



# สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
รอบ 6 เดือน



# คำนำ

รัฐบาลกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝึาระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพตติมิชอบได้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพตติมิชอบเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพตติมิชอบเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด ด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๖ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพตติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้มีการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ กระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

เมษายน ๒๕๖๕

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญแผนภูมิ	ค
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ผลการดำเนินงาน	๖
บทที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข	๑๒

# สารบัญแนบภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทาง ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕	๑๐
แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการบริหารงานของหน่วยงาน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	๑๐
แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับ การแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำแนกตามประเภทการให้บริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑๑

# บทที่ ๑

## บทนำ

### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “**กระทรวงสาธารณสุข ไสสะอาด ร่วมต้านทุจริต**” ด้วยการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. (ปลูก / ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และเครือข่ายการบริหารงานที่โปร่งใส) ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือ ความสำเร็จอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหาร ราชการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข นำสู่เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าคะแนนสูงกว่า ร้อยละ ๙๐ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตาม อย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่กำหนด ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบทันที และให้พิจารณา ดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้า ในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกง และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นการร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตราชั่วคราว ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๘/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙ แล้วแต่กรณี

**ข้อ ๒** ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกงได้สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิมหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

**ข้อ ๓** การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

**ข้อ ๔** ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

**ข้อ ๕** ให้คณะรัฐมนตรีสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังสำคัญกับประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑) ตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามมาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๒. การกวดขันวินัยให้มีประสิทธิผลทางปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ **รวดเร็ว** กำหนดเวลาในการดำเนินการให้รวดเร็ว หากไม่แล้วเสร็จให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้บังคับบัญชา บังคับใช้มาตรการทางแพ่งและทางปกครองด้วยความรวดเร็วเท่าที่อาจจำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งความครบถ้วนสมบูรณ์ของสมุดบัญชี บันทึก รายงานการเงิน หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายและรายรับของรัฐและเพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารเหล่านั้น

๒.๒ **เด็ดขาด** หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดต้องดำเนินการลงโทษทันที ภายในเวลา ตามที่กฎหมายกำหนด หากพบว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือหากอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่อไป จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้ใช้มาตรการสั่งให้พ้นจากหน้าที่ พักงาน หรือให้ออกจากราชการไว้ก่อน

๒.๓ **เป็นธรรม** หากมีการร้องขอความเป็นธรรม ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที พร้อมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ และเป็นข้อมูล หรือดำเนินการต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีที่ไม่พบพฤติการณ์ว่าเป็นผู้กระทำความผิด ก็ให้เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะทราบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่สำคัญในการรับ ขอร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับของกระทรวง องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ส่งต่อไปยังส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตามอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ และต้องดำเนินการ ตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สนองตอบ ต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการ และมติการประชุมปรึกษาหารือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยจัดทำคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๘/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบในกระบวนการรับข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไป ในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส จากช่องทาง (๑) ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข (๒) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข [www.stopcorruption.moph.go.th](http://www.stopcorruption.moph.go.th) ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒. จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในแต่ละช่องทางภายใต้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๓. คัดกรองผู้ร้องเรียนว่ามีตัวตนจริงหรือไม่ วิเคราะห์ และสรุปประเด็นส่งเรื่องนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง

๔. แจ้งตอบผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี

ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ทั้งที่เป็นหนังสือราชการ และช่องทางบนเว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๕. ประสาน และติดตามผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน และ ๓๐ วัน ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตามที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงาน ตามข้อ ๒.๒

๖. รวบรวมรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย หน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และกลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามแบบรายงานผลดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ จัดส่งศูนย์อำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๗. ประมวลผลและจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสเสนอผู้บริหารรับทราบผล และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการ ฯ บนเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข โดย

๗.๑ สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียน / แจ้งเบาะแสของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๗.๒ สรุปรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข รอบ ๑๒ เดือน และส่งให้ศูนย์อำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) รับทราบ

๘. ชำระค่าเช่าตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข รายปี

๙. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำฐานข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์

๑๐. ปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๑๐.๑ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑๐.๒ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๑๑. เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ระหว่างกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

๑๒ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ / แนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมเผื่อระวัง ตรวจสอบ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ และประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ ช่องทาง ได้แก่

- ช่องทางที่ ๑** เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข  
[www.stopcorruption.moph.go.th](http://www.stopcorruption.moph.go.th) ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส
- ช่องทางที่ ๒** ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐

## ๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๒. เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการมุ่งเน้น รวดเร็ว เด็ดขาด และเป็นธรรม

๓. เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

# บทที่ ๒

## ผลการดำเนินงาน

### ๒.๑ ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเข้ามายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ เรื่อง จาก ๒ ช่องทาง คือ เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข [www.stopcorruption.moph.go.th](http://www.stopcorruption.moph.go.th) ไอคอนร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ไปรษณีย์ / ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขจำแนกเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานอื่น ๆ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานจำแนกตามช่องทาง

ลำดับ	ช่องทาง	รวม จำนวน (เรื่อง)	หน่วยงาน				จัด อันดับ
			ในสังกัดกระทรวง สาธารณสุข		หน่วยงานอื่น ๆ		
			จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	
๑	เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	๔๑ (๗๔.๕๔)	๓๐	๗๓.๑๗	๑๑	๒๖.๘๒	๑
๒	ไปรษณีย์ / ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐	๑๓ (๒๓.๖๓)	๑๓	๑๐๐	-	-	๒
๓	หน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อ	๑ (๑.๘๑)	๑	๑๐๐	-	-	๓
รวม		๕๕	๔๔	๘๐.๐๐	๑๑	๒๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๕๕ เรื่อง จำแนกเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๔๔ เรื่อง (ร้อยละ ๘๐.๐๐) และหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน ๑๑ เรื่อง (ร้อยละ ๒๐.๐๐) เมื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องจำแนกตามช่องทาง สรุปได้ ๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน

๔๑ เรื่อง (ร้อยละ ๗๔.๕๔) ๒) ไปรษณีย์ / ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐ จำนวน ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๒๓.๖๓) และหน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๑.๘๑) ทั้งนี้ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ได้ให้ข้อมูลการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูล และสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป” และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

จากตารางที่ ๑ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ เรื่อง จำแนกรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ออกเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการบริหารงานของหน่วยงาน

๑.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๒ การบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของบุคลากร

๒. ประเภทการให้บริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒.๑ การให้บริการ กรณีทั่วไป

๒.๒ การให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒.๓ การลงทะเบียนและการใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม”

๒.๔ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการ หรือกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

**ตารางที่ ๒** ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการบริหารงานของหน่วยงาน

ลำดับ	จำแนกเรื่อง	รวม	ดำเนินการ			
			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ	แก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๒๔ (๘๘.๘๙)	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๒	การบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของบุคลากร	๓ (๑๑.๑๑)	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
<b>รวม</b>		<b>๒๗</b>	<b>๒๐</b>	<b>๗๔.๐๗</b>	<b>๗</b>	<b>๒๕.๙๒</b>

จากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับจากช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวน ๒๗ เรื่อง จำแนกเป็น (๑) การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒๔ เรื่อง (ร้อยละ ๘๘.๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ร้อยละ ๗๕.๐๐) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง (ร้อยละ ๒๕.๐๐) และ (๒) การบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของบุคลากร จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๑๑.๑๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๖๖.๖๗) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๓๓.๓๓)

**ตารางที่ ๓** ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทการให้บริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

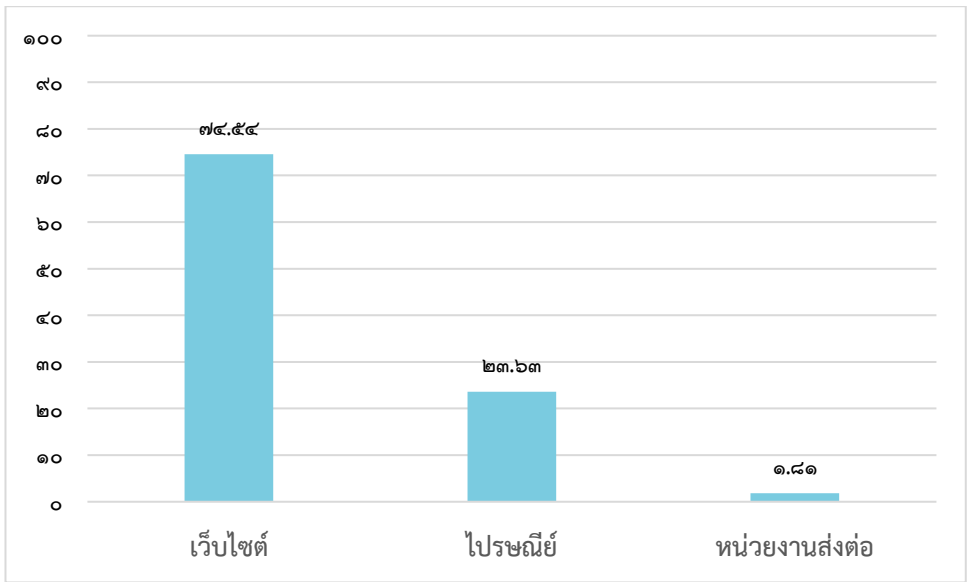
ลำดับ	จำแนกเรื่อง	รวม	ดำเนินการ			
			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ	แก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	การให้บริการ กรณีทั่วไป	๑๔ (๕๐.๐๐)	๑๓	๙๒.๘๖	๑	๗.๑๔
๒	การให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๔ (๑๔.๒๘)	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓	การลงทะเบียนและการทำงานแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม”	๔ (๑๔.๒๘)	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทการให้บริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ต่อ)

