



สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

รัฐบาลกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คู่มือปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัย กรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๖ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ฉบับที่ ๒ แก้ไขครั้งที่ ๑ วันบังคับใช้ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ คำสั่งคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งได้มีการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัย กรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ กระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒ และคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ฉบับที่ ๒ แก้ไขครั้งที่ ๑ วันบังคับใช้ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ตุลาคม ๒๕๖๓

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญแผนภาพ	ค
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ผลการดำเนินงาน	๖
บทที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข	๑๒

แผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ ๑	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓	๑๐
แผนภูมิที่ ๒	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากการนำเสนอผ่านช่องทาง สื่ออื่น ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓	๑๐
แผนภูมิที่ ๓	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการทุจริต และประพฤตินิชอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับ การแก้ไขจนได้ข้อยุติ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓	๑๑
แผนภูมิที่ ๔	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับ การแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำแนกตามประเภทคุณภาพ การให้บริการและเรื่องทั่วไป ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓	๑๑



บทนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “**กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต**” ด้วยการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. (ปลูก / ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข นำสู่เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ และค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่งต่อไปยังส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตาม อย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามคำสั่งคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ที่คณะกรรมการความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ส่วนราชการต้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมเฝ้าระวัง ตรวจสอบ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ และสนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่กำหนด ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดและมีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่ เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตราชั่วคราว ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๘/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒ ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดและมีหลักฐานควรเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้า และเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อน หรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ ๓ การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามี การจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการ ที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ ๕ ให้คณะรัฐมนตรีสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังสำคัญกับประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑) ตามแผนการปฏิรูป ประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการมาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๒. การกวดขันวินัยให้มีประสิทธิผลทางปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ **รวดเร็ว** กำหนดเวลาในการดำเนินการให้รวดเร็ว หากไม่แล้วเสร็จให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้บังคับบัญชา บังคับใช้มาตรการทางแพ่งและทางปกครองด้วยความรวดเร็วเท่าที่อาจจำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งความครบถ้วนสมบูรณ์ของสมุดบัญชี บันทึก รายงานการเงิน หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายและรายรับของรัฐและเพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารเหล่านั้น

๒.๒ **เด็ดขาด** หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดต้องดำเนินการลงโทษทันทีภายในเวลาตามที่กฎหมายกำหนด หากพบว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือหากอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่อไปจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้ใช้มาตรการสั่งให้พ้นจากหน้าที่ พักงาน หรือให้ออกจากราชการไว้ก่อน

๒.๓ **เป็นธรรม** หากมีการร้องขอความเป็นธรรม ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเงื่อนไขที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที พร้อมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ และเป็นข้อมูล หรือดำเนินการต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีที่ไม่พบพฤติการณ์ว่าเป็นผู้กระทำความผิด ก็ให้เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนทราบ

นอกจากนี้ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ยังดำเนินการผลักดันนโยบาย เรื่องการป้องกัน และจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปลัดกระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการสำคัญที่เป็นความเสี่ยงสูงให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) โดยแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนตามนโยบายการบริหารงานของปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๔๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการผลักดันนโยบายเรื่องการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มุ่งเน้นการดำเนินการเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการ คือ (๑) การใช้ราชการ (๒) การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงาน และการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (๔) การเบิกจ่ายค่าตอบแทนและเงินสวัสดิการ ให้มีความรวดเร็ว

เด็ดขาด เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในทางปฏิบัติ ซึ่งคณะทำงาน ฯ ดังกล่าวมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยที่มุ่งเน้นใน ๔ มาตรการที่เป็นความเสี่ยงสูงคือ (๑) การใช้รราชการ (๒) การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงานและการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (๔) การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการที่ได้รับจากศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข และช่องทางอื่น ๆ เพื่อตรวจสอบเรื่องที่ร้องเรียนว่า มีมูลความจริงตามที่ผู้ร้องได้ร้องเรียนกล่าวหา ภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อรับทราบทันที

