



สรุปผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการ เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน / เสนอความเห็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
รอบ 6 เดือน

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

โดย ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับมอบหมายภารกิจจากปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้ มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสาน แก้ไขปัญหาตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมของกระทรวงสาธารณสุข ติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาพบ หรือขุมนุมร้องเรียนต่อผู้บริหารด้วยสันติวิธี และสรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ขอสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ไตรมาส ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน	ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๓๔	๓๑.๙๐
๒	ระบบจัดการข้อร้องเรียน ศบท.สธ.	๑๘๖	๔๔.๒๙
๓	ทางไปรษณีย์	๕๓	๑๒.๖๒
๔	ยื่นเรื่องด้วยตนเอง	๒๑	๕
๕	กลุ่มผู้ชุมนุม (จำนวน ๒๐ คนขึ้นไป/ครั้ง) ยื่นเรื่อง	๑	๐.๒๔
๖	จากหน่วยงานอื่น ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๒๕	๕.๙๕
รวม		๔๒๐	๑๐๐.๐๐

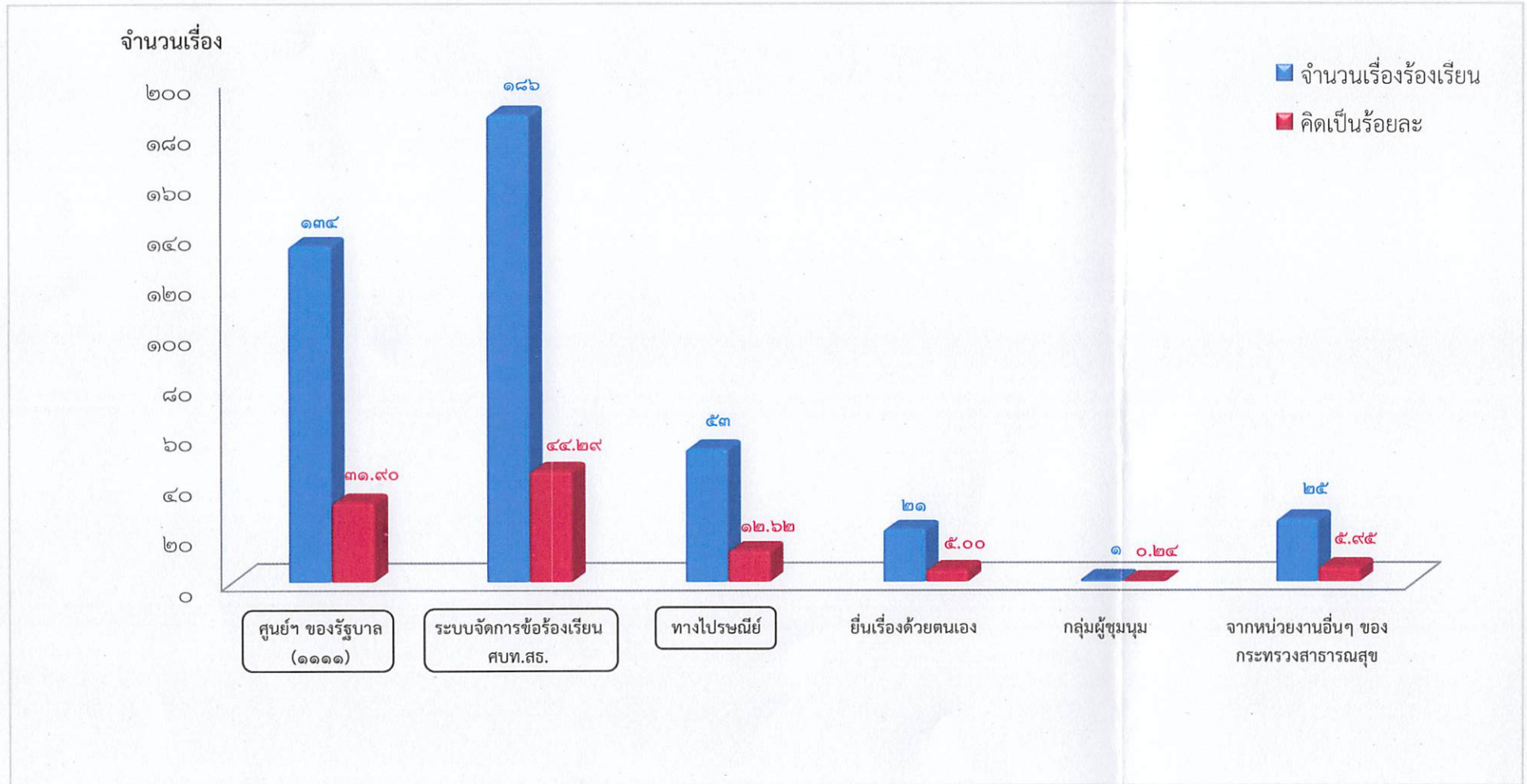
พบว่า ประชาชนและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ส่งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น มากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

