



สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน



คำนำ

รัฐบาลกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝึกระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๒

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งได้มีการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๖

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
กันยายน ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญแผนภูมิ	ง
บทที่ ๑	บทนำ
๑.๑	หลักการและเหตุผล
๑.๒	วัตถุประสงค์
บทที่ ๒	ผลการดำเนินงาน
๒.๑	ผลการดำเนินงาน
๒.๒	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
บทที่ ๓	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข
๓.๑	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒	แนวทางการแก้ไข

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๖
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (แก้ไขจนได้ข้อยุติ) จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๗
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำแนกตามประเภท เรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๘
ตารางที่ ๔ เปรียบเทียบจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖	๙

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๐
แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และการบริหารงาน ของหน่วยงาน ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (แก้ไขจนได้ข้อยุติ) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	๑๐
แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และการบริหารงานของหน่วยงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	๑๑
แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๑

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่มีเป้าหมาย คือ “กระทรวงสาธารณสุข ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามคำขวัญ (Motto) ที่ว่า “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” (Together Against Corruption : TAC) ด้วยการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องบรรณาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรการ Three Pronged measures (มาตรการหอก ๓ แฉก : LPL) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรม ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตาม อย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและสนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่กำหนด ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกง และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นการร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตราชั่วคราว ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๘/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒ ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกงได้สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิมหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ ๓ การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ ๕ ให้คณะรัฐมนตรีสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังสำคัญกับประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑) ตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๒. การกวดขันวินัยให้มีประสิทธิผลทางปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ **รวดเร็ว** กำหนดเวลาในการดำเนินการให้รวดเร็ว หากไม่แล้วเสร็จให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้บังคับบัญชา บังคับใช้มาตรการทางแพ่งและทางปกครองด้วยความรวดเร็วเท่าที่อาจจำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งความครบถ้วนสมบูรณ์ของสมุดบัญชี บันทึก รายงานการเงิน หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายและรายรับของรัฐและเพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารเหล่านั้น

๒.๒ **เด็ดขาด** หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดต้องดำเนินการลงโทษทันที ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด หากพบว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือหากอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่อไป จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้ใช้มาตรการสั่งให้พ้นจากหน้าที่ พักงาน หรือให้ออกจากราชการไว้ก่อน

๒.๓ **เป็นธรรม** หากมีการร้องขอความเป็นธรรม ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที พร้อมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ และเป็นข้อมูล หรือดำเนินการต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีที่ไม่พบพฤติการณ์ว่าเป็นผู้กระทำความผิด ก็ให้เปิดเผยข้อมูล ให้สาธารณชนทราบ

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงาน ความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศตามมาตรา ๒๗๐ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย ครั้งที่ ๑๘ (เดือนตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๕) ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศเสนอ และให้เสนอรัฐสภา เพื่อทราบต่อไป ซึ่งรายงานฯ ดังกล่าว สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้เสนอแนวทางการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ในระยะต่อไป หลังจากแผนการปฏิรูปประเทศสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยให้หน่วยงาน รับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการ ต้องนำประเด็นปฏิรูปประเทศมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ผ่านกลไกของแผนระดับที่ ๒ แผนระดับที่ ๓ และการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่สำคัญในการรับ ขอร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ส่งต่อไปยัง ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตามอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ และต้องดำเนินการ ตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สนองตอบ ต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการ และมติการประชุมปรึกษาหารือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยจัดทำคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๘/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบในกระบวนการรับข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เป็นไป ในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส จากช่องทาง (๑) ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข (๒) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข www.stopcorruption.moph.go.th ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒. จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในแต่ละช่องทางภายใต้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๓. คัดกรองผู้ร้องเรียนว่ามีตัวตนจริงหรือไม่ วิเคราะห์ และสรุปประเด็นส่งเรื่องนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๔. แจ้งตอบผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ทั้งที่เป็นหนังสือราชการ และช่องทางบนเว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๕. ประสาน และติดตามผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน และ ๓๐ วัน ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตามที่กำหนด ในคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๖. ประสานงาน และกำกับติดตามให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนกลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม และกองตรวจราชการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินการในระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๗. ประมวลผลและจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสนำเสนอผู้บริหารรับทราบผล และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการ ฯ บนเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๗.๑ สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียน / แจ้งเบาะแสดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๗.๒ สรุปรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข รอบ ๑๒ เดือน