๒. บันทึกปากคำผู้ร้องเรียนกล่าวหา

๓. ตรวจสอบพยานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น หากพบมีมูลความจริงหรือเหตุน่าเชื่อถือตามที่ผู้ร้องได้ร้องเรียนกล่าวหาและเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ เสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ โดยให้ปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว โดยไม่ต้องรอผลการพิจารณาจากคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงว่า ผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง หรืออย่างไม่มีร้ายแรง แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการ

๕. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น หากพบการร้องเรียนกล่าวหาอันเป็นการกลั่นแกล้งหรือกล่าวหากันลอย ๆ ไม่มีเหตุผลหรืออาศัยเพราะความโกรธหรือเกลียดชังเป็นการส่วนตัว ให้ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ร้องเรียนกล่าวหาทันที

๖. พิจารณาความดีความชอบ แก่ผู้ร้องเรียนในรอบการเลื่อนเงินเดือนในช่วงเวลานั้น

๗. ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขสั่งการเพิ่มเติมหรือมอบหมาย

นอกจากนี้ ต้องดำเนินการตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ส่วนราชการ ต้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมเฝ้าระวัง ตรวจสอบ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ และประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียน
เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ ๑ ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางที่ ๒ เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
www.stopcorruption.moph.go.th ร้องเรียน แจ้งเบาะแส

ช่องทางที่ ๓ เฟซบุ๊ก เพจ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข”

ช่องทางที่ ๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางที่ ๕ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

นอกจากนี้ ยังมีเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
จากการนำเสนอผ่านสื่ออื่น ๆ ได้แก่

๑. เฟซบุ๊ก เพจ “ปฏิบัติการหมาเฝ้าบ้าน”

๒. รายการโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ออนไลน์



ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และช่องทางอื่น ๆ ทางสื่อสังคมออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ เรื่อง จำแนกเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และส่วนราชการอื่น ๆ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานจำแนกตามช่องทาง

ลำดับ	ช่องทาง	รวม จำนวน (เรื่อง)	หน่วยงาน				จัด อันดับ
			ในสังกัดกระทรวง สาธารณสุข		หน่วยงานอื่น ๆ		
			จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	
๑	เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	๒๘ (๖๒.๒๒)	๒๓	(๘๒.๑๔)	๕	(๑๗.๘๕)	๑
๒	ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข	๑๖ (๓๕.๕๕)	๑๖	(๑๐๐)	-	-	๒
๓	รับเรื่องจากหน่วยงานอื่น	๑ (๒.๒๒)	๑	(๑๐๐)	-	-	๓
	รวม	๔๕ (๑๐๐.๐๐)	๔๐ (๘๘.๘๘)	-	๕ (๑๑.๑๑)	-	-

จากตารางที่ ๑ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๔๕ เรื่อง จำแนกเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๔๐ เรื่อง (ร้อยละ ๘๘.๘๘) และหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน ๕ เรื่อง (ร้อยละ ๑๑.๑๑) เมื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องจำแนกตามช่องทาง สรุปได้ดังนี้ ๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๘ เรื่อง (ร้อยละ ๖๒.๒๒) ๒) ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข

จำนวน ๑๖ เรื่อง (ร้อยละ ๓๕.๕๕) ๓) รับเรื่องจากหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๒.๒๒) ทั้งนี้ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ได้ให้ข้อมูลการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป” ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามช่องทาง

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดอันดับ
๑	เฟซบุ๊ก เพจ “ปฏิบัติการหมาเฝ้าบ้าน”	๑๙	๑๐๐	๑
	รวม	๑๙		

จากตารางที่ ๒ พบว่า เรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับจากช่องทางอื่นที่มีใช้ช่องทางหลักจำนวน ๑๙ เรื่อง พบมากที่สุด คือ เฟซบุ๊ก เพจ “ปฏิบัติการหมาเฝ้าบ้าน” จำนวน ๑๙ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐๐)