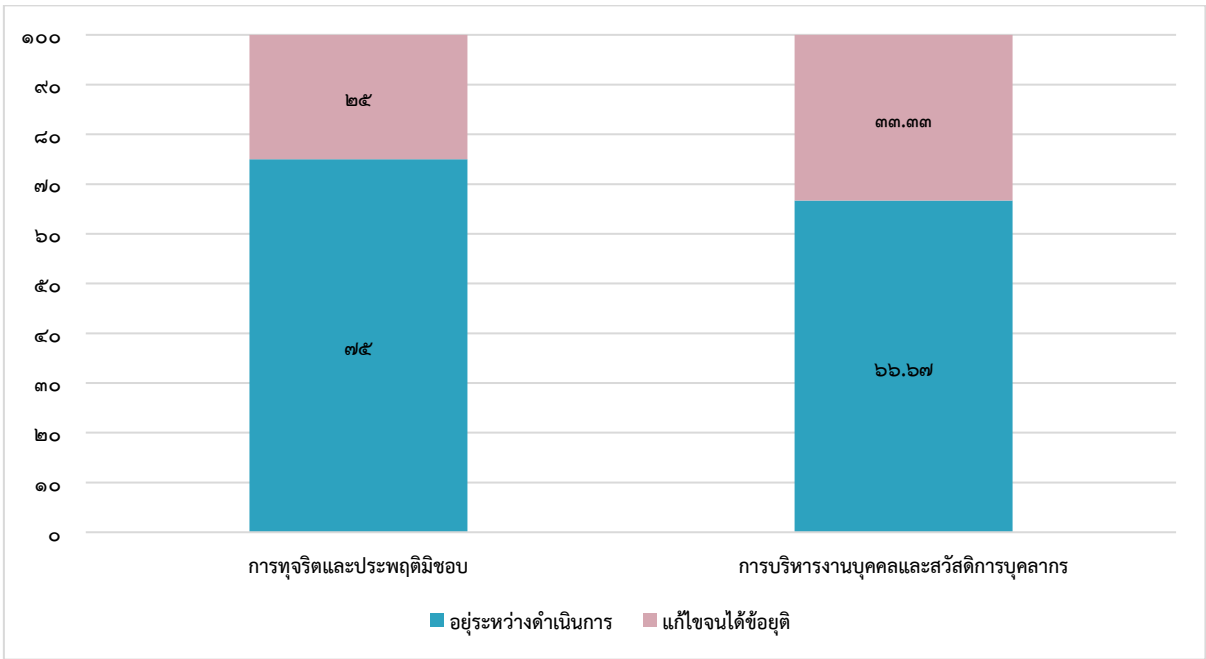
ลำดับ	จำแนกเรื่อง	รวม	ดำเนินการ			
			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ	แก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๔	การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการ หรือกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๖ (๑๐.๙๐)	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
<b>รวม</b>		<b>๒๘</b>	<b>๒๒</b>	<b>๗๘.๕๗</b>	<b>๖</b>	<b>๒๑.๔๒</b>

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนประเภทคุณภาพการให้บริการและเรื่องทั่วไปที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับจากช่องทางหลักและช่องทางอื่น ๆ มีจำนวน ๒๘ เรื่อง สามารถจำแนกเป็น ๔ ประเด็น คือ (๑) การให้บริการ กรณีทั่วไป จำนวน ๑๔ เรื่อง (ร้อยละ ๕๐.๐๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๙๒.๘๖) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๗.๑๔) (๒) การให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๑๔.๒๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๗๕.๐๐) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๒๕.๐๐) (๓) การลงทะเบียนและการใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๑๔.๒๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๗๕.๐๐) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๒๕.๐๐) (๔) การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการ หรือกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน ๖ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐.๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๕๐.๐๐) และได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๕๐.๐๐)

