๐ | - | - |
| ๒ | เรื่องทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ | ๑๐ (๓๘.๕๖) | ๙ | ๙๐ | ๑ | ๑๐ |
| ๓ | เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง | ๕ (๑๙.๒๓) | ๔ | ๘๐ | ๑ | ๒๐ |
| รวม | | ๒๖ | ๒๔ (๙๒.๓๐) | ๒ (๗.๙๖) | | |

จากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขมีจำนวนถึง ๒๖ เรื่อง จำแนกเป็น ๖ ประเด็น ๑) เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๖๘.๗๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐๐) ไม่มีเรื่องดำเนินการยุติเรื่องได้ ๒) เรื่องทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๐ เรื่อง (ร้อยละ ๓๘.๕๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๙ เรื่อง (ร้อยละ ๙๐) ยุติเรื่อง ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐) ๓) เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕ เรื่อง (ร้อยละ ๑๙.๒๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๘๐) ยุติเรื่อง ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๒๐)

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ
จำแนกตามประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป

| ลำดับ | จำแนกเรื่อง | รวม | ดำเนินการ | | | |
|------------|--------------------------|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|
| | | | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ | แก้ไขจน ได้ข้อยุติ (เรื่อง) | คิดเป็น ร้อยละ |
| ๑ | เรื่องคุณภาพการให้บริการ | ๘ (๒๐) | ๘ | ๑๐๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | เรื่องทั่วไป | ๖ (๑๕) | ๒ | ๓๓.๓๓ | ๔ | ๖๖.๖๖ |
| รวม | | ๑๔ | ๑๐ (๗๑.๔๒) | ๔ (๒๘.๕๗) | | |

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับจากช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวน ๑๔ เรื่อง สามารถจำแนกเรื่องเป็น ๒ ประเด็น พบประเด็นเรื่องคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๘ เรื่อง (ร้อยละ ๕๗.๑๔) รองลงมาคือ เรื่องทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง (ร้อยละ ๔๒.๘๕)

เรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง (ร้อยละ ๗๑.๔๒) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๒๔.๕๗)

ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ ตามนโยบายการบริหารงานของปลัดกระทรวงสาธารณสุข

การจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต ตามนโยบายการป้องกันและขจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการสำคัญ ที่เป็นความเสี่ยงสูง ได้แก่ (๑) การใช้รถราชการ (๒) การอบรมสัมมนา/การศึกษาดูงาน และการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (๔) การเบิกจ่าย ค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ ให้มีความรวดเร็ว เต็มขนาด เป็นธรรม สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระบอบราชการ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตน ชัดเจน ตามนโยบายการบริหารงานของปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ที่ ๓๔๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการสืบสวน/สอบสวน ดังตารางที่ ๓

