



สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 6 เดือน



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

รัฐบาลกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝัาระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพตติมิชอบได้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ซึ่งได้มีการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

เมษายน ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญแผนภูมิ	ง
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๕
บทที่ ๒ ผลการดำเนินงาน	
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	๖
บทที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	
๓.๑ ปัญหา / อุปสรรค	๑๑
๓.๒ ข้อเสนอแนะ	๑๑

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ ๑	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๖
ตารางที่ ๒	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำแนกตามประเภท เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗
ตารางที่ ๓	แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามเขตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน	๙
แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน	๙
แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามเขตสุขภาพ	๑๐

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมของกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่มีเป้าหมาย คือ “กระทรวงสาธารณสุข ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามคำขวัญ (Motto) ที่ว่า “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” (Together Against Corruption : TAC) ด้วยการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับ ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดมาตรการ Three Pronged measures (มาตรการหอก ๓ แฉก : LPL) ในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกันการ ทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญ ในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตามอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ และสนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่กำหนด ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบทันที และให้พิจารณา ดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้า

ในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกง และเป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นการร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตราชั่วคราว ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๘/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒ ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกงได้สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิมหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ ๓ การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ ๕ ให้คณะรัฐมนตรีสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังสำคัญกับประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๒. การกวดขันวินัยให้มีประสิทธิภาพทางปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ **รวดเร็ว** กำหนดเวลาในการดำเนินการให้รวดเร็ว หากไม่แล้วเสร็จให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้บังคับบัญชา บังคับใช้มาตรการทางแพ่งและทางปกครองด้วยความรวดเร็วเท่าที่อาจจำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งความครบถ้วนสมบูรณ์ของสมุดบัญชี บันทึก รายงานการเงิน หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายและรายรับของรัฐและเพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารเหล่านั้น

๒.๒ **เด็ดขาด** หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดต้องดำเนินการลงโทษทันทีภายในเวลาตามที่กฎหมายกำหนด หากพบว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือหากอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่อไปจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้ใช้มาตรการสั่งให้พ้นจากหน้าที่ พักงาน หรือให้ออกจากราชการไว้ก่อน

๒.๓ **เป็นธรรม** หากมีการร้องขอความเป็นธรรม ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเงื่อนไขที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที พร้อมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและเป็นข้อมูล หรือดำเนินการต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีที่ไม่พบพฤติการณ์ว่าเป็นผู้กระทำความผิดก็ให้เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะทราบ

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศตามมาตรา ๒๗๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ครั้งที่ ๑๘ (เดือนตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๕) ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติและคณะกรรมการปฏิรูปประเทศเสนอ และให้เสนอรัฐสภา เพื่อทราบต่อไป ซึ่งรายงานฯ ดังกล่าว สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้เสนอแนวทางการดำเนินการปฏิรูปประเทศในระยะต่อไป หลังจากแผนการปฏิรูปประเทศสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยให้หน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการ ต้องนำประเด็นปฏิรูปประเทศมาดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านกลไกของแผนระดับที่ ๒ แผนระดับที่ ๓ และการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่สำคัญในการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐ ในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่งต่อไปยังส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตามอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ และต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ โดยได้จัดทำคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ที่ ๒๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบในกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน จากช่องทาง (๑) ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐ (๒) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข <https://stopcorruption.moph.go.th> ไอคอน ร้องเรียนการทุจริต

๒. จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ในแต่ละช่องทางภายใต้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๓. คัดกรองผู้ร้องเรียนว่ามีตัวตนจริงหรือไม่ วิเคราะห์ และสรุปประเด็นส่งเรื่องนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๔. แจ้งตอบผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ทั้งที่เป็นหนังสือราชการ และช่องทางบนเว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๕. ประสาน และติดตามผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน และ ๓๐ วัน ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตามที่กำหนด ในคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๖. ประสานงาน และกำกับติดตามให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสำนักมาตรฐานวินัยและระบบคุณธรรม และกองตรวจราชการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินการในระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน ป.ป.ท ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๗. ประมวลผลและจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหาร รับทราบผล และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการฯ บนเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๗.๑ สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๗.๒ สรุปรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๑๒ เดือน

๘. ชำระค่าเช่าตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐ รายปี

๙. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำฐานข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์

๑๐. ปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๑๐.๑ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๐.๒ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๑๑. เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ระหว่างกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

๑๒ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ / แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพัตติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมเผื่อระวัง ตรวจสอบ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพัตติมิชอบและประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพัตติมิชอบทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว ตลอดจนดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพัตติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนด้านการทุจริตและประพัตติมิชอบ จำนวน ๒ ช่องทาง ได้แก่

