



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐

ที่ สธ ๐๒๑๗.๐๓/ ๑๐๒๐ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ รองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

เรื่องเดิม

ด้วย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอความร่วมมือให้
หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน โดยส่งผล
การดำเนินงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ [https:// opdc.moph.go.th/og๖๑/oglogin.php](https://opdc.moph.go.th/og๖๑/oglogin.php) ภายใน
วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๖/๓๕๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ส่งรายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวข้างต้น เรียบร้อยแล้ว ตามแบบฟอร์ม
รายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในหนังสือถึงผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลงนามแล้ว

(นายยงยศ ธรรมวุฒิ)

ที่ปรึกษาระดับกระทรวง นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงสาธารณสุข

สำเนาฉบับ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๓๐

สธ ๐๒๑๗.๐๓/ ๑๐๔๗

๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ รongรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๖/๓๙๓
ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ขอความร่วมมือให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการ/
แผนปฏิบัติการรongรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน โดยส่งผลการดำเนินงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์
[https:// opdc.moph.go.th/og๖๑/oglogin.php](https://opdc.moph.go.th/og๖๑/oglogin.php) ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ส่งรายงานผลการดำเนินงาน
ตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรongรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
ข้างต้น เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นายยงยศ ธรรมวุฒิ)

ที่ปรึกษาระดับกระทรวง นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงสาธารณสุข

สุรณา /ร่าง/พิมพ์

สุชาภา /ทาน

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

แบบฟอร์มรายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

| | | | | |
|---|--|---|--------------|---|
| ชื่อหน่วยงาน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | | จังหวัด นนทบุรี | เขตสุขภาพที่ | วันที่ส่งรายงาน ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ |
| ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ/แผนปฏิบัติการ นางสาวสุวรรณา โมราทอง | | โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๓๐ | | อีเมล jiab.suwanna@gmail.com |
| ชื่อผู้รับผิดชอบงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี นางสาวสุวรรณา โมราทอง | | โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๓๐ | | อีเมล jiab.suwanna@gmail.com |
| นโยบายด้านที่ <input type="checkbox"/> ๑.ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม <input checked="" type="checkbox"/> ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> ๓. ด้านองค์กร <input type="checkbox"/> ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| <p>แนวทางปฏิบัติที่ ๑. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/แผนปฏิบัติการ ๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเพิ่มขึ้น หรือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๕ ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้ารับบริการ จากศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เพิ่มขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕</p> <p>ชื่อโครงการ/แผนปฏิบัติการ สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>งบประมาณ ๐ บาท</p> <p style="text-align: center;"><u>กิจกรรมตามโครงการ/แผนปฏิบัติการและผลการดำเนินงาน</u></p> | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> รอบที่ ๑ รายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ (ภายใน ๑๕ มค.๖๒) | | <input checked="" type="checkbox"/> รอบที่ ๒ รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก (ภายใน ๑๕ มีค.๖๒) | | <input type="checkbox"/> รอบที่ ๓ รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน หลัง (ภายใน ๒๖ สค.๖๒) |

| ลำดับ | กิจกรรมการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก | ปัญหาอุปสรรค | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนหลัง | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|--|----------------------|--|--------------|-------------------------------|--------------|
| ๑ | จัดทำโครงการ | เดือนมกราคม ๒๕๖๒ | โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข โครงการได้รับการอนุมัติส่งผ่านการปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมตามหนังสือกลุ่มงานบริหารทั่วไป ที่ สธ ๐๒๑๗.๐๓/๒๓๖ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ | ไม่มี | | |
| ๒ | จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการจากศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ | แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้สำรวจความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวม - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม - ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวม แบ่งระดับในการการสำรวจออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ (๑) พอใจมาก (๒) ค่อนข้างพอใจ (๓) เฉยๆ (๔) ไม่ค่อยพอใจ และ (๕) ไม่พอใจ | ไม่มี | | |

| ลำดับ | กิจกรรมการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก | ปัญหาอุปสรรค | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนหลัง | ปัญหาอุปสรรค |
|--|---|--------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| ๓ | สำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการจากศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข | เดือนกุมภาพันธ์ – สิงหาคม ๒๕๖๒ | อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน | ไม่มี | | |
| ๔ | ดำเนินการเก็บรวบรวมผลสำรวจ | เดือนมีนาคม – กันยายน ๒๕๖๒ | อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน | ไม่มี | | |
| ๕ | บันทึกข้อมูลและประมวลผลสำรวจ | เดือนมีนาคม – กันยายน ๒๕๖๒ | อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน | ไม่มี | | |
| ๖ | สรุปผลการวิเคราะห์ | เดือน กันยายน ๒๕๖๒ | | | | |
| ๗ | จัดทำรายงานส่งกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร | เดือนกันยายน ๒๕๖๒ | | | | |
| <p>** สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปี พร้อมแนบเอกสารหลักฐานการดำเนินงานหรือภาพถ่ายการดำเนินงาน และเอกสารผลการดำเนินงาน</p> <p>.....</p> | | | | | | |