- ระบบจัดการข้อร้องเรียน ศบท.สธ. จำนวน ๑๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (๑๑๑๑) จำนวน ๑๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๐
- ทางไปรษณีย์ จำนวน ๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๒

ตามแผนภูมิที่ ๑

แสดงให้เห็นถึงจำนวนเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่องทางว่ามีปริมาณต่างกันมากน้อยเพียงใด และช่องทางของระบบจัดการข้อร้องเรียน ศบท.สธ. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนส่งเข้ามามากที่สุด

แผนภูมิที่ ๑ จำนวนเรื่องจำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)



๒. ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ได้จำแนกประเภทของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	การคุ้มครองผู้บริโภค	๒	๐.๔๘
๒	การทุจริตของเจ้าหน้าที่	๒	๐.๔๘
๓	การบริหารงานทั่วไป	๑๔	๓.๓๓
๔	การบริหารงานบุคคล	๓๗	๘.๘๑
๕	การบริหารงานพัสดุ	๑	๐.๒๔
๖	ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง	๓๐	๗.๑๔
๗	คุณภาพการให้บริการ	๒๓๖	๕๖.๑๙
๘	การรักษาที่ผิดพลาด	๓	๐.๗๑
๙	วินัยข้าราชการ	๖	๑.๔๓
๑๐	ราษฎรขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-
๑๑	สวัสดิการสงเคราะห์และการสาธารณสุข	๑๕	๓.๕๗
๑๒	สิ่งแวดล้อม	-	-
๑๓	ข้อเสนอแนะ	๒๑	๕
๑๔	ชมเชย	๑	๐.๒๔
๑๕	เรื่องอื่นๆ	๕๒	๑๒.๓๘
รวม		๔๒๐	๑๐๐.๐๐

