

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อคุณภาพ
การให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงสาธารณสุข**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน หลังจากที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ส่งมอบการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานต่อผู้รับบริการ เพื่อให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถตอบสนอง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถส่งมอบบริการที่ดีและมีคุณค่าอย่างต่อเนื่องให้กับผู้รับบริการต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

หน้า

รายงานผลการสำรวจรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพ
การให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- วิธีการสุ่มตัวอย่าง ๑
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๑
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานในภาพรวม ๒

กระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- ความพึงพอใจกระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการ
จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภาพรวมทุกด้าน ๒
- ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ๓
- ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ ๔
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ๕

กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- ความพึงพอใจกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภาพรวมทุกด้าน ๖
- ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ๗
- ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ ๘
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๘
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ๙

ภาคผนวก ๑๑

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในครั้งนี้ จะนำเสนอผลการสำรวจ
การให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ส่งมอบให้ผู้รับบริการ
จำนวน ๒ กระบวนงาน ดังนี้

๑. กระบวนงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. กระบวนงานการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ จะแบ่งประชากร / ผู้รับบริการออกเป็นกลุ่ม ๆ และดำเนินการ
สุ่มประชากร / ผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน
ของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น
๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้หาคำตอบ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกิจกรรม / ผลงาน / บริการที่ได้รับ เป็นคำถามประเมินค่า
แบ่งเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	๑
พึงพอใจน้อย	๒
พึงพอใจมาก	๓
พึงพอใจมากที่สุด	๔

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะคำนวณดังนี้

๑. คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

๒. คำนวณร้อยละจากค่าเฉลี่ย โดยใช้ $(\text{ค่าเฉลี่ย} \times 100) / 4$

๓. ใช้ค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ คือ ความพึงพอใจน้อยที่สุด ความพึงพอใจน้อย
ความพึงพอใจมาก และความพึงพอใจมากที่สุด โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๕๐
พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๑ - ๒.๕๐
พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๑ - ๓.๕๐
พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๑ - ๔.๐๐

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานในภาพรวม

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานในภาพรวม

กระบวนงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓.๕๗ (๘๔.๘๒)	มากที่สุด
๒. การขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓.๕๗ (๗๑.๔๒)	มากที่สุด
รวม	๓.๕๗ (๗๘.๑๒)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานในภาพรวมของ ๒ กระบวนงาน คือ ๑) กระบวนงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ ๒) กระบวนงานการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๗

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงานรายกระบวนงาน

ตารางที่ ๒ กระบวนงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๕๕ (๘๘.๘๑)	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ	๓.๕๙ (๘๙.๖๙)	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๕๕ (๘๘.๘๑)	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	๓.๖๐ (๗๑.๙๕)	มากที่สุด
รวม	๓.๕๗ (๘๔.๘๒)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๗ โดยด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๓.๕๙ รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ ๓.๕๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากับ ๓.๕๕ และความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวม เท่ากับ ๓.๖๐ ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลในกระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งสิ้น ๔ ประเด็น / ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ๔) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้ ๑) พึงพอใจมากที่สุด ๒) พึงพอใจมาก ๓) พึงพอใจน้อย และ ๔) พึงพอใจน้อยที่สุด และนำมาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งจำแนกรายด้าน ดังตารางที่ ๓ ถึงตารางที่ ๖

ตารางที่ ๓ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
มีกระบวนการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๑๘ (๖๒.๐๗)	๙ (๖๒.๐๗)	๑ (๓๑.๐๓)	๑ (๓.๔๕)	๓.๕๒ (๗๐.๓๔)	มากที่สุด
การให้ข้อมูล / รายละเอียด มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๙ (๖๕.๕๒)	๘ (๖๕.๕๒)	๑ (๒๗.๕๙)	๑ (๓.๔๕)	๓.๕๕ (๗๑.๐๓)	มากที่สุด
ระยะเวลาในการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานมีความเหมาะสม	๑๙ (๖๕.๕๒)	๙ (๖๕.๕๒)	๑ (๓๑.๐๓)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๒ (๗๒.๔๑)	มากที่สุด
แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการมีความเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม	๑๗ (๕๘.๖๒)	๑๐ (๕๘.๖๒)	๒ (๓๔.๔๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๒ (๗๐.๓๔)	มากที่สุด
รวม					๓.๕๕ (๘๘.๘๑)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำแนกได้ดังนี้ ระยะเวลาในการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๓.๖๒ รองลงมา ได้แก่ การให้ข้อมูล / รายละเอียดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย เท่ากับ ๓.๕๕ มีกระบวนการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม เท่ากับ ๓.๕๒ และแบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการมีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม เท่ากับ ๓.๕๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลหรือให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๑๙ (๖๕.๕๒)	๙ (๓๑.๐๓)	๐ (๐.๐๐)	๑ (๓.๔๕)	๓.๕๙ (๗๑.๗๒)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย	๒๐ (๖๘.๙๗)	๘ (๒๗.๕๙)	๑ (๓.๔๕)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๖ (๗๓.๑๐)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจตอบคำถาม และให้ข้อมูล	๑๙ (๖๕.๕๒)	๙ (๓๑.๐๓)	๑ (๓.๔๕)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๒ (๗๒.๔๑)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถาม ถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	๑๗ (๕๘.๖๒)	๑๐ (๓๔.๔๘)	๑ (๓.๔๕)	๑ (๓.๔๕)	๓.๔๘ (๖๙.๖๖)	มาก
รวม					๓.๕๙ (๘๙.๖๙)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๙ และจำแนกเป็นรายด้านดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๓.๖๖ รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจตอบคำถาม และให้ข้อมูล เท่ากับ ๓.๖๒ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล หรือให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร เท่ากับ ๓.๕๙ และเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถามถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ เท่ากับ ๓.๔๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทาง การสื่อสาร / การได้รับข้อมูล ตอบสนองความต้องการ ได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	๑๗ (๕๘.๖๒)	๑๐ (๓๔.๔๘)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๒ (๗๐.๓๔)	มากที่สุด
เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๑๗ (๕๘.๖๒)	๑๐ (๓๔.๔๘)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๒ (๗๐.๓๔)	มากที่สุด