๘. ชำระค่าเช่าตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข รายปี

๙. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำฐานข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์

๑๐. ปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๑๐.๑ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑๐.๒ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๑๑. เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ระหว่างกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

๑๒ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ / แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมแผ้วถาง ตรวจจับ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ และประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ ๑ เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
www.stopcorruption.moph.go.th ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

ช่องทางที่ ๒ ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๒. เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการโดยมุ่งเน้น รวดเร็ว เด็ดขาด และเป็นธรรม

๓. เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

บทที่ ๒

ผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ โดยสามารถแสดงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดังนี้

๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเข้ามายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ เรื่อง จาก ๔ ช่องทาง คือ (๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข www.stopcorruption.moph.go.th ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส (๒) ไปรษณีย์ / ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข (๓) สื่อสังคมออนไลน์ และ (๔) หน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข แสดงข้อมูลเป็นรายเดือน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ได้ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทาง (เรื่อง)				รวม (เรื่อง)
	เว็บไซต์ ศปท.	ไปรษณีย์ (ตู้ ปณ. ๙)	สื่อสังคม ออนไลน์	หน่วยงาน ภายนอก	
ตุลาคม	๑	๑	๐	๑	๓
พฤศจิกายน	๑	๑๐	๐	๐	๑๑
ธันวาคม	๑๓	๑	๐	๐	๑๔
มกราคม	๗	๒	๐	๐	๙
กุมภาพันธ์	๑๐	๔	๐	๐	๑๔
มีนาคม	๘	๕	๐	๐	๑๓
เมษายน	๓	๑	๐	๐	๔
พฤษภาคม	๒	๓	๒	๐	๗
มิถุนายน	๙	๑	๐	๐	๑๐
กรกฎาคม	๕	๓	๑	๐	๙
สิงหาคม	๒	๑	๐	๑	๔
กันยายน	๓	๑	๑	๐	๕
รวม	๖๔	๓๓	๔	๒	๑๐๓

จากตารางที่ ๑ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ได้ดังนี้ (๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๖๔ เรื่อง (ร้อยละ ๖๒.๑๔) (๒) ไปรษณีย์ / ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐ จำนวน ๓๓ เรื่อง (ร้อยละ ๓๒.๐๔) (๓) สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๓.๘๘) และ (๔) หน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑.๙๔) ทั้งนี้ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ได้ให้ข้อมูลการดำเนินการเพื่อแก้ไข เรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูล และสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป” และระเบียบ สำนักงานกฤษฎีกาว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (แก้ไขจนได้ข้อยุติ)

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (แก้ไขจนได้ข้อยุติ) จำแนกตามประเภท เรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				รวม (เรื่อง)
	การทุจริต และประพฤติ มิชอบ	การบริหารงานบุคคล และสวัสดิการของบุคลากร	การให้บริการ	อื่น ๆ	
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน	๒	๐	๒	๐	๔
ธันวาคม	๓	๔	๑	๐	๘
มกราคม	๐	๔	๐	๐	๔
กุมภาพันธ์	๒	๒	๑	๐	๕
มีนาคม	๔	๒	๐	๐	๖
เมษายน	๐	๑	๐	๐	๑
พฤษภาคม	๑	๐	๐	๑	๒
มิถุนายน	๓	๐	๐	๑	๔
กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม	๑	๐	๐	๐	๑
กันยายน	๑	๐	๐	๐	๑
รวม	๑๗	๑๓	๔	๒	๓๖

จากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่า เรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสประเภทเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (แก้ไขจนได้ข้อยุติ) มีจำนวน ๓๖ เรื่อง จำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ดังนี้ (๑) การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๗ เรื่อง (ร้อยละ ๔๗.๒๒) (๒) การบริหารงานบุคคล

และสวัสดิการของบุคลากร จำนวน ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๓๖.๑๑) (๓) การให้บริการ จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๑๑.๑๑) (๔) และเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๕.๕๖)

๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				รวม (เรื่อง)
	การทุจริต และประพฤติมิชอบ	การบริหารงานบุคคล และสวัสดิการของบุคลากร	การให้บริการ	อื่น ๆ	
ตุลาคม	๓	๐	๐	๐	๓
พฤศจิกายน	๕	๐	๑	๑	๗
ธันวาคม	๐	๑	๑	๔	๖
มกราคม	๔	๐	๑	๐	๕
กุมภาพันธ์	๒	๕	๑	๑	๙
มีนาคม	๓	๑	๑	๒	๗
เมษายน	๓	๐	๐	๐	๓
พฤษภาคม	๔	๑	๐	๐	๕
มิถุนายน	๕	๑	๐	๐	๖
กรกฎาคม	๖	๒	๐	๑	๙
สิงหาคม	๒	๐	๐	๑	๓
กันยายน	๓	๑	๐	๐	๔
รวม	๔๐	๑๒	๕	๑๐	๖๗

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน ๖๗ เรื่อง จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ได้ดังนี้ (๑) การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๔๐ เรื่อง (ร้อยละ ๕๙.๗๐) (๒) การบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของบุคลากร จำนวน ๑๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๗.๙๑) (๓) การให้บริการ จำนวน ๕ เรื่อง (ร้อยละ ๗.๔๖) (๔) และเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๑๐ เรื่อง (ร้อยละ ๑๔.๙๓)

๒.๒ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง (ค่าเป้าหมายร้อยละ ๕)

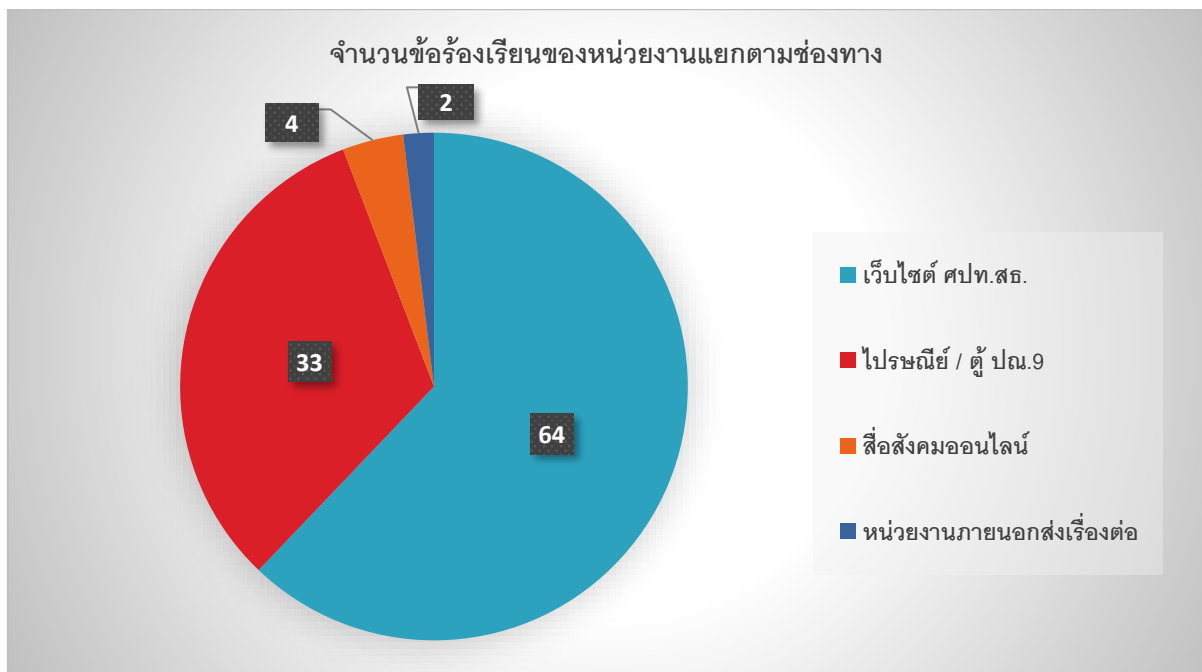
กระทรวงสาธารณสุข จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อเป็นเครื่องมือให้หน่วยงานในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเป้าหมายคือ “กระทรวงสาธารณสุขปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” และได้กำหนดตัวชี้วัด จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดค่าเป้าหมายลดลงร้อยละ ๕ สรุปผลดำเนินงานได้ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖

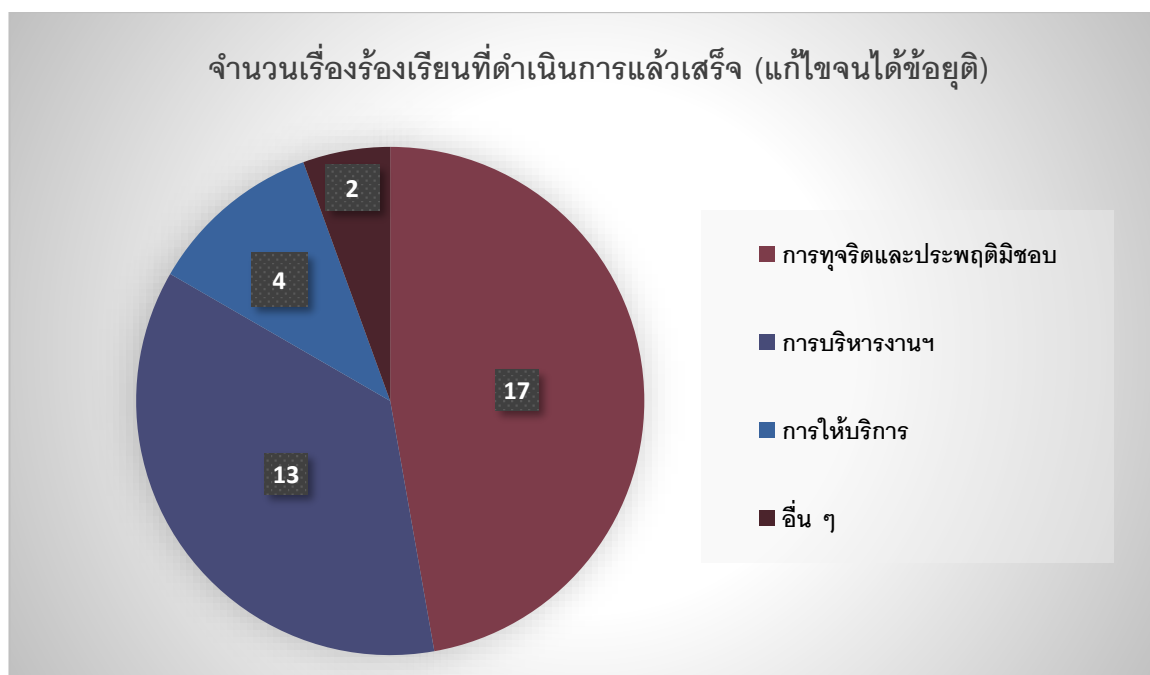
เรื่องร้องเรียนจำแนกปี พ.ศ. (เรื่อง)		เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๒๕๖๕	๒๕๖๖	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๕๐	๕๗	+๗	+๑๔.๐๐

จากตารางที่ ๔ จะเห็นได้ว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวน ๕๐ เรื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวน ๕๗ เรื่อง เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ไม่บรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ลดลงตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