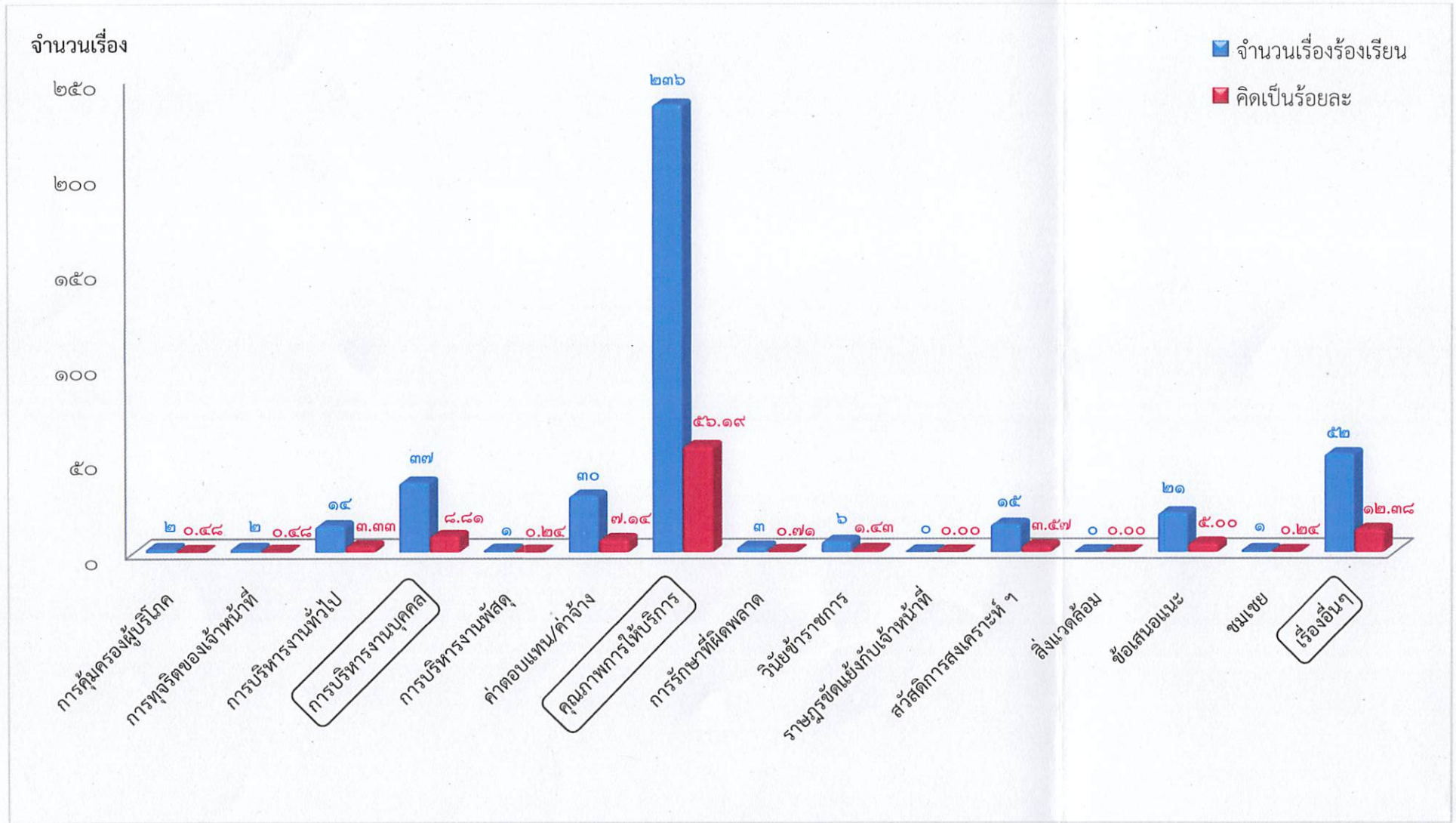
พบว่า ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่มากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

- **คุณภาพการให้บริการ จำนวน ๒๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๙**
 - พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ เช่น พุดจาไม่สุภาพ กิริยาไม่เหมาะสม เป็นต้น
 - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เช่น ระยะเวลาารอคอยนาน ปรับปรุงมาตรฐานการรักษา
 - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ เช่น ไม่สามารถติดต่อได้ ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย
 - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ของระบบ “หมอพร้อม”
 - ขอให้มีการตรวจสอบการเรียกเก็บเงินกรณีการขอใบรับรองการฉีดวัคซีน
 - ขอให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์
- **เรื่องอื่นๆ จำนวน ๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๘**
 - ขอให้พิจารณาปรับปรุงนโยบาย หรือมาตรการ ข้อบังคับภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
 - ขอคัดค้านและขอให้ยกเลิกร่างกฎกระทรวงกำหนดส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- **การบริหารงานบุคคล จำนวน ๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๑**
 - พิจารณาคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 - พิจารณาการเลื่อนตำแหน่งที่ไม่เป็นธรรม
 - ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของผู้บังคับบัญชา

ตามแผนภูมิที่ ๒

แสดงให้เห็นถึงจำนวนเรื่องร้องเรียนในแต่ละประเภทว่ามีปริมาณต่างกันมากน้อยเพียงใด โดยพบว่าข้อร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ เรื่องอื่นๆ การบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๒ จำแนกประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)



๓. เมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนในเบื้องต้นก่อน หากยังไม่ได้ข้อยุติ จะส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานต่างๆ พิจารณาดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
		จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	๓๖๔	๘๖.๖๗
๒	กรมการแพทย์	๖	๑.๔๓
๓	กรมควบคุมโรค	๒๑	๕
๔	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	๑	๐.๒๔
๕	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	-
๖	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๐	๒.๓๘
๗	กรมสุขภาพจิต	๒	๐.๔๘
๘	กรมอนามัย	๑	๐.๒๔
๙	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๓	๐.๗๑
๑๐	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๔	๐.๙๕
๑๑	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๒	๐.๔๘
๑๒	สำนักงานการฉาปนกิจสงเคราะห์	๒	๐.๔๘
๑๓	สถาบันพระบรมราชชนก	๒	๐.๔๘
๑๔	แพทยสภา	-	-
๑๕	องค์การเภสัชกรรม	๑	๐.๒๔
๑๖	หน่วยงานอื่นๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข	๑	๐.๒๔
รวม		๔๒๐	๑๐๐.๐๐