- ช่องทางที่ ๑** เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<https://stopcorruption.moph.go.th> ไอคอน ร้องเรียนการทุจริต
- ช่องทางที่ ๒** ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพัตติมิชอบ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๒. เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพัตติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพัตติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการโดยมุ่งเน้น รวดเร็ว เต็มขาด และเป็นธรรม

๓. เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

บทที่ ๒

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยสามารถแสดงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดังนี้

๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเข้ามายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง จาก ๒ ช่องทาง คือ (๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข <https://stopcorruption.moph.go.th> ไอคอน ร้องเรียนการทุจริต และ (๒) ไปรษณีย์ / ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐ แสดงข้อมูลเป็นรายเดือน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ได้ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทาง (เรื่อง)		รวม (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
	เว็บไซต์ สปท.	ไปรษณีย์ (ตู้ ปณ. ๙)			
ตุลาคม	๓	-	๓	๑	๒
พฤศจิกายน	๑	๑	๒	๒	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-
มกราคม	-	๑	๑	๑	-
กุมภาพันธ์	๓	-	๓	๓	-
มีนาคม	๑	๑	๒	๒	-
รวม	๘	๓	๑๑	๙	๒

จากตารางที่ ๑ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ได้ดังนี้ (๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๘ เรื่อง (ร้อยละ ๗๒.๗๓) และ (๒) ไปรษณีย์ / ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐ จำนวน ๓ เรื่อง (ร้อยละ ๒๗.๒๗) ซึ่งเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน ๙ เรื่อง และเป็นเรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

๒) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามประเภทการร้องเรียน

ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเข้ามายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง แสดงข้อมูลเป็นรายเดือน จำแนกตามประเภทการร้องเรียน ได้ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามประเภทการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				รวม (เรื่อง)
	กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง	การบริหาร งานบุคคล	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	การกระทำผิด วินัยข้าราชการ	
ตุลาคม	๑	๑	-	๑	๓
พฤศจิกายน	-	๑	๑	-	๒
ธันวาคม	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	๑	๑
กุมภาพันธ์	-	-	๑	๒	๓
มีนาคม	-	-	-	๒	๒
รวม	๑	๒	๒	๖	๑๑

จากตารางที่ ๒ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน จำแนกตามประเภทการร้องเรียน ได้ดังนี้ (๑) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๒) การบริหารงานบุคคล จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๘.๑๘) (๓) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๘.๑๘) และ (๔) การกระทำผิดวินัยข้าราชการ จำนวน ๖ เรื่อง (ร้อยละ ๕๔.๕๕)

๓) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามเขตสุขภาพ

ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเข้ามายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง แสดงข้อมูลเป็นรายเดือน จำแนกตามเขตสุขภาพ ได้ดังตารางที่ ๓

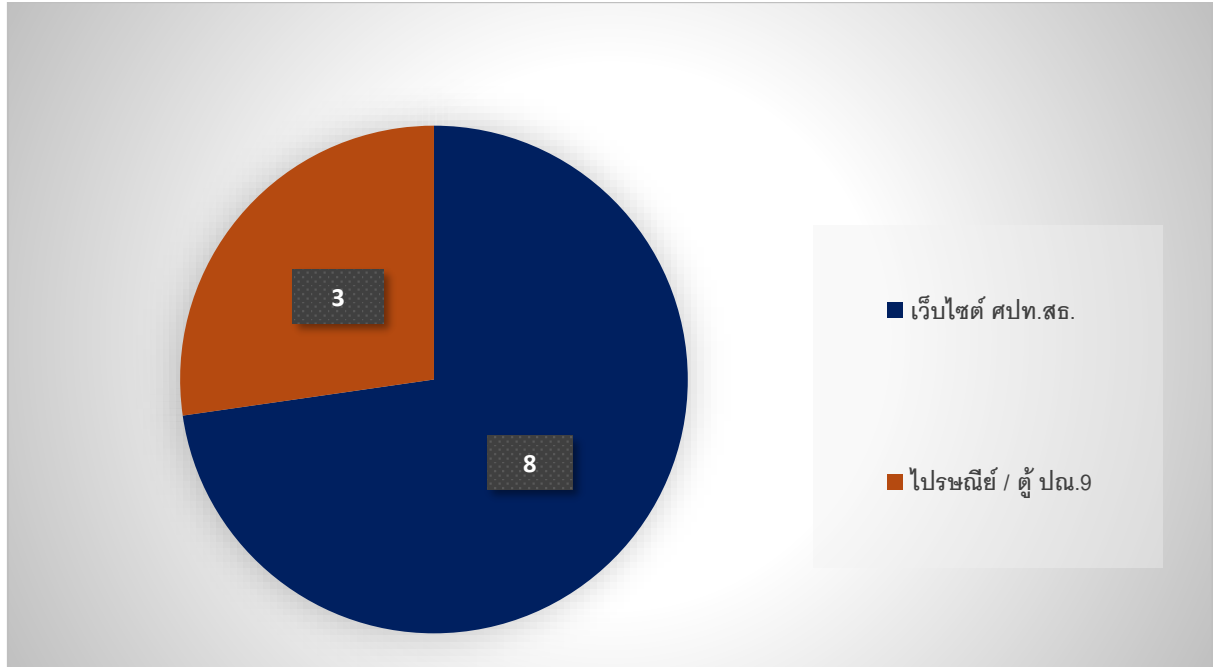
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามเขตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามเขตสุขภาพ (เรื่อง)													รวม (เรื่อง)
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	อื่น ๆ*	
ตุลาคม	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๓
พฤศจิกายน	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๒
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑
กุมภาพันธ์	-	๑	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	๓
มีนาคม	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๒
รวม	๑	๑	๑	๑	-	-	-	๒	๑	๑	-	๑	๒	๑๑