แบบฟอร์มรายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------|
| ชื่อหน่วยงาน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | จังหวัด นนทบุรี | เขตสุขภาพที่ | วันที่ส่งรายงาน ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ |
| ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ/แผนปฏิบัติการ นางสาวสุวรรณา โมราทอง | โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๓๐ | อีเมล jiab.suwanna@gmail.com | |
| ชื่อผู้รับผิดชอบงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี นางสาวสุวรรณา โมราทอง | โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๓๐ | อีเมล jiab.suwanna@gmail.com | |
| นโยบายด้านที่ <input type="checkbox"/> ๑.ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input checked="" type="checkbox"/> ๓. ด้านองค์กร <input type="checkbox"/> ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน | | | |
| <p>แนวทางปฏิบัติที่ ๑. พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/แผนปฏิบัติการ ๑. จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและมีการนำมาใช้ ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและมีการนำมาใช้อย่างน้อย ๑ ระบบ</p> <p>ชื่อโครงการ/แผนปฏิบัติการ ระบบร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข งบประมาณ ๐ บาท</p> <p style="text-align: center;"><u>กิจกรรมตามโครงการ/แผนปฏิบัติการและผลการดำเนินงาน</u></p> | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> รอบที่ ๑ รายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ (ภายใน ๑๕ ม.ค.๖๒) | <input checked="" type="checkbox"/> รอบที่ ๒ รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก (ภายใน ๑๕ มี.ค.๖๒) | <input type="checkbox"/> รอบที่ ๓ รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน หลัง (ภายใน ๒๖ ส.ค.๖๒) | |

| ลำดับ | กิจกรรมการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก | ปัญหาอุปสรรค | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนหลัง | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|--|----------------------------|---|--------------|-------------------------------|--------------|
| ๑ | จัดทำโครงการ | เดือนมกราคม ๒๕๖๒ | โครงการระบบร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข โครงการได้รับการอนุมัติส่งผ่านการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมตามหนังสือกลุ่มงานบริหารทั่วไป ที่ สธ ๐๒๑๗.๐๓/๒๓๖ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ | ไม่มี | | |
| ๒ | ออกแบบระบบร้องเรียน - เรื่องร้องเรียน - แจ้งเบาะแส - ติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน | เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ | ระบบร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำขึ้นและให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข http://www.stopcorruption.moph.go.th/pages/ext_appeal.php | ไม่มี | | |
| ๓ | - ทดสอบการใช้งานระบบร้องเรียน - ใช้งานระบบร้องเรียน | เดือน มีนาคม ๒๕๖๒ | - ทดสอบระบบร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - ใช้งานระบบผ่านเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข http://www.stopcorruption.moph.go.th/pages/ext_appeal.php | ไม่มี | | |
| ๔ | บันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูล | เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๒ | | | | |

| ลำดับ | กิจกรรมการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก | ปัญหาอุปสรรค | ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนหลัง | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---------------------------------------|-------------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| ๕ | จัดทำรายงานส่งกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร | เดือนกันยายน ๒๕๖๒ | | | | |
| <p>** สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปี พร้อมแนบเอกสารหลักฐานการดำเนินงานหรือภาพถ่ายการดำเนินงาน และเอกสารผลการดำเนินงาน</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | | | | | | |

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| | |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วัน/เดือน/ปี : ๑ เมษายน ๒๕๖๒ หัวข้อ: รายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <ul style="list-style-type: none">- ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย- ด้านองค์การ <p>Linkภายนอก: ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สุวรรณา โมราทอง (นางสาวสุวรรณา โมราทอง) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒</p> | <p>ผู้อนุมัติรับรอง สุชาภา วรินทร์เวช (นางรุ่งนิภา อมาตยคง) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า) วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สุวรรณา โมราทอง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒</p> | |