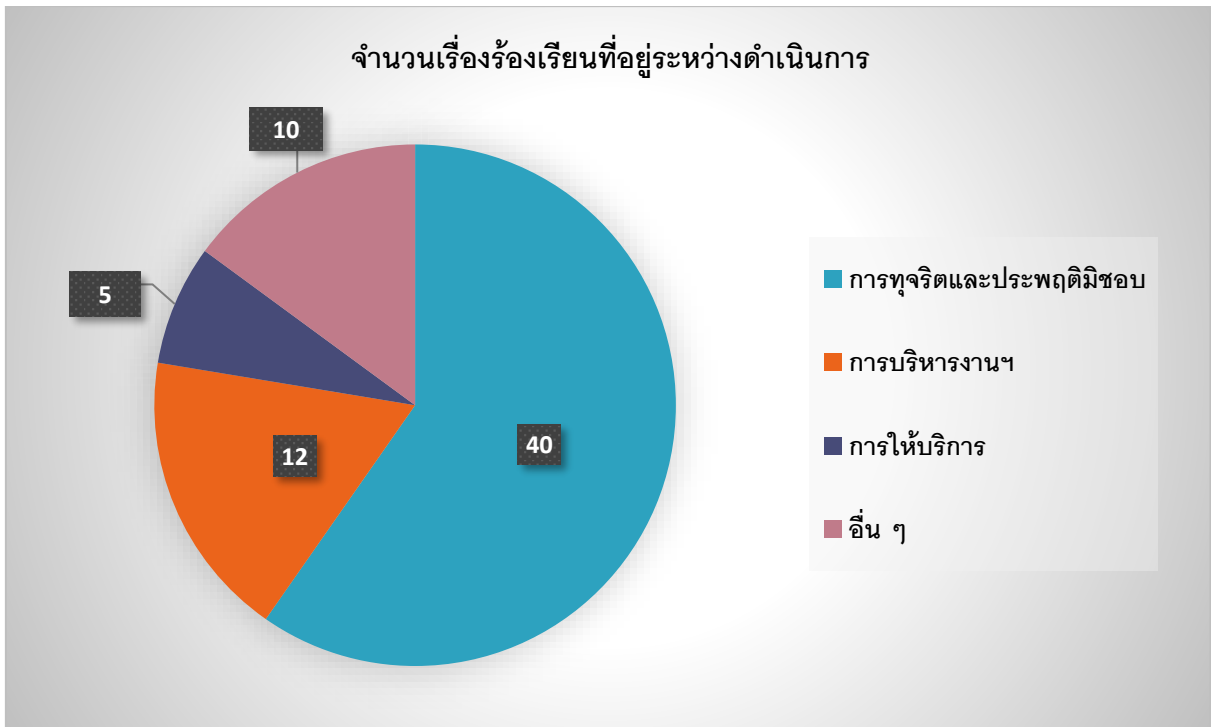
แผนภูมิผลการดำเนินงาน
การจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)