ตารางที่ ๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
การอำนวยความสะดวกของช่องทางในการส่งข้อมูล / เอกสาร	๑๘ (๖๒.๐๗)	๙ (๓๑.๐๓)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๕ (๗๑.๐๓)	มากที่สุด
มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	๒๐ (๖๘.๙๗)	๗ (๒๔.๑๔)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๓.๔๕)	๓.๖๒ (๗๒.๔๑)	มากที่สุด
รวม					๓.๕๕ (๘๘.๘๑)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำแนกได้ดังนี้ มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๓.๖๒ รองลงมา ได้แก่ การอำนวยความสะดวกของช่องทางในการส่งข้อมูล / เอกสาร เท่ากับ ๓.๕๕ ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร / การได้รับข้อมูลตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ เท่ากับ ๓.๕๒ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เท่ากับ ๓.๕๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ได้รับข้อมูลการดำเนินงานตามกระบวนการตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	๑๙ (๖๕.๕๒)	๘ (๒๗.๕๙)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๙ (๗๑.๑๒)	มากที่สุด
การดำเนินงานตามกระบวนการ มีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	๑๙ (๖๕.๕๒)	๘ (๒๗.๕๙)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๙ (๗๑.๑๒)	มากที่สุด

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม (ต่อ)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๐ (๖๘.๙๗)	๗ (๒๔.๑๔)	๒ (๖.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๒ (๗๒.๔๑)	มากที่สุด
รวม					๓.๖๐ (๗๑.๙๕)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๐ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำแนกได้ดังนี้ ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๓.๖๒ รองลงมา ได้แก่ ได้รับข้อมูลการดำเนินงานตามกระบวนการตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด เท่ากับ ๓.๕๙ และการดำเนินงานตามกระบวนการมีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เท่ากับ ๓.๕๙