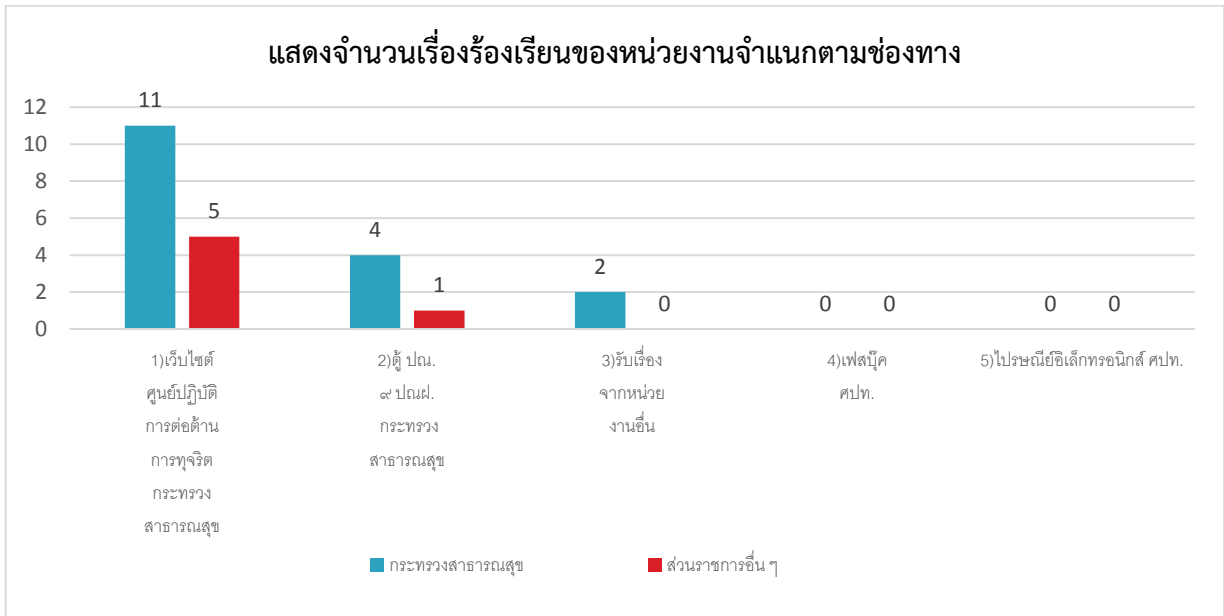
ตารางที่ ๓ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต ตามนโยบายการป้องกันและขจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| จำนวนเรื่อง | การดำเนินการ |
|-------------|-----------------------------|
| ๒ เรื่อง | อยู่ระหว่างการสืบสวน/สอบสวน |