จากตารางที่ ๑ และตารางที่ ๒ เรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับผ่านช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๔ เรื่อง จำแนกเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ออกเป็น ๒ ประเภท คือ ๑) ประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ ๒) ประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป รายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย
 - ๑.๑ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน
 - ๑.๒ เรื่องทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ
 - ๑.๓ เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. ประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องคุณภาพการให้บริการ
 - ๒.๒ เรื่องทั่วไป

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ
จำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤตินิชอบ

ลำดับ	จำแนกเรื่อง	รวม	ดำเนินการ			
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	แก้ไขจน ได้ข้อยุติ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ
๑	เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	๑๔ (๓๕.๙๐)	๑๑	(๗๘.๕๗)	๓	(๒๑.๔๒)
๒	เรื่องทุจริตต่อหน้าที่และประพฤตินิชอบ	๑๔ (๓๕.๙๐)	๑๑	(๗๘.๕๗)	๓	(๒๑.๔๒)
๓	เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๑ (๒๘.๒๐)	๙	(๘๑.๘๑)	๒	(๑๘.๑๘)
รวม		๓๙ (๑๐๐.๐๐)	๓๑ (๗๙.๔๘)		๘ (๒๐.๕๑)	

จากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสประเภทการทุจริตและประพฤตินิชอบที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขมีจำนวนถึง ๓๙ เรื่อง จำแนกเป็น ๓ ประเด็น ๑) เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑๔ เรื่อง (ร้อยละ ๓๕.๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๗๘.๕๗) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๒๑.๔๒) ๒) เรื่องทุจริตต่อหน้าที่และประพฤตินิชอบ จำนวน ๑๔ เรื่อง (ร้อยละ ๓๕.๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๗๘.๕๗) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๒๑.๔๒) และ ๓) เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๒๘.๒๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง (ร้อยละ ๘๑.๘๑) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๘.๑๘)

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ
จำแนกตามประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป

ลำดับ	จำแนกเรื่อง	รวม	ดำเนินการ			
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	แก้ไขจน ได้ข้อยุติ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ
๑	เรื่องคุณภาพการให้บริการ	๑๓ (๕๒.๐๐)	๑๑	(๘๔.๖๑)	๒	(๑๕.๓๘)
๒	เรื่องทั่วไป	๑๒ (๔๘.๐๐)	๘	(๖๖.๖๖)	๔	(๓๓.๓๓)
รวม		๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๑๙ (๗๖.๐๐)	-	๖ (๒๔.๐๐)	-

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับจากช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวน ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกเรื่องเป็น ๒ ประเด็น พบประเด็นเรื่องคุณภาพ

การให้บริการ จำนวน ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๕๒.๐๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๘๔.๖๑) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๕.๓๘) รองลงมาคือ เรื่องทั่วไป จำนวน ๑๒ เรื่อง (ร้อยละ ๔๘.๐๐) อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘ เรื่อง (ร้อยละ ๖๖.๖๖) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๓๓.๓๓)

ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ ตามนโยบายการบริหารงานของปลัดกระทรวงสาธารณสุข

การจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต ตามนโยบายการป้องกันและขจัดการทุจริต และประพฤตินิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัย ใน ๔ มาตรการสำคัญ ที่เป็นความเสี่ยงสูง ได้แก่ (๑) การใช้รถราชการ (๒) การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงาน และการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (๔) การเบิกจ่าย ค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ ให้มีความรวดเร็ว เต็มขนาด เป็นธรรม สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิชอบ ในระบอบราชการ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตน ชัดเจน ตามนโยบายการบริหารงานของปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ที่ ๓๔๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง และดำเนินการยุติ ๑ เรื่อง ดังตารางที่ ๓