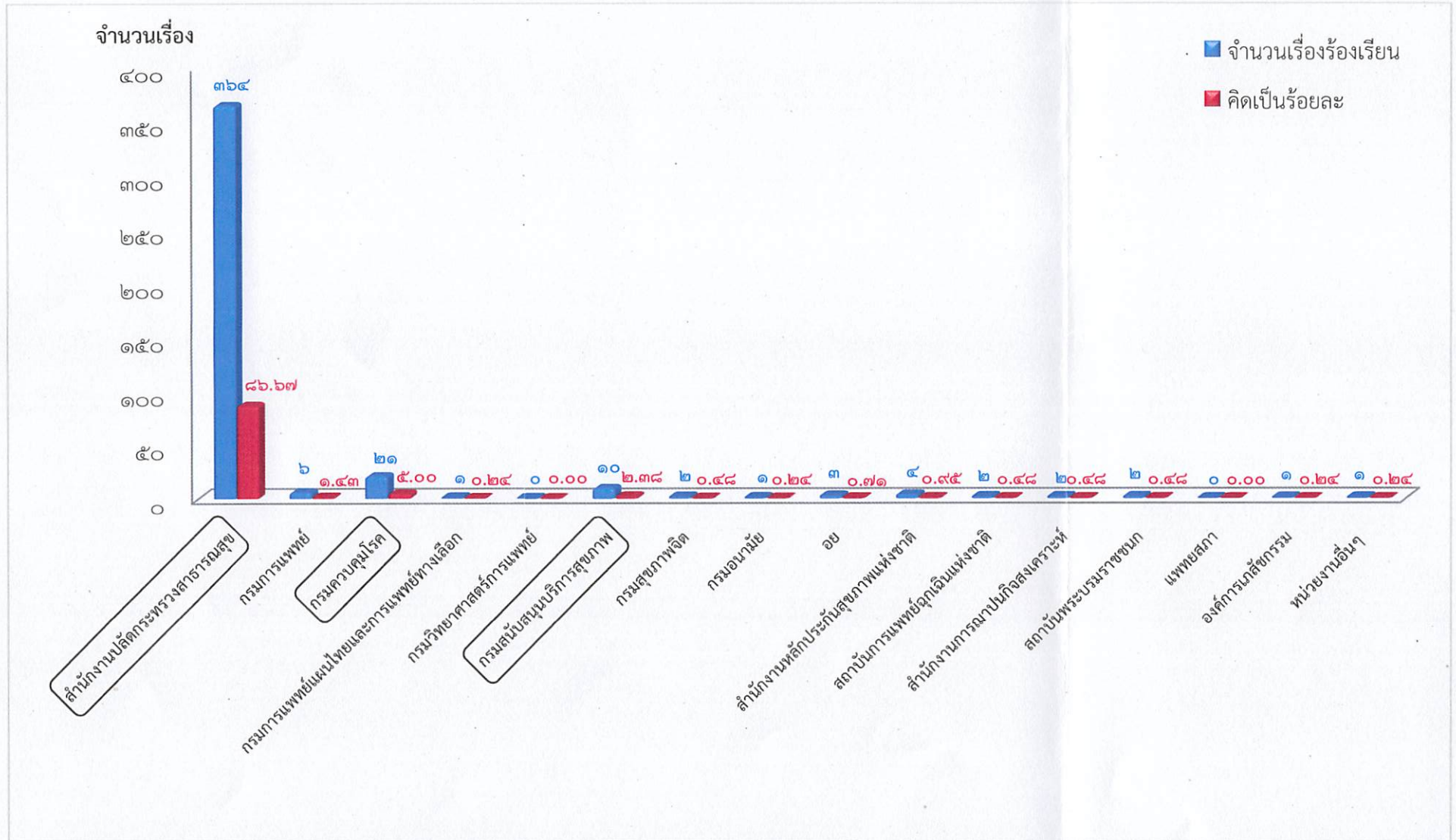
จากตารางพบว่า หน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา มากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๓๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗
- กรมควบคุมโรค จำนวน ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘