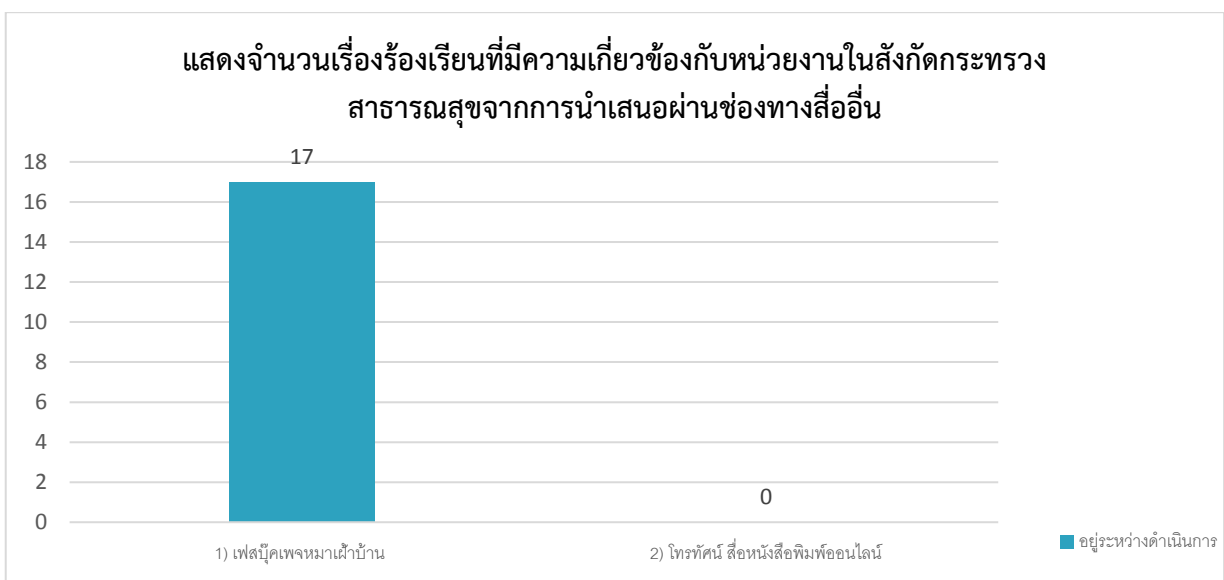
แผนภูมิผลการดำเนินงาน

การจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

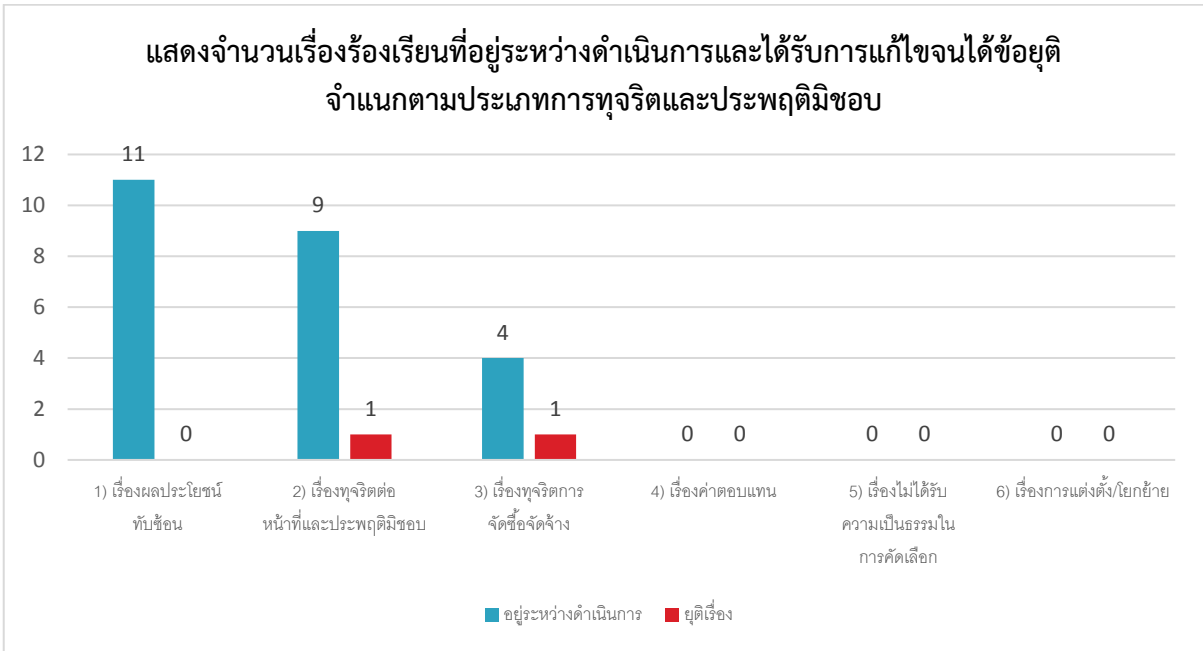
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)



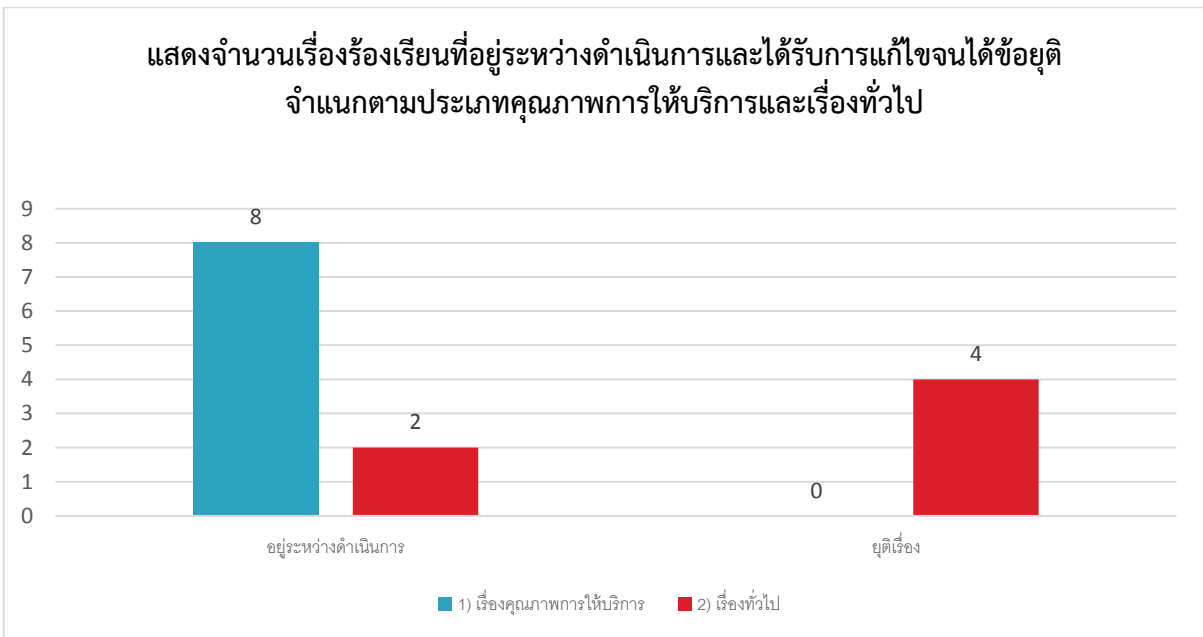
แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจำแนกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจากการนำเสนอผ่านช่องทางสื่ออื่น ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ พบปัญหาการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน พบว่า เรื่องร้องเรียนบางกรณีใช้เวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ต้องมีการทวงถามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเท็จจริงที่จะนำมาประกอบการวินิจฉัย จึงทำให้เกิดการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ มีความล่าช้า