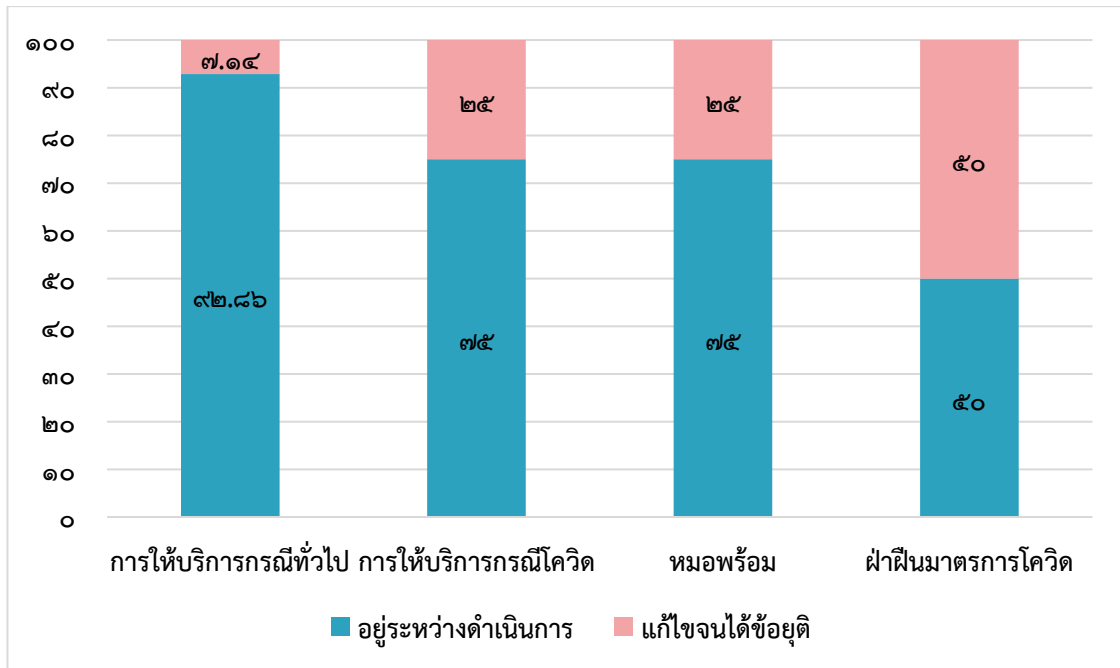
**แผนภูมิผลการดำเนินงาน**  
**การจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)**



**แผนภูมิที่ ๑** แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทาง ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕



**แผนภูมิที่ ๒** แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการบริหารงานของหน่วยงาน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕



แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการและได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำแนกตามประเภทการให้บริการและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

# บทที่ ๓

## ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

### ปัญหาอุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ พบปัญหาการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสบางเรื่องมีลักษณะเป็นเรื่องร้องเรียนโดยใช้บัตรสนเท่ห์ ซึ่งไม่มีการระบุตัวตนของผู้ร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจึงไม่สามารถประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้ ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มขึ้น

๒. ผู้ร้องเรียนมีข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ทำให้ต้องส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องดังกล่าว ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในบางกรณีเมื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ระยะหนึ่งแล้ว ปรากฏข้อมูลภายหลังว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส หากแต่เป็นการแอบอ้างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นมาใช้ในการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ทำให้ต้องยุติเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสเนื่องจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกนำมาแอบอ้างในการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ไม่ได้มีความประสงค์ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

๔. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสต้องมีการส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบผ่านหลายหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

### แนวทางการแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ที่เป็นบัตรสนเท่ห์ที่มีเอกสารหลักฐานชัดเจนสามารถดำเนินการได้ รับไว้พิจารณาโดยส่งให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ โดยจัดให้มีข้อความแจ้งเตือนผู้ร้องเรียนก่อนกดยืนยันการส่งข้อมูล โดยระบุถึงเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน กรณีร้องเรียนในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ว่าจะต้องมีการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบ อาจส่งผลให้การดำเนินการนานกว่าปกติ.

๓. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส โดยการโทรศัพท์สอบถามไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ร้องเรียนระบุ เพื่อให้แน่ชัดว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส เป็นข้อมูลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียนก่อนดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส



๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงาน ต่อหัวหน้าส่วนราชการ รัฐมนตรีเจ้าสังกัด และผู้ร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการ มุ่งเน้น รวดเร็ว เต็ดขาด และเป็นธรรม



0 2590 1330



[www.stopcorruption.moph.go.th](http://www.stopcorruption.moph.go.th)



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๒๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๒๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