ตามแผนภูมิที่ ๓

แสดงให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียนมากที่สุด คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๓ จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)



๔. เมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนในเบื้องต้นก่อน และจากการติดตามผลการดำเนินงานที่ได้ส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานต่าง ๆ พิจารณาดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และสามารถยุติเรื่องได้ ตามข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ มีดังนี้

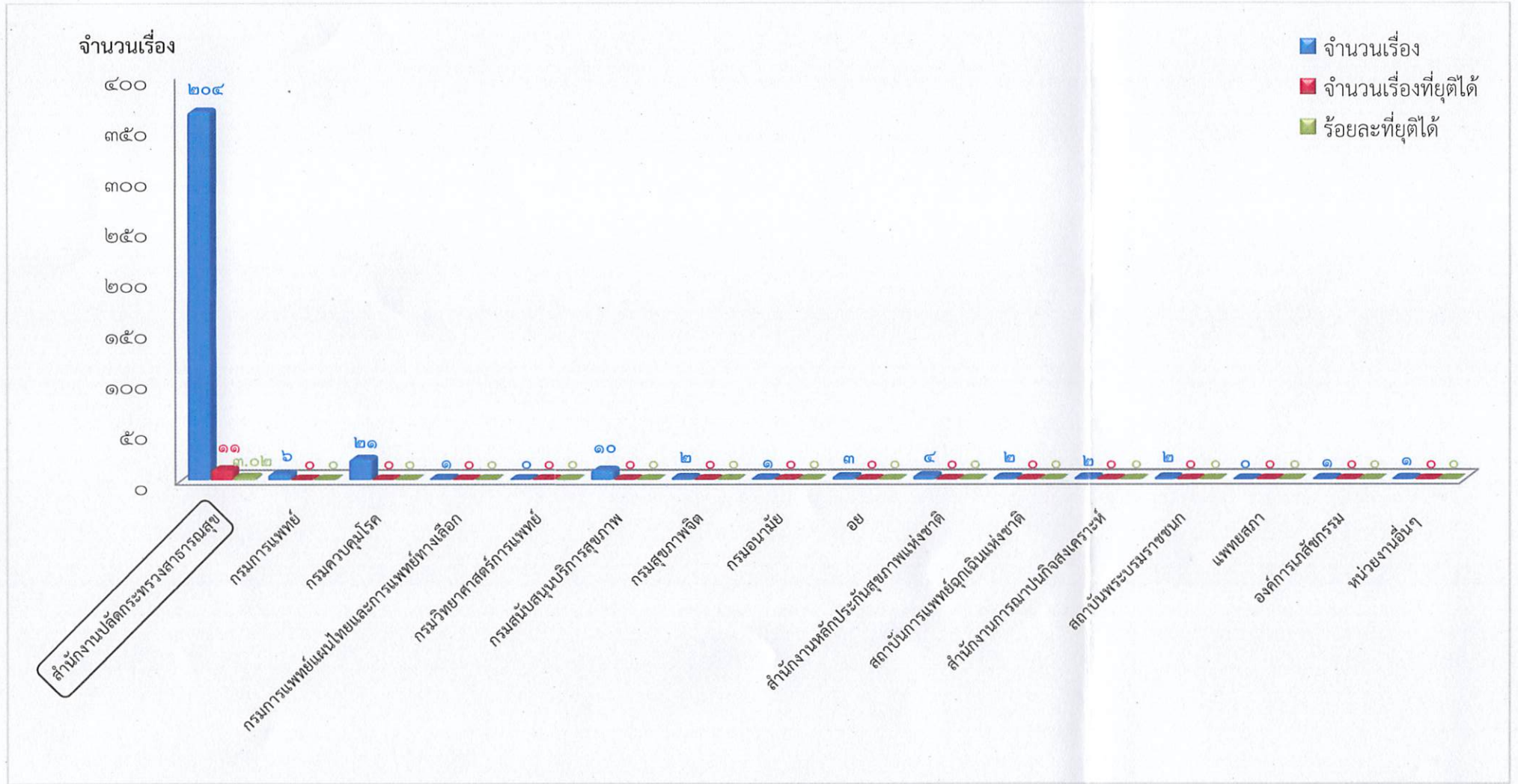
ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่สามารถยุติเรื่องได้	ร้อยละที่ยุติเรื่องได้โดยเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นที่หน่วยงานได้รับ
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	๓๖๔	๑๑	๓.๐๒
๒	กรมการแพทย์	๖	-	-
๓	กรมควบคุมโรค	๒๑	-	-
๔	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	๑	-	-
๕	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	-	-
๖	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๐	-	-
๗	กรมสุขภาพจิต	๒	-	-
๘	กรมอนามัย	๑	-	-
๙	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๓	-	-
๑๐	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๔	-	-
๑๑	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๒	-	-
๑๒	สำนักงานการฉกษาปจกจสเคราะห้	๒	-	-
๑๓	สถาบันพระบรมราชชนก	๒	-	-
๑๔	แพทยสภา	-	-	-
๑๕	องค์การเภสัชกรรม	๑	-	-
๑๖	หน่วยงานอื่นๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข	๑	-	-
	รวม	๔๒๐	๑๑	๒.๖๒

