



บันทึกข้อความ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ
เลขรับ ๖๓๕
วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๖:๒๕

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๕๖๕

ที่ สธ ๐๒๑๖/ ๑๓๓๒ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ตามหนังสือที่ สธ ๐๒๑๗.๐๑/๑๘๙๗ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน โดยผู้รับบริการได้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด และได้จัดส่งข้อมูลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านโปรแกรม SPSS และจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ดังกล่าวได้ที่ <https://bit.ly/mzJceps>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๑) ยื่น หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงสาธารณสุข

- ☒ กลุ่มงานยุทธศาสตร์ ฯ
☐ กลุ่มงานป้องกัน ฯ
☐ แกว่กัลยาสิกขาลัย ฯ

๓๓ มิ.ย. ๒๕๖๕

๑. KPP ๕ = มากที่สุด

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

๒ KPP ๖

นักวิชาการนโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และการกิจอำนวยการ
๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นางสิริพร สมชื่อ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒) ☒ เห็นชอบ

☒ ดำเนินการตามเสนอ

๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นายรุ่งเรือง กิจผาติ)

หัวหน้าที่ปรึกษาระดับกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงสาธารณสุข

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในครั้งนี้ จะนำเสนอผลการสำรวจตามบริการ/กิจกรรม/ผลงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขส่งมอบให้ผู้รับบริการ จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1. กระบวนงานการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)
2. กระบวนงานการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ตัวชี้วัดที่ 6)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ จะแบ่งประชากร/ผู้รับบริการออกเป็นกลุ่มๆ และดำเนินการสุ่มประชากร/ผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้กาคำตอบ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ เป็นคำถามประเมินค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	1
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจมากที่สุด	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะคำนวณดังนี้

1. คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
2. คำนวณร้อยละจากค่าเฉลี่ย โดยใช้ $(\text{ค่าเฉลี่ย} \times 100) / 5$
3. ใช้ค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจมาก และความพึงพอใจมากที่สุด โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50
พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50
พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50
พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50
พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 - 5.00

ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด “การแปรผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่าคณะศึกษาศาสตร์” มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ม.ป.ป. : 65 – 70

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวมของ 2 กระบวนงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.24 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
1. กระบวนงานการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)	4.5124 (90.25)	มากที่สุด
2. กระบวนงานการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ตัวชี้วัดที่ 6)	4.2119 (84.24)	มาก
รวมทุกกระบวนงาน	4.3622 (87.24)	มาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน				
0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

รวมทุกกระบวนงานได้ร้อยละ 87.24 ค่าคะแนนที่ได้ 1.0000

2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานรายกระบวนงาน

2.1 กระบวนงานการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5) พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.25 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.48 (89.55)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.61 (92.16)	มากที่สุด ✓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53 (90.52)	มากที่สุด ✓
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.41 (88.26)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.5124 (90.25)	มากที่สุด

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 4 ตำแหน่ง

สามารถจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
มีกระบวนการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	42 (62.69)	25 (37.31)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.63 (92.54)	มากที่สุด
การให้ข้อมูล/รายละเอียด มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	36 (53.73)	31 (46.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54 (90.75)	มากที่สุด
ระยะเวลาในการจัดส่ง รายงานผลการดำเนินงาน มี ความเหมาะสม	24 (35.82)	42 (62.69)	0 (0.00)	1 (1.49)	0 (0.00)	4.33 (86.57)	มาก
แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำ กระบวนการมีความเข้าใจ ง่ายและสะดวกในการกรอก ข้อมูลลงในแบบฟอร์ม	30 (44.78)	36 (53.73)	0 (0.00)	1 (1.49)	0 (0.00)	4.42 (88.36)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.48 (89.55)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	46 (68.66)	21 (31.34)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.69 (93.73)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความ รวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย	37 (55.22)	30 (44.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.55 (91.04)	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจ ใส่ดี กระตือรือร้นเต็มใจ ตอบคำถาม / ให้ข้อมูล	40 (59.70)	27 (40.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60 (91.94)	มากที่สุด

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบ คำถามถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	42 (62.69)	24 (35.82)	0 (0.00)	1 (1.49)	0 (0.00)	4.60 (91.94)	มากที่สุด
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.61 (92.16)	มากที่สุด

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ความหลากหลายของช่อง ทางการสื่อสาร/การได้รับ ข้อมูลตอบสนองความต้องการ ได้อย่างรวดเร็วทันประสงค์	34 (50.75)	33 (49.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.15)	มากที่สุด
เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสาร ทันสมัย และทำให้เกิดความ สะดวกรวดเร็ว	38 (56.72)	29 (43.28)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57 (91.34)	มากที่สุด
การอำนวยความสะดวกของ ช่องทางในการส่งข้อมูล/เอกสาร	35 (52.24)	32 (47.76)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52 (90.45)	มากที่สุด
มีช่องทางในการแสดงความ ความคิดเห็นหรือเสนอแนะ	36 (53.73)	30 (44.78)	0 (0.00)	1 (1.49)	0 (0.00)	4.51 (90.15)	มากที่สุด
รวมเรื่องด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.53 (90.52)	มากที่สุด

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับข้อมูลการดำเนินงาน ตามกระบวนการตรงตาม ความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	27 (40.30)	40 (59.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 (88.06)	มาก
การดำเนินงานตาม กระบวนการมีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาล	27 (40.30)	40 (59.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 (88.06)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ ดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัด ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	29 (43.28)	38 (56.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.43 (88.66)	มาก
รวมเรื่องความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.41 (88.26)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรปรับเกณฑ์ให้รวบรัด ไม่แยกย่อยมากเกินไป เพราะจะทำให้การดำเนินงานและ
การจัดเก็บหลักฐานข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน ผิดพลาดได้

๒. การจัดทำแนวทางในการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างในช่วงต้นปีงบประมาณยังไม่ชัดเจน
ควรดำเนินการแจ้งเวียนกำหนดการที่ชัดเจนก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณใหม่เพื่อให้เป็นแนวทางที่ชัดเจน

2.2 กระบวนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ตัวชี้วัดที่ 6) พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.24 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.16 (83.22)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.29 (85.89)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.23 (84.66)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.14 (82.83)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.2119 (84.24)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 4 ตำแหน่ง

สามารถจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
มีกระบวนการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	25 (34.25)	46 (63.01)	0 (0.00)	2 (2.74)	0 (0.00)	4.29 (85.75)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	21 (28.77)	47 (64.38)	0 (0.00)	3 (4.11)	2 (2.74)	4.12 (82.47)	มาก
ระยะเวลาในการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานมีความเหมาะสม	19 (26.03)	49 (67.12)	0 (0.00)	4 (5.48)	1 (1.37)	4.11 (82.19)	มาก
แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการมีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม	20 (27.40)	48 (65.75)	0 (0.00)	4 (5.48)	1 (1.37)	4.12 (82.47)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.16 (83.22)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	31 (42.47)	40 (54.79)	0 (0.00)	1 (1.37)	1 (1.37)	4.36 (87.12)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลด้วยความรวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย	26 (35.62)	42 (57.53)	0 (0.00)	3 (4.11)	2 (2.74)	4.19 (83.84)	มาก
เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย เอาใจใส่ดี กระตือรือร้นเต็มใจตอบคำถาม/ให้ข้อมูล	32 (43.84)	38 (52.05)	0 (0.00)	2 (2.74)	1 (1.37)	4.34 (86.85)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ตอบคำถามถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	28 (38.36)	42 (57.53)	0 (0.00)	2 (2.74)	1 (1.37)	4.29 (85.75)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.29 (85.89)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร/การได้รับข้อมูลตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	22 (30.14)	48 (65.75)	0 (0.00)	3 (4.11)	0 (0.00)	4.22 (84.38)	มาก
เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	23 (31.51)	49 (67.12)	0 (0.00)	1 (1.37)	0 (0.00)	4.29 (85.75)	มาก
การอำนวยความสะดวกของช่องทางในการส่งข้อมูล/เอกสาร	23 (31.51)	48 (65.75)	0 (0.00)	2 (2.74)	0 (0.00)	4.26 (85.21)	มาก
มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	21 (28.77)	48 (65.75)	0 (0.00)	3 (4.11)	1 (1.37)	4.16 (83.29)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.23 (84.66)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับข้อมูลการดำเนินงานตาม กระบวนการตรงความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	19 (26.03)	50 (68.49)	0 (0.00)	4 (5.48)	0 (0.00)	4.15 (83.01)	มาก
การดำเนินงานตามกระบวนการ งาน มีความคุ้มค่าสมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	22 (30.14)	47 (64.38)	0 (0.00)	3 (4.11)	1 (1.37)	4.18 (83.56)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ ดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	19 (26.03)	48 (65.75)	0 (0.00)	6 (8.22)	0 (0.00)	4.10 (81.92)	มาก
รวมความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.14 (82.83)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

๑. ตัวชี้วัดขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบมีกระบวนการและขั้นตอนมาก และแต่ละกลุ่มงาน
มีการะงานตามภารกิจหลักมากเช่นกัน ตัวชี้วัดนี้ควรลดกระบวนการและขั้นตอนลง เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน
มากเกินไป

๒. เกณฑ์ในการให้คะแนนค่อนข้างน้อยมาก

๓. ปรับปรุงเมนูการค้นหาค้นหาบนเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวง
สาธารณสุข ให้มีการค้นหาง่ายขึ้น

๔. ไม่ได้เป็นผู้เข้ารับบริการโดยตรงจึงไม่สามารถตอบข้อคำถามบางประเด็นได้ อาจไม่ทำให้เกิด
ประสิทธิภาพได้จริง

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามการให้บริการเรื่องกระบวนการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5) พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 73.13) อายุ 25 – 35 ปี (ร้อยละ 43.28) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 80.60) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	18	26.87
หญิง	49	73.13
รวม	67	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	0	0.00
25 - 35 ปี	29	43.28
36 - 45 ปี	24	35.82
46 - 55 ปี	9	13.43
56 ปีขึ้นไป	5	7.46
รวม	67	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	4.48
ปริญญาตรี	54	80.60
ปริญญาโท	10	14.93
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	67	100.00

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องกระบวนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรม
 ต้นแบบ (ตัวชี้วัดที่ 6) พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่ม
 ตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.49) อายุ 25 - 35 ปี (ร้อยละ 38.36) จบการศึกษาระดับ
 ปริญญาตรี (ร้อยละ 69.86) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	23	31.51
หญิง	50	68.49
รวม	73	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	0	0.00
25 - 35 ปี	28	38.36
36 - 45 ปี	19	26.03
46 - 55 ปี	19	26.03
56 ปีขึ้นไป	7	9.59
รวม	73	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	4.11
ปริญญาตรี	51	69.86
ปริญญาโท	19	26.03
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	73	100.00

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพ/กิจกรรม/ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพ/กิจกรรม/ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการ
ต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจผ่านโปรแกรม SPSS

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ชญญกร ลามาลี

(นางสาวชญญกร ลามาลี)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

วันที่ ๒๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ชญญกร ลามาลี

(นางสาวชญญกร ลามาลี)

นักทรัพยากรบุคคล

วันที่ ๒๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