ตารางที่ ๗ กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๕๖ (๗๑.๒๕)	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ	๓.๕๘ (๗๑.๖๕)	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๕๘ (๗๑.๖๕)	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	๓.๕๖ (๗๑.๑๑)	มากที่สุด
รวม	๓.๕๗ (๗๑.๔๒)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๗ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดย ๒ ด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากับ ๓.๕๘ รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ ๓.๕๖ และความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวม เท่ากับ ๓.๕๖ ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลในกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งสิ้น ๔ ประเด็น / ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ๔) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้ ๑) พึงพอใจมากที่สุด ๒) พึงพอใจมาก ๓) พึงพอใจน้อย และ ๔) พึงพอใจน้อยที่สุด และนำมาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งจำแนกรายด้าน ดังตารางที่ ๘ ถึงตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๘ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
มีกระบวนการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๒๒ (๖๑.๑๑)	๑๓ (๓๖.๑๑)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๘ (๗๑.๖๗)	มากที่สุด
การให้ข้อมูล / รายละเอียด มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๓ (๖๓.๘๙)	๑๒ (๓๓.๓๓)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด
ระยะเวลาในการจัดส่งรายงาน ผลการดำเนินงานมีความเหมาะสม	๒๑ (๕๘.๓๓)	๑๓ (๓๖.๑๑)	๒ (๕.๕๖)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๓ (๗๐.๕๖)	มากที่สุด
แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำ กระบวนการมีความเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม	๒๐ (๕๕.๕๖)	๑๕ (๔๑.๖๗)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๓ (๗๐.๕๖)	มากที่สุด
รวม					๓.๕๖ (๗๑.๒๕)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๘ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำแนกได้ดังนี้ การให้ข้อมูล / รายละเอียดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย เท่ากับ ๓.๖๑ รองลงมา ได้แก่ มีกระบวนการ เป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม เท่ากับ ๓.๕๘ ระยะเวลาในการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานมีความเหมาะสม เท่ากับ ๓.๕๓ และแบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการมีความเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม เท่ากับ ๓.๕๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล หรือให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร	๒๔ (๖๖.๖๗)	๑๑ (๓๐.๕๖)	๐ (๐.๐๐)	๑ (๒.๗๘)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย	๒๒ (๖๑.๑๑)	๑๔ (๓๘.๘๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจตอบคำถาม และให้ข้อมูล	๒๓ (๖๓.๘๙)	๑๑ (๓๐.๕๖)	๒ (๕.๕๖)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๘ (๗๑.๖๗)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถาม ถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	๒๐ (๕๕.๕๖)	๑๕ (๔๑.๖๗)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๓ (๗๐.๕๖)	มากที่สุด
รวม					๓.๕๘ (๗๑.๖๕)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๙ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๘ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดย ๒ เรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล หรือให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร และเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย เท่ากับ ๓.๖๑ รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจตอบคำถาม และให้ข้อมูล เท่ากับ ๓.๕๘ และเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถามถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ เท่ากับ ๓.๕๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทาง การสื่อสาร / การได้รับข้อมูล ตอบสนองความต้องการ ได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	๑๙ (๕๒.๗๘)	๑๖ (๔๔.๔๔)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด
เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๒๐ (๕๕.๕๖)	๑๕ (๔๑.๖๗)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด

ตารางที่ ๑๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทาง การสื่อสาร / การได้รับข้อมูล ตอบสนองความต้องการ ได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	๑๙ (๕๒.๗๘)	๑๖ (๔๔.๔๔)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด
เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิด ความสะดวกรวดเร็ว	๒๐ (๕๕.๕๖)	๑๕ (๔๑.๖๗)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๖๑ (๗๒.๒๒)	มากที่สุด
การอำนวยความสะดวก ของช่องทางในการส่งข้อมูล / เอกสาร	๒๑ (๕๘.๓๓)	๑๔ (๓๘.๘๙)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๘ (๗๑.๖๗)	มากที่สุด
มีช่องทางในการแสดง ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	๑๙ (๕๒.๗๘)	๑๖ (๔๔.๔๔)	๑ (๒.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๓ (๗๐.๕๖)	มากที่สุด
รวม					๓.๕๘ (๗๑.๖๕)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๓.๕๘ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดย ๒ เรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ความหลากหลายของช่องทาง การสื่อสาร / การได้รับข้อมูล ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เท่ากับ ๓.๖๑ รองลงมา ได้แก่ การอำนวยความสะดวกของช่องทางในการส่งข้อมูล / เอกสาร เท่ากับ ๓.๕๘ และมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เท่ากับ ๓.๕๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๑ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ได้รับข้อมูลการดำเนินงาน ตามกระบวนการตรงตาม ความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	๒๐ (๕๕.๕๖)	๑๖ (๔๔.๔๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๖ (๗๑.๑๑)	มากที่สุด
การดำเนินงานตามกระบวนการ มีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	๑๙ (๕๒.๗๘)	๑๗ (๔๗.๒๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๕๓ (๗๐.๕๖)	มากที่สุด

ตารางที่ ๑๑ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม (ต่อ)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด		
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการดำเนินงานการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๒	๑๓	๑	๐	๓.๕๘	มากที่สุด
	(๖๑.๑๑)	(๓๖.๑๑)	(๒.๗๘)	(๐.๐๐)	(๗๑.๖๗)	
รวม					๓.๕๖ (๗๑.๑๑)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำแนกได้ดังนี้ ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการดำเนินงานการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๓.๕๘ รองลงมา ได้แก่ ได้รับข้อมูลการดำเนินงานตามกระบวนการ ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด เท่ากับ ๓.๕๖ และการดำเนินงานตามกระบวนการมีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เท่ากับ ๓.๕๓

ภาคผนวก

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. กระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๐ หน่วยงาน (จำนวน ๒๙ คน) จาก ๒๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๗๕.๘๖) อายุ ๒๕-๓๕ ปี (ร้อยละ ๔๔.๘๓) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ ๕๘.๖๒) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๗	๒๔.๑๔
หญิง	๒๒	๗๕.๘๖
รวม	๒๙	๑๐๐.๐๐
อายุ		
น้อยกว่า ๒๕ ปี	๐	๐.๐๐
๒๕-๓๕ ปี	๑๓	๔๔.๘๓
๓๖-๔๕ ปี	๑๑	๓๗.๙๓
๔๖-๕๕ ปี	๓	๑๐.๓๔
๕๖ ปี ขึ้นไป	๒	๖.๘๐
รวม	๒๙	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒	๖.๘๐
ปริญญาตรี	๑๗	๕๘.๖๒
ปริญญาโท	๙	๓๑.๐๓
ปริญญาเอก	๑	๓.๔๕
รวม	๒๙	๑๐๐.๐๐