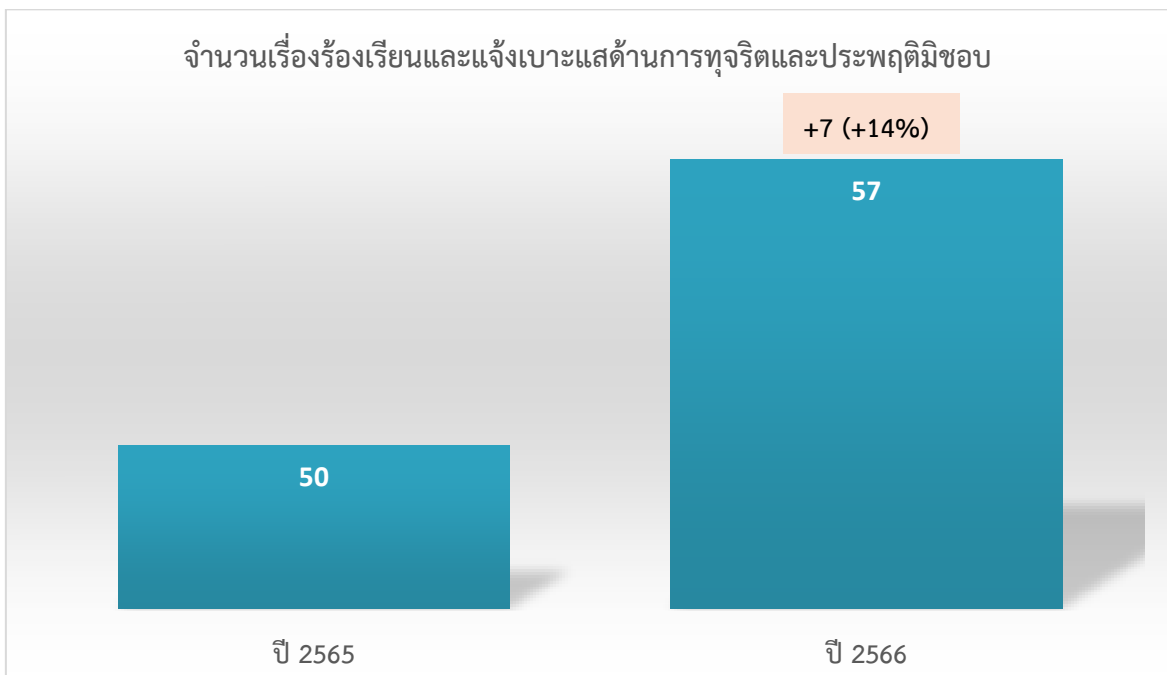
แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทาง ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และการบริหารงานของหน่วยงาน ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (แก้ไขจนได้ข้อยุติ) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และการบริหารงานของหน่วยงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๔ เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖

บทที่ ๓

ปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑ ปัญหา / อุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ พบปัญหาการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสบางเรื่องมีลักษณะเป็นเรื่องร้องเรียนโดยใช้บัตรสนเท่ห์ ซึ่งไม่มีการระบุตัวตนของผู้ร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจึงไม่สามารถประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้ ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มขึ้น

๒. ผู้ร้องเรียนมีข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ทำให้ต้องส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องดังกล่าว ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในบางกรณีเมื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ระยะหนึ่งแล้ว ปรากฏข้อมูลภายหลังว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส หากแต่เป็นการแอบอ้างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นมาใช้ในการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ทำให้ต้องยุติเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส เนื่องจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกนำมาแอบอ้างในการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ไม่ได้มีความประสงค์ ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

๔. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสต้องมีการส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่ และอำนาจรับผิดชอบผ่านหลายหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ที่เป็นบัตรสนเท่ห์มีเอกสารหลักฐานชัดเจนสามารถดำเนินการได้ รั่วพิจารณาโดยส่งให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ โดยจัดให้มีข้อความแจ้งเตือนผู้ร้องเรียนก่อนกดยืนยันการส่งข้อมูล โดยระบุถึงเงื่อนไขการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีร้องเรียนในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ว่าจะต้องมีการส่งต่อ ไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบ อาจส่งผลให้การดำเนินการนานกว่าปกติ

๓. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส โดยการโทรศัพท์สอบถามไปยังหมายเลขโทรศัพท์

ที่ผู้ร้องเรียนระบุ เพื่อให้แน่ชัดว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส เป็นข้อมูลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน ก่อนดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าส่วนราชการ รัฐมนตรีเจ้าสังกัด และผู้ร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการโดยมุ่งเน้น “รวดเร็ว เด็ดขาด และเป็นธรรม”

TAC

Together Against Corruption

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



0 2590 1330



www.stopcorruption.moph.go.th



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ สรุปลงผลการดำเนินงานการรณรงค์เรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงสาธารณสุข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปลงผลการดำเนินงานการรณรงค์เรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงสาธารณสุข

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นันทนิตย์ กุกุดเรือ

(นางสาวนันทนิตย์ กุกุดเรือ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นันทนิตย์ กุกุดเรือ

(นางสาวนันทนิตย์ กุกุดเรือ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