จากตารางสรุปพบว่า หน่วยงานที่สามารถยุติเรื่องได้ คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๒

ตามแผนภูมิที่ ๔

แสดงให้เห็นว่า ข้อยุติเรื่องยังมีน้อยอยู่ เนื่องจากว่าแต่ละหน่วยงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนภูมิที่ ๔ จำนวนเรื่องที่ยุติ ของแต่ละหน่วยงานที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)



๕. สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น จำนวน ๔๒๐ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

- ๕.๑ ผ่านระบบจัดการข้อร้องเรียน ศบท.สธ. มากที่สุด จำนวน ๑๘๖ เรื่อง
- ๕.๒ สามารถยุติเรื่องได้ จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๒
- ๕.๓ เรื่องที่ยังไม่ยุติ จำนวน ๔๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๘
- ๕.๔ รับเรื่องร้องทุกข์/ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ๑,๓๕๐ ครั้ง

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาและรายงานมายังศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งติดตามผลการ ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ หน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๓๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ประเภทที่ร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ จำนวน ๒๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๙ (การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้บริการของโรงพยาบาล การขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการแพทย์ การเรียกเก็บเงินกรณีการขอใบรับรองการฉีดวัคซีน)

ทั้งนี้ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และพิจารณาส่งเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้ง ตอบหนังสือแก่ผู้ร้องให้รับทราบในเบื้องต้น

๖. แนวทางแก้ไข

- ๖.๑ เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง ควรรีบเจรจาไกล่เกลี่ย เยียวยา เพื่อลดข้อขัดแย้ง และลดการร้องเรียน พร้อมทั้งดำเนินการเร่งรัดตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยุติเรื่องโดยเร็ว
- ๖.๒ การพัฒนาระบบบริการควรให้มีความสะดวก รวดเร็ว มี Service Mind ในการให้บริการ โดยเฉพาะ ประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นด่านหน้าของสถานบริการ
- ๖.๓ จัดให้มีการอบรมบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวินัย คุณธรรม และ จริยธรรม
- ๖.๔ มีผู้รับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ลดข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น และเพื่อ ป้องกันการเกิดซ้ำ



0 2590 2876



ccm.moph.go.th



ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข



บันทึกข้อความ

ห้องผู้ช่วยปลัดกระทรวงฯ
เลขรับ ๘๘
วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๕
เวลา

ส่วนราชการ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข โทร ๐ ๒๕๕๐ ๒๘๗๖ - ๗

ที่ สธ ๐๒๔๑/ ๒๕ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ด้วย ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

คุณเรือง

(นายรุ่งเรือง กิจผาติ)

ที่ปรึกษาระดับกระทรวง นายแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข

m

๕๐

(นายกิตติศักดิ์ อักษรวงศ์)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๕ เม.ย. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องราวจุดทุจริต / ร้องเรียน / เสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน โดย ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวจุดทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องราวจุดทุจริต / ร้องเรียน / เสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน โดย ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวจุดทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๑๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๑๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๑๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