๒. กระบวนการขบเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๐ หน่วยงาน (จำนวน ๓๖ คน) จาก ๒๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๖๙.๔๔) อายุ ๒๕-๓๕ ปี (ร้อยละ ๓๘.๘๙) จบการศึกษาระดับปริญญาโท (ร้อยละ ๖๑.๑๑) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๑	๓๐.๕๖
หญิง	๒๕	๖๙.๔๔
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐
อายุ		
น้อยกว่า ๒๕ ปี	๑	๒.๗๘
๒๕-๓๕ ปี	๑๔	๓๘.๘๙
๓๖-๔๕ ปี	๑๐	๒๗.๗๘
๔๖-๕๕ ปี	๕	๑๓.๘๙
๕๖ ปี ขึ้นไป	๖	๑๖.๖๖
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒	๕.๕๖
ปริญญาตรี	๑๒	๓๓.๓๓
ปริญญาโท	๒๒	๖๑.๑๑
ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ที่มีต่อกระบวนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย
- ๒. หญิง

๒. อายุ

- ๑. น้อยกว่า ๒๕ ปี
- ๒. ๒๕ - ๓๕ ปี
- ๓. ๓๖ - ๔๕ ปี
- ๔. ๔๖ - ๕๕ ปี
- ๕. ๕๖ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ๒. ปริญญาตรี
- ๓. ปริญญาโท
- ๔. ปริญญาเอก

๕. หน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกระบวนการงานที่ได้รับ					
ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการงานที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
ข้อ	ประเด็น / ด้าน	ความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
		๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๑	มีกระบวนการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม				
๒	การให้ข้อมูล / รายละเอียดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				
๓	ระยะเวลาในการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานมีความเหมาะสม				
๔	แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการงานมีความเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม				
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ					
๕	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล หรือให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร				
๖	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย				
๗	เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจตอบคำถาม และให้ข้อมูล				
๘	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถามถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร / การได้รับข้อมูล ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์				
๑๐	เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว				
๑๑	การอำนวยความสะดวกของช่องทางในการส่งข้อมูล / เอกสาร				
๑๒	มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ				
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม					
๑๓	ได้รับข้อมูลการดำเนินงานตามกระบวนการ ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด				
๑๔	การดำเนินงานตามกระบวนการมีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล				
๑๕	ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				
ข้อเสนอที่ต้องการให้มีการพัฒนาในปีถัดไป					
.....					
.....					

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ที่มีต่อกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย
 ๒. หญิง

๒. อายุ

๑. น้อยกว่า ๒๕ ปี
 ๒. ๒๕ - ๓๕ ปี
 ๓. ๓๖ - ๔๕ ปี
 ๔. ๔๖ - ๕๕ ปี
 ๕. ๕๖ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ๒. ปริญญาตรี
 ๓. ปริญญาโท
 ๔. ปริญญาเอก

๕. หน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกระบวนการที่ได้รับ					
ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
ข้อ	ประเด็น / ด้าน	ความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
		๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๑	มีกระบวนการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม				
๒	การให้ข้อมูล / รายละเอียดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				
๓	ระยะเวลาในการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน มีความเหมาะสม				
๔	แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการมีความเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม				
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ					
๕	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล หรือให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร				
๖	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย				
๗	เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ดี กระตือรือร้น เต็มใจตอบคำถาม และให้ข้อมูล				
๘	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถามถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร / การได้รับข้อมูล ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์				
๑๐	เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว				
๑๑	การอำนวยความสะดวกของช่องทางในการส่งข้อมูล / เอกสาร				
๑๒	มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ				
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม					
๑๓	ได้รับข้อมูลการดำเนินงานตามกระบวนการ ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด				
๑๔	การดำเนินงานตามกระบวนการมีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล				
๑๕	ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการ การขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				
ข้อเสนอที่ต้องการให้มีการพัฒนาในปีถัดไป					
.....					
.....					

The logo features the letters 'TAG' in a bold, sans-serif font. The 'T' and 'A' are dark blue, while the 'G' is red. A stylized ribbon with the colors of the Thai flag (red, white, and blue) is draped across the letters.

Together Against Corruption

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	
หัวข้อ : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ / กิจกรรม / ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล พรนิตา นาคทับทิม (นางสาวพรนิตา นาคทับทิม) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง สุชาภา วรินทร์เวช (นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พรนิตา นาคทับทิม (นางสาวพรนิตา นาคทับทิม) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	