๒. เรื่องร้องเรียนประเด็นทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ ประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน และประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง ยังคงเป็นประเด็นปัญหาของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ อย่างไรก็ตามกระทรวงสาธารณสุข ยังคงเร่งดำเนินการในประเด็นดังกล่าวอย่างเร่งด่วน และพยายามแก้ไขปัญหาตั้งแต่ส่วนกลางถึงระดับภูมิภาค

๓. ประเด็นการนำชื่อผู้อื่นมาแอบอ้างในการร้องเรียน ซึ่งผู้ร้องเรียนไม่ได้ร้องเรียนแต่ถูกแอบอ้างนำชื่อ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ มาร้องเรียนซึ่งผู้ร้องเรียนไม่รู้เห็น

แนวทางการแก้ไข

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ต้องเร่งการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อประกอบสำนวนในการสอบข้อเท็จจริงในแต่ละเรื่อง หรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในแต่ละเรื่องให้รวดเร็ว เป็นไปตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ กำหนดให้ส่วนราชการเร่งดำเนินการอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว กรณีมีเรื่องกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดทำประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้ผู้บริหารในหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแนวทางการปฏิบัติตนตามหลักจรรยาข้าราชการแห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยา ข้าราชการ

พลเรือน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วยความชอบธรรมตามหลักระบบคุณธรรม (Merit System)

๓. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดทำข้อบังคับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดทำประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแนวทางการปฏิบัติตนตามกรอบจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปด้วยความชอบธรรมตามหลักระบบคุณธรรม (Merit System) และผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ รวมถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะต้องลงนามในแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธีของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าพัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

๕. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรี เรื่องมาตรการป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายยาตามสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการในการป้องกันการทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ และป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายยา

๖. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรี เรื่องมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ เพื่อให้หน่วยงานถือปฏิบัติและให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๗. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ปลูกฝังค่านิยมขององค์กร MOPH ให้แก่บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติตน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติราชการ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ประกอบด้วย

M : Mastery เป็นนายตนเอง ได้แก่

- ๑) ดำรงตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- ๒) ตรงต่อเวลา ไม่ใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- ๓) ยึดประโยชน์ส่วนรวม ปฏิเสธผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๔) ร่วมเป็นหูเป็นตา และไม่อดทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ
- ๕) เป็นแบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ

O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ ได้แก่

- ๑) ใส่ใจเรียนรู้
- ๒) พัฒนาค้นคว้าให้ทันโลกทันการเปลี่ยนแปลง
- ๓) พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

P : People centered ได้แก่

- ๑) บริการอย่างเท่าเทียม สะดวกสบาย มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ และเป็นที่น่าไว้วางใจ
- ๒) ใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างประหยัด รู้คุณค่า
- ๓) เป็นตัวอย่างที่ดีในการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม

H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม ได้แก่

๑) เปิดใจรับฟังความเห็นต่างอย่างเคารพและให้เกียรติ

๒) ชำรงสัมพันธ์ภาพฉันท์พี่น้องชาวสาธารณสุข

๘. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ นิติกร ทูกระดับทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคในเรื่อง