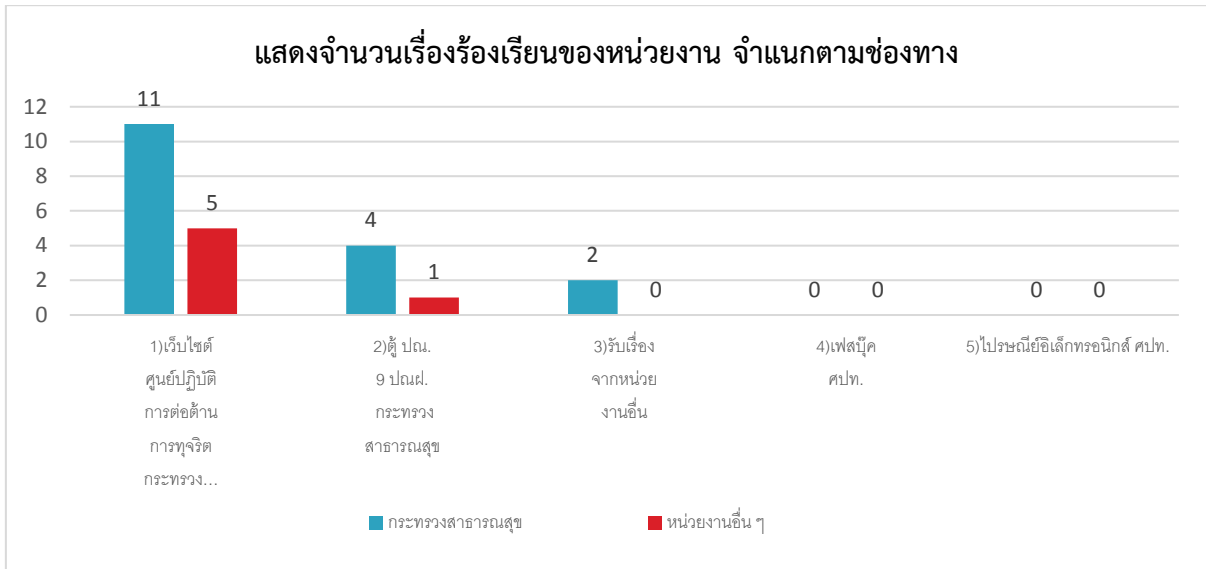
ตารางที่ ๓ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต ตามนโยบายการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤตินิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	ดำเนินการยุติ
๒ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง