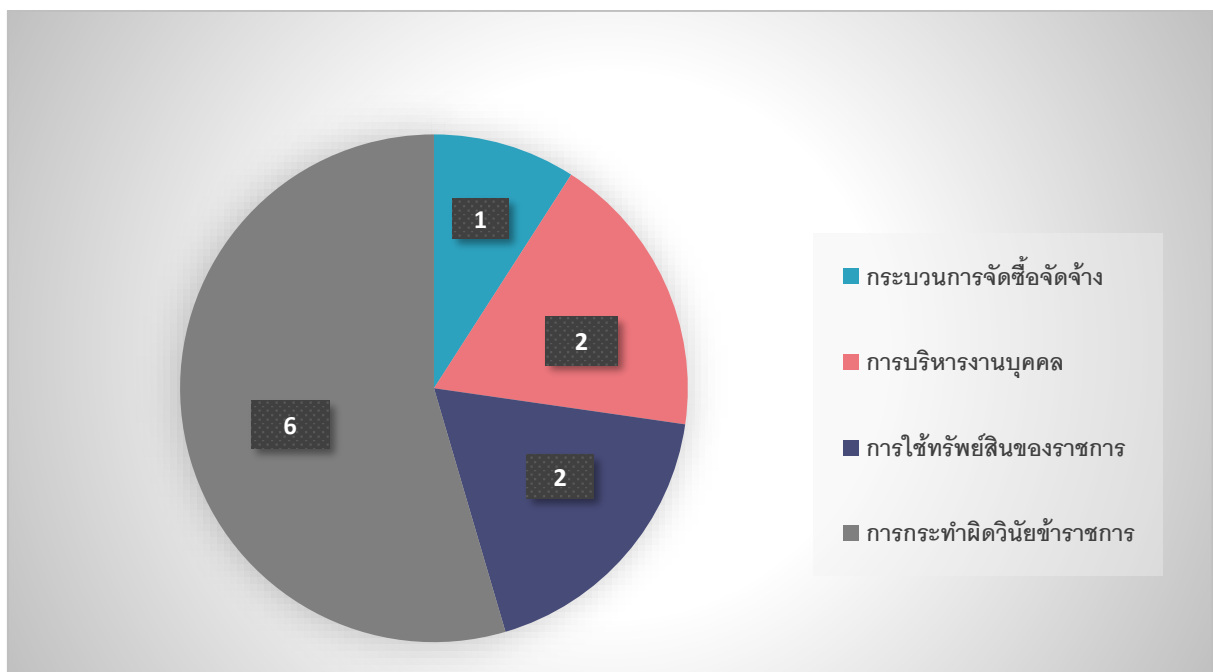
หมายเหตุ : *อื่น ๆ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในพื้นที่ส่วนกลาง หรืออยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น

จากตารางที่ ๓ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน จำแนกตามเขตสุขภาพ ได้ดังนี้ (๑) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๒) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๓) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๔) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๕) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๕ จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๘.๑๘) (๖) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๙ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๗) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๐ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) (๘) เรื่องที่อยู่ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) และ (๙) อื่น ๆ คือ เรื่องในพื้นที่ส่วนกลาง จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) และเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๐๙) ทั้งนี้ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ได้ให้ข้อมูลการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดต่อ ถึงผู้ร้องเรียนได้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ที่กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