๘.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานพัสดุภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘.๒ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เป็นเจ้าภาพหลักตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มิติพัฒนาองค์การ นวัตกรรมร้อยละ ๖ มุ่งเน้นการบริหารจัดการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นระบบเดียว อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลาง

๙. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดประชุมชี้แจงกระบวนการปฏิบัติ ตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๒ อาคาร ๑ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อสร้างความเข้าใจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยให้การดำเนินการทางวินัยมีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม มีประสิทธิผล ในทางปฏิบัติอย่างบูรณาการ สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑)

๑๐. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม จัดทำประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ ประกอบด้วยมาตรการสำคัญ ๔ มาตรการ คือ (๑) มาตรการการใช้รถราชการ (๒) มาตรการการเบิกค่าตอบแทน (๓) มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา และ (๔) มาตรการการจัดหาพัสดุ เพื่อเป็นการสร้าง สืบทอดวัฒนธรรมสุจริต และแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการร่วมต่อต้านการทุจริต เป็นพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต สำเร็จเป็นรูปธรรม เป็นการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านการป้องกันการทุจริต

๑๑. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ผลักดันนโยบาย เรื่องการป้องกันและขจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบาย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปลัดกระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัย ใน ๔ มาตรการสำคัญที่เป็นความเสี่ยงสูงให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตน ชัดเจน ตามนโยบายการบริหารงาน ของปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๗๒/๒๕๖๒ ลงวันที่

๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการผลักดันนโยบายเรื่องการป้องกันและขจัดกาทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการ คือ (๑) การใช้รณราชการ (๒) การอบรมสัมมนา/การศึกษาดูงานและการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อ จัดจ้าง และ (๔) การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเงินสวัสดิการ ให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในทางปฏิบัติ

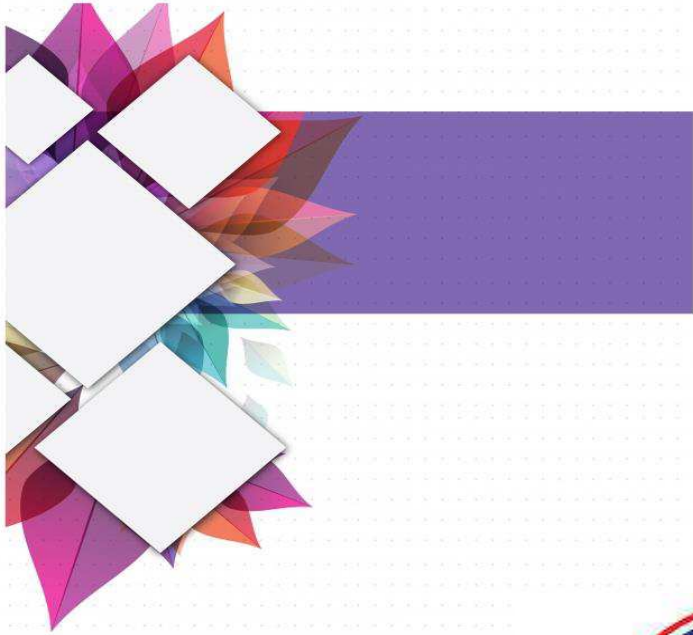
๑๒. ทบทวนและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติแก่บุคลากรที่รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอน การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ หลักเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ ดังนี้

๑๒.๑ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๑๒.๒ คู่มือปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ

๑๒.๓ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒

๑๓. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ให้ผู้รับเรื่องจัดทำกระบวนการคัดกรองเรื่อง โดยการโทรสอบถามไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ร้องเรียนกรอกรมา เพื่อให้แน่ชัดว่าผู้ร้องเรียนมีตัวตนอยู่จริง



<http://www.stopcorruption.moph.go.th>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

หัวข้อ: ผลการดำเนินงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ผลการดำเนินงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วินัย คณาศรี

(นายวินัย คณาศรี)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วินัย คณาศรี

(นายวินัย คณาศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