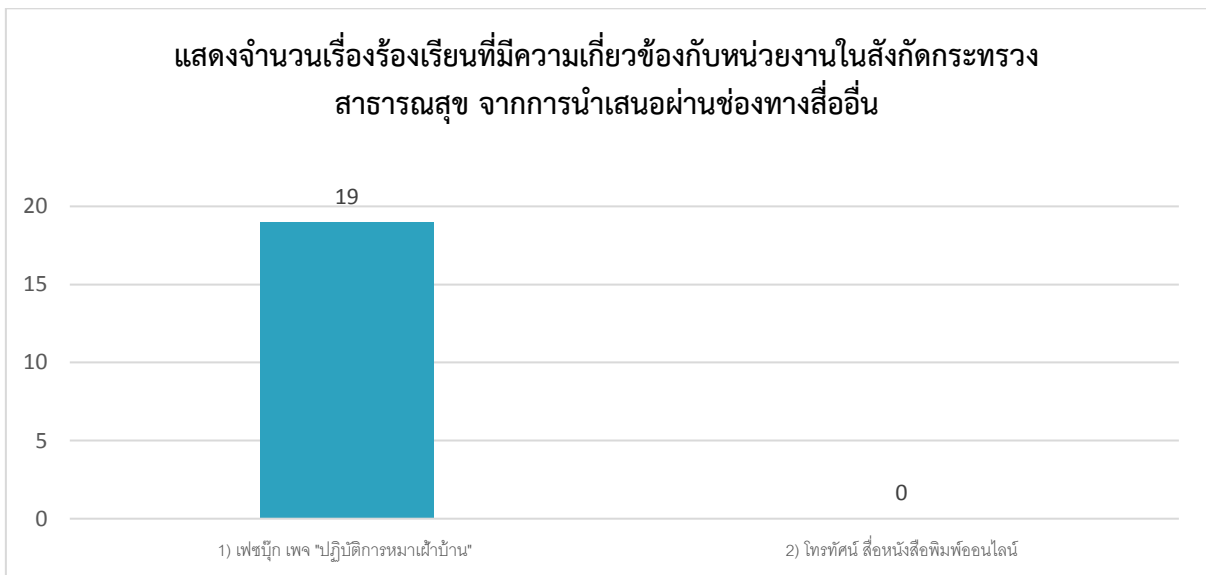
แผนภูมิผลการดำเนินงาน

การจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

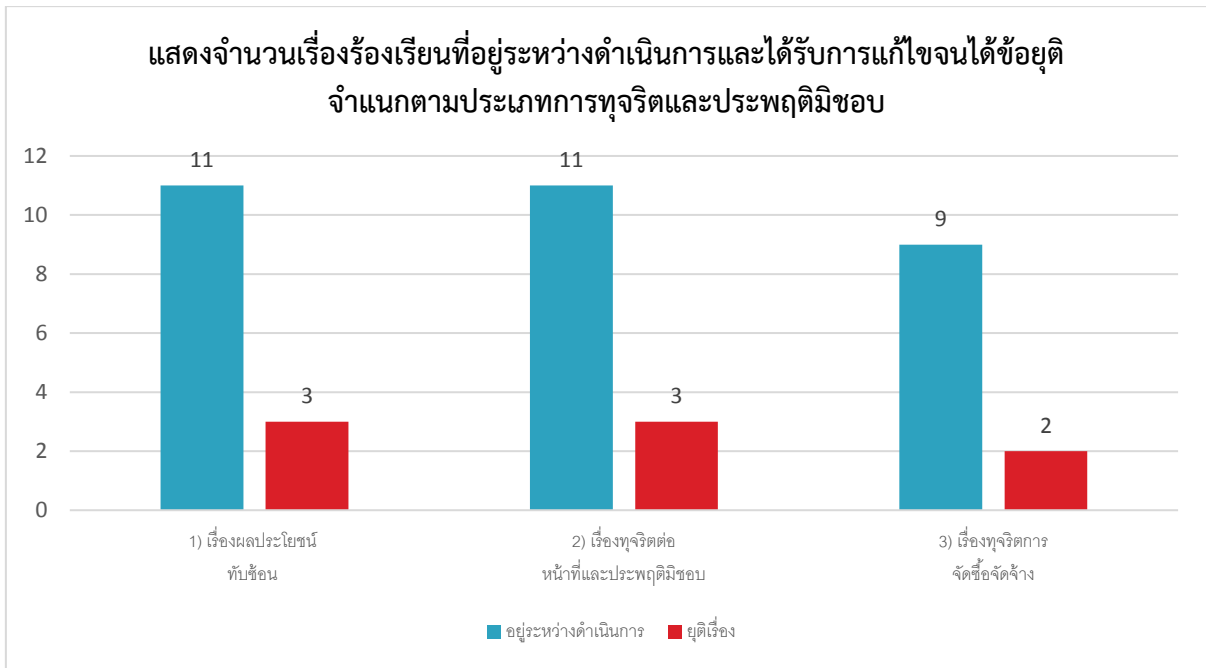
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)