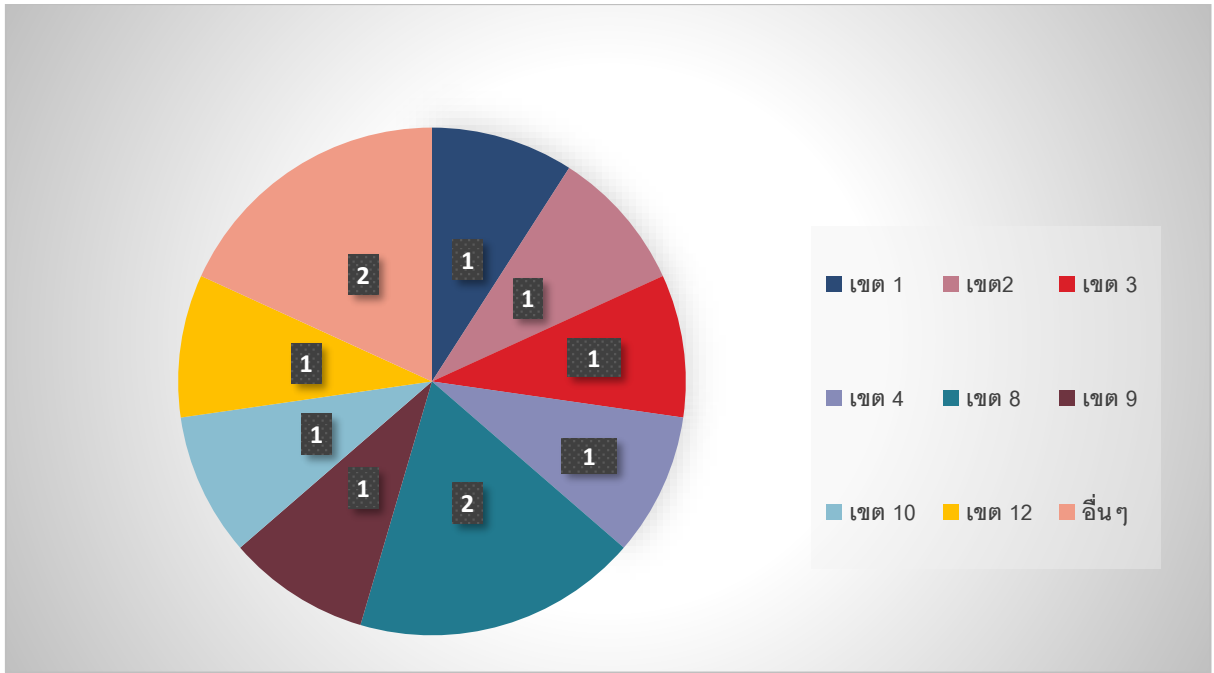
แผนภูมิผลการดำเนินงาน
การจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)



แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามประเภทการร้องเรียน



แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนเรื่องราวเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามเขตสุขภาพ

บทที่ ๓

ปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑ ปัญหา / อุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ พบปัญหาการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต และประพัตติมิชอบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีลักษณะเป็นเรื่องร้องเรียนโดยใช้บัตรสนเท่ห์ ซึ่งไม่มีการระบุตัวตนของผู้ร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจึงไม่สามารถประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้ ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มขึ้น

๒. ผู้ร้องเรียนมีข้อร้องเรียนในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ทำให้ต้องส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนในบางกรณีเมื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ระยะหนึ่งแล้ว ปรากฏข้อมูลภายหลังว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน หากแต่เป็นการแอบอ้างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นมาใช้ในการร้องเรียน ทำให้ต้องยุติเรื่องร้องเรียนเนื่องจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกนำมาแอบอ้างในการร้องเรียน ไม่ได้มีความประสงค์ร้องเรียน

๔. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ต้องมีการส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบผ่านหลายหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์มีเอกสารหลักฐานชัดเจนสามารถดำเนินการได้ รับไว้พิจารณา โดยส่งให้หน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โดยจัดให้มีข้อความแจ้งเตือนผู้ร้องเรียนก่อนกดยืนยันการส่งข้อมูล โดยระบุถึงเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน กรณีร้องเรียนในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ว่าจะต้องมีการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบ อาจส่งผลให้การดำเนินการนานกว่าปกติ

๓. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ร้องเรียน โดยการโทรศัพท์สอบถามไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ร้องเรียนระบุ เพื่อให้แน่ชัดว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน เป็นข้อมูลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน ก่อนดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงาน ต่อหัวหน้าส่วนราชการ รัฐมนตรีเจ้าสังกัด และผู้ร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการ โดยมุ่งเน้น “รวดเร็ว ได้เด็ดขาด และเป็นธรรม”



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



<https://stopcorruption.moph.go.th>



0 2590 1330



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข