

รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔
ในวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐-๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๘ อาคาร ๗
ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้มาประชุม

๑. นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ประธาน
๒. นายวินัย คณาศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๓. นางสาวแอน อนันตรสุชาติ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๔. นางสาวชนกพร แสนสุด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๕. นายพศวีร์ วัชรบุตร	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๖. นางสาวกาญจนาธิษ ศรพรหม	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๗. นางสาวเขมรินทร์ อภิสุทธิพงษากุล	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๘. นางจริยา บัวศรี	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๙. นางสาวน้ำฝน พยัคคานนท์	นักทรัพยากรบุคคล
๑๐. นางสาวทิพย์วรรณ ภูสิงห์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๑๑. นางสาวพรนิตา นาคทับทิม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาววิภาวีณี มูลป้อม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

- นางนภเกตต์ ชันศิลา	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
----------------------	----------------------------

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

คำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขที่ ๕ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ประธาน แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ตามคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขที่ ๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|------|--|---------------------------------|
| ๑.๑ | นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ | ประธาน |
| ๑.๒ | นายวินัย คณาศรี
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๓ | นางสาวแอน อนันตรสุชาติ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๔ | นางสาวชนกพร แสนสุด
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๕ | นายพศวีร์ วัชรบุตร
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๖ | นางสาวกาญจนรัช ศรพรหม
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๗ | นางสาวเขมรินทร์ อภิสุทธิพงษากุล
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๘ | นางจริยา บัวศรี
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๑.๙ | นางสาวน้ำฝน พยัคคานนท์
นักทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |
| ๑.๑๐ | นางสาวทิพย์วรรณ ภูสิงห์ทอง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะทำงาน |
| ๑.๑๑ | นางสาวพรนิตา นาคทับทิม
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | คณะทำงาน
และเลขานุการ |
| ๑.๑๒ | นางสาววิภาวีณี มูลป้อม
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ ทบทวนภารกิจหลักของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบงานหลักตามพันธกิจ / บริการ / กิจกรรม / โครงการ หรือผลผลิตที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการ

๒.๒ วิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการของหน่วยงาน พร้อมกำหนดประชากร ขนาดตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีการวิจัย

๒.๓ ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. ให้ยกเลิกคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ที่ ๒๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานวิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระ ...

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

รายละเอียดตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ประธาน แจ้งให้ที่ประชุมทราบรายละเอียดตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข โดยบรรยายให้ทราบถึงประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย

ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หมายถึง ระดับความสำเร็จของหน่วยงานส่วนกลาง สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการตามภารกิจหลักที่หน่วยงานดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อทราบถึงร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ฯ ที่มีต่อหน่วยงาน มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน															
๑	- หน่วยงานทบทวนภารกิจหลักของหน่วยงาน กระบวนการหลักตามพันธกิจ / บริการ / กิจกรรม / โครงการ หรือผลผลิตที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการ															
๒	- วิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการของหน่วยงาน พร้อมกำหนดประชากร ขนาดตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีการวิจัย															
๓	- พิจารณาแบบสอบถามกลางที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกำหนดให้ โดยอาจปรับข้อความให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน															
๔	- ติดตามให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดให้แล้วเสร็จ และรวบรวมส่งข้อมูลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากโปรแกรม Excel เท่านั้น ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ research.opdc-moph@gmail.com ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔															
๕	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ <table border="1" data-bbox="411 1541 1283 1666"><thead><tr><th colspan="5">คะแนน</th></tr><tr><th>๐.๒</th><th>๐.๔</th><th>๐.๖</th><th>๐.๘</th><th>๑.๐</th></tr></thead><tbody><tr><td>ร้อยละ ๖๕</td><td>ร้อยละ ๗๐</td><td>ร้อยละ ๗๕</td><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>ร้อยละ ๘๕</td></tr></tbody></table> สูตรการคำนวณ : $\frac{(\text{คะแนนรวมความพึงพอใจที่ได้}) \times 100}{(\text{คะแนนเต็มทั้งหมด})}$	คะแนน					๐.๒	๐.๔	๐.๖	๐.๘	๑.๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
คะแนน																
๐.๒	๐.๔	๐.๖	๐.๘	๑.๐												
ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕												

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ ทบทวนภารกิจหลักของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามพันธกิจ / บริการ / กิจกรรม / โครงการ หรือผลผลิตที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการ และคัดเลือกกระบวนงานเพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประธาน ขอให้ที่ประชุมร่วมกันทบทวนภารกิจหลักของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามพันธกิจ / บริการ / กิจกรรม / โครงการ หรือผลผลิตที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการ และร่วมกันคัดเลือกกระบวนงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

๓.๑.๑ ทบทวนภารกิจหลักของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๖ กำหนดหน้าที่และอำนาจ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง

(๒) ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

(๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔) คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๓.๑.๒ คัดเลือกกระบวนงานเพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้คัดเลือกกระบวนงานเพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ กระบวนงาน ผลการสำรวจปรากฏดังนี้

ลำดับ	กระบวนงาน	ร้อยละความพึงพอใจ
๑	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๗๖.๘๑
๒	การส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรคุณธรรมต้นแบบและชมรมจริยธรรม	๘๐.๗๑

ดังนั้น เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ สามารถนำผลการสำรวจไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน จึงขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาคัดเลือกกระบวนการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ กระบวนการ จาก ๔ กระบวนการ ดังนี้

๑) กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒) กระบวนการส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรคุณธรรมต้นแบบและชมรมจริยธรรม

๓) กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ ๖)

๔) กระบวนการขับเคลื่อนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ ๕)

มติที่ประชุม ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาและมีมติคัดเลือกกระบวนการเพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑) กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ ๖)

๒) กระบวนการขับเคลื่อนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ ๕)

๓.๒ วิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พร้อมกำหนดประชากร ขนาดตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีการวิจัย

ฝ่ายเลขานุการ ฯ ขอให้ที่ประชุมร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการพร้อมกำหนดประชากร ขนาดตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีการวิจัย สำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามกระบวนการ ซึ่งที่ประชุมคัดเลือก จำนวน ๒ กระบวนการ ตามระเบียบวาระที่ ๓.๑

มติที่ประชุม ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาและมีมติกำหนดให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ กระบวนการ ตามที่คัดเลือกจากหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง จำนวน ๒๙ หน่วยงาน ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรทั้งหมด โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

๓.๓ พิจารณาแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม / ผลงาน / บริการที่ได้รับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ฝ่ายเลขานุการ ฯ นำเสนอแบบสอบถามพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม / ผลงาน / บริการที่ได้รับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความจำนวน ๖ ข้อ ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับ มีข้อความจำนวน ๑๔ ข้อ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๔ ข้อ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ที่ให้บริการ จำนวน ๔ ข้อ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๔ ข้อ และ (๔) ความพึงพอใจด้านคุณภาพ การให้บริการในภาพรวม จำนวน ๔ ข้อ

มติที่ประชุม ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อคุณภาพของกิจกรรม / ผลงาน / บริการที่ได้รับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข และมีมติให้แก้ไขข้อความในส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการ ที่ได้รับ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๑. จากเดิม “การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม” เป็น “การให้ข้อมูลภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๕ / ตัวชี้วัดที่ ๖ เป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม”

๑.๒ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๒. จากเดิม “การให้ข้อมูล / รายละเอียด ชัดเจนและเข้าใจง่าย” เป็น “การให้ข้อมูล / รายละเอียดภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๕ / ตัวชี้วัดที่ ๖ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย”

๑.๓ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๓. จากเดิม “ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม” เป็น “ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๕ / ตัวชี้วัดที่ ๖ มีความเหมาะสม”

๑.๔ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๔. จากเดิม “เอกสาร แบบฟอร์ม เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล” เป็น “แบบฟอร์มการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดที่ ๕ / ตัวชี้วัดที่ ๖ มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการรายงาน”

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ

๒.๑ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๕. จากเดิม “เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร” เป็น “เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร”

๒.๒ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๖. จากเดิม “เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว” เป็น “เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ”

๒.๓ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๗. จากเดิม “เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ” เป็น “ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานภายใต้กรอบการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๕ / ตัวชี้วัดที่ ๖ มีความเหมาะสม”

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๑๑. จากเดิม “มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ป้ายบอกทาง ที่นั่งรอ” เป็น “ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์”

๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

๔.๑ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๑๓. จากเดิม “ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด” เป็น “ได้รับข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด”

๔.๒ ให้แก้ไขข้อความในข้อ ๑๔. จากเดิม “ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่าคุ้มประโยชน์” เป็น “การรับบริการภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๕ / ตัวชี้วัดที่ ๖ มีความคุ้มค่าคุ้มประโยชน์”

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

ไม่มี

ปิดประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

(นางสาววิภาวีณี มุลป้อม)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ผู้จัดรายงานการประชุม ฯ

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม ฯ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	
หัวข้อ : รายงานการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล พรนิตา นาคทับทิม (นางสาวพรนิตา นาคทับทิม) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง สุชาภา วรินทร์เวช (นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พรนิตา นาคทับทิม (นางสาวพรนิตา นาคทับทิม) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	