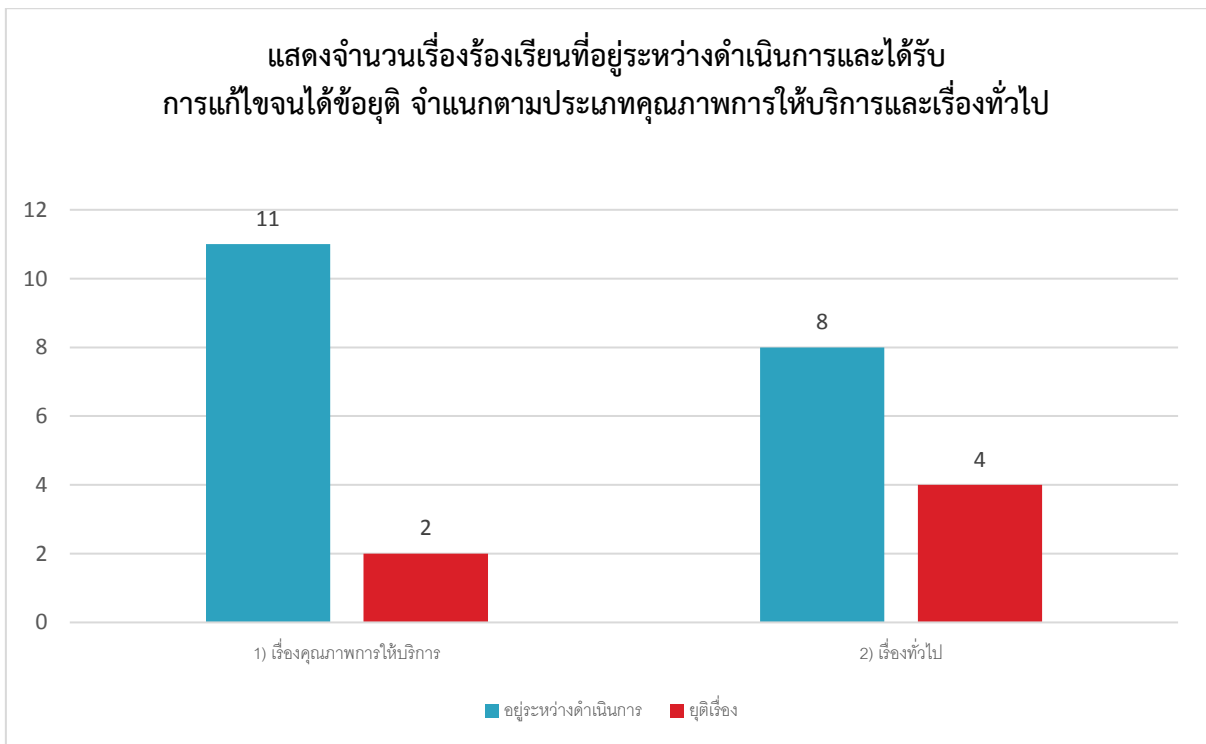
แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกเรื่องที่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากการนำเสนอผ่านช่องทางสื่ออื่น ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำแนกตามประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไป ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ พบปัญหาการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน พบว่า เรื่องร้องเรียนบางกรณีใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ต้องมีการทวงถามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเท็จจริงที่จะนำมาประกอบการวินิจฉัย จึงทำให้การพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ เกิดความล่าช้า

๒. เรื่องร้องเรียนประเด็นทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ ประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน และประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง ยังคงเป็นประเด็นปัญหาของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ อย่างไรก็ตาม กระทรวงสาธารณสุข ยังคงเร่งดำเนินการในประเด็นดังกล่าวอย่างเร่งด่วน และพยายามแก้ไขปัญหาทั้งหน่วยงานในราชการบริการส่วนกลาง และหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๓. ประเด็นการแอบอ้างนำชื่อ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้อื่นมาร้องเรียน

แนวทางการแก้ไข

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ต้องเร่งการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อประกอบสำนวนในการสอบข้อเท็จจริงในแต่ละเรื่อง หรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในแต่ละเรื่องให้รวดเร็ว เป็นไปตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ กำหนดให้ส่วนราชการเร่งดำเนินการอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว กรณีมีเรื่องกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดทำประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้ผู้บริหารในหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแนวทางการปฏิบัติตนตามหลักจรรยาข้าราชการแห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์

และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วยความชอบธรรมตามหลักระบบคุณธรรม (Merit System)

๓. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดทำข้อบังคับสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดทำประกาศสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแนวทางการปฏิบัติตนตามกรอบจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปด้วยความชอบธรรมตามหลักระบบคุณธรรม (Merit System) และผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ รวมถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะต้องลงนามในแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้าง ทุกวิธีของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าพัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

๕. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายยาตามสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการในการป้องกันการทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ ราชการ และป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายยา

๖. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ เพื่อให้หน่วยงาน ถือปฏิบัติ และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิด ความเสียหายแก่ทางราชการ

