

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วยงาน.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ในการพัฒนาหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อส่งมอบกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ดีให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้คำตอบของท่านจะถูกนำเสนอเป็นภาพรวม และจะเก็บเป็นความลับอย่างดีที่สุด

2. การบริการ กิจกรรม โครงการ หรือผลผลิตที่หน่วยงานให้บริการ ได้แก่

.....

.....

.....

3. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับ

4. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) น้อยกว่า 25 ปี ☐ 2) 25 – 35 ปี ☐ 3) 36 – 45 ปี

☐ 4) 46 – 55 ปี ☐ 5) 56 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) ปริญญาโท/ปริญญาเอก

4. ประเภทผู้มารับบริการ

☐ 1) หน่วยงานส่วนกลาง สป. ☐ 2) กรม ☐ 3) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

☐ 4) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ☐ 5) โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

☐ 6) โรงพยาบาลชุมชน ☐ 7) รพ.สต./ศูนย์อนามัย ☐ 8) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. สังกัดสำนักงานเขตสุขภาพที่.....

6. จังหวัด.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับ

ท่านพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ				
		มาก $\longrightarrow$ น้อย				
		5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1.	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
2.	การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม					
4.	เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
6.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
7.	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
8.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9.	ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ					
10.	เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น					
11.	มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ป้ายบอกทางที่นั้ร่อ					
12.	มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ					
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						
13.	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด					
14.	ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ่มประโยชน์					
15.	ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					
ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุง/พัฒนา						
.....						
.....						

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางฯ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒. แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนกลาง Link ภายนอก :..... - หมายเหตุ :..... -	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เกษกนก มงคลพันธ์ (นางสาวเกษกนก มงคลพันธ์) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง สุนันทา กุลแก้ว (นางสาวสุนันทา กุลแก้ว) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ จิตตินันท์ ตั้งสุนันท์ธรรม (นางสาวจิตตินันท์ ตั้งสุนันท์ธรรม) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	