๗. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ปลูกฝังค่านิยมขององค์กร MOPH ให้แก่บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติตน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จ ในการปฏิบัติราชการ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ประกอบด้วย

M : Mastery เป็นนายตนเอง ได้แก่

- ๑) ดำรงตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- ๒) ตรงต่อเวลา ไม่ใช่เวลาราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- ๓) ยึดประโยชน์ส่วนรวม ปฏิเสธผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๔) ร่วมเป็นหูเป็นตา และไม่อดทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ
- ๕) เป็นแบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ

O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ ได้แก่

- ๑) ใส่ใจเรียนรู้
- ๒) พัฒนาค้นหาให้ทันโลก ทันการเปลี่ยนแปลง
- ๓) พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

P : People Centered ได้แก่

- ๑) บริการอย่างเท่าเทียม สะดวกสบาย มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ และเป็นที่น่าไว้วางใจ
- ๒) ใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างประหยัด รู้คุณค่า
- ๓) เป็นตัวอย่างที่ดีในการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม

H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม ได้แก่

๑) เปิดใจรับฟังความเห็นต่างอย่างเคารพและให้เกียรติ

๒) อารมณ์สัมพันธภาพฉันท์พี่น้องชาวสาธารณสุข

๘. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ นิติกร ทุกระดับ ทั้งราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ในประเด็น ดังนี้

๘.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานพัสดุภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘.๒ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เป็นเจ้าภาพหลักตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มิติภายใน การพัฒนาองค์การ นวัตกรรม ร้อยละ ๖ มุ่งเน้นการบริหารจัดการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นระบบเดียว อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง

๙. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประชุมชี้แจงทบทวนกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแบบบูรณาการ ตามมติคณะรัฐมนตรีระดับกรมวิชาการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมกัณฐ สุวรรณกิจ ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมอนามัย และประชุมชี้แจงการรายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๘ อาคาร ๗ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ผู้รับผิดชอบ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ สามารถบันทึกข้อมูลตามแบบรายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริต หรือประพฤติมิชอบของสำนักงาน ป.ป.ท. ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มติที่ประชุม ฯ มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของกองตรวจราชการ

๑๐. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม จัดทำประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ ประกอบด้วยมาตรการสำคัญ ๔ มาตรการ คือ (๑) มาตรการการใช้รถราชการ (๒) มาตรการการเบิกค่าตอบแทน (๓) มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา และ (๔) มาตรการการจัดหาพัสดุ เพื่อเป็นการสร้าง สืบต่อวัฒนธรรมสุจริต และแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการร่วมต่อต้านการทุจริต เป็นพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต สำเร็จเป็นรูปธรรม เป็นการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านการป้องกันการทุจริต

๑๑. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ผลักดันนโยบาย เรื่องการป้องกันและขจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบาย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปลัดกระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัย ใน ๔ มาตรการสำคัญที่เป็นความเสี่ยงสูงให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจน ตามนโยบายการบริหารงาน ของปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๔๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการผลักดัน นโยบายเรื่องการป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มุ่งเน้นการดำเนินการกระทำผิดวินัยใน ๔ มาตรการ คือ (๑) การใช้ราชการ (๒) การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงาน และการอบรมเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development) (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (๔) การเบิกจ่ายค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ ให้มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในทางปฏิบัติ

๑๒. ทบทวนและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ การจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอน การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ หลักเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ ดังนี้

๑๒.๑ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๑๒.๒ คู่มือปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระบวนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ประเด็นการกระทำผิดวินัยกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตนชัดเจนใน ๔ มาตรการ

๑๒.๓ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒

๑๓. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียน จัดทำกระบวนการคัดกรองเรื่อง โดยการโทรศัพท์สอบถามไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ร้องเรียนระบุ เพื่อให้แน่ชัดว่า ผู้ร้องเรียนมีตัวตนอยู่จริง



<http://www.stopcorruption.moph.go.th>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วินัย คณาศรี

(นายวินัย คณาศรี)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วินัย คณาศรี

(นายวินัย คณาศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