



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องรองปลัดกระทรวงฯ
นพ.ยงยศ ธรรมวุฒิ
เลขรับ ๖๑๘๖
วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๗.๑๖

ส่วนราชการ กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐

ที่ สธ.๐๒๑๗.๐๑/๔๘๗๑ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการดำเนินงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ของ ๒ หน่วยงาน
เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

เรื่องเดิม

๑) กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ตามหนังสือกลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ สธ. ๐๒๑๗.๐๑/๔๖๖๙ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒) กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ขอผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองตรวจราชการ และศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งทั้ง ๒ หน่วยงาน ได้รายงานผลการดำเนินงานมายังกลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ฯ

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขอเรียนว่าได้รวบรวมผลการดำเนินงานการร้องเรียน ร้องทุกข์ การเสนอความเห็น และการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ของ ๓ หน่วยงาน ประกอบด้วย

๑. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๒. การบริหารจัดการเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความเห็น ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

๓. การร้องเรียน ร้องทุกข์ กองตรวจราชการ

การนี้ เห็นควรนำผลการดำเนินงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือนขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังนี้ ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

๑) รับทราบผลการดำเนินงาน ฯ

๒) อนุญาตให้นำผลการดำเนินงาน ฯ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข และกองตรวจราชการ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ

รับทราบตามข้อ ๑) /อนุญาตตามข้อ ๒)

(นายยงยศ ธรรมวุฒิ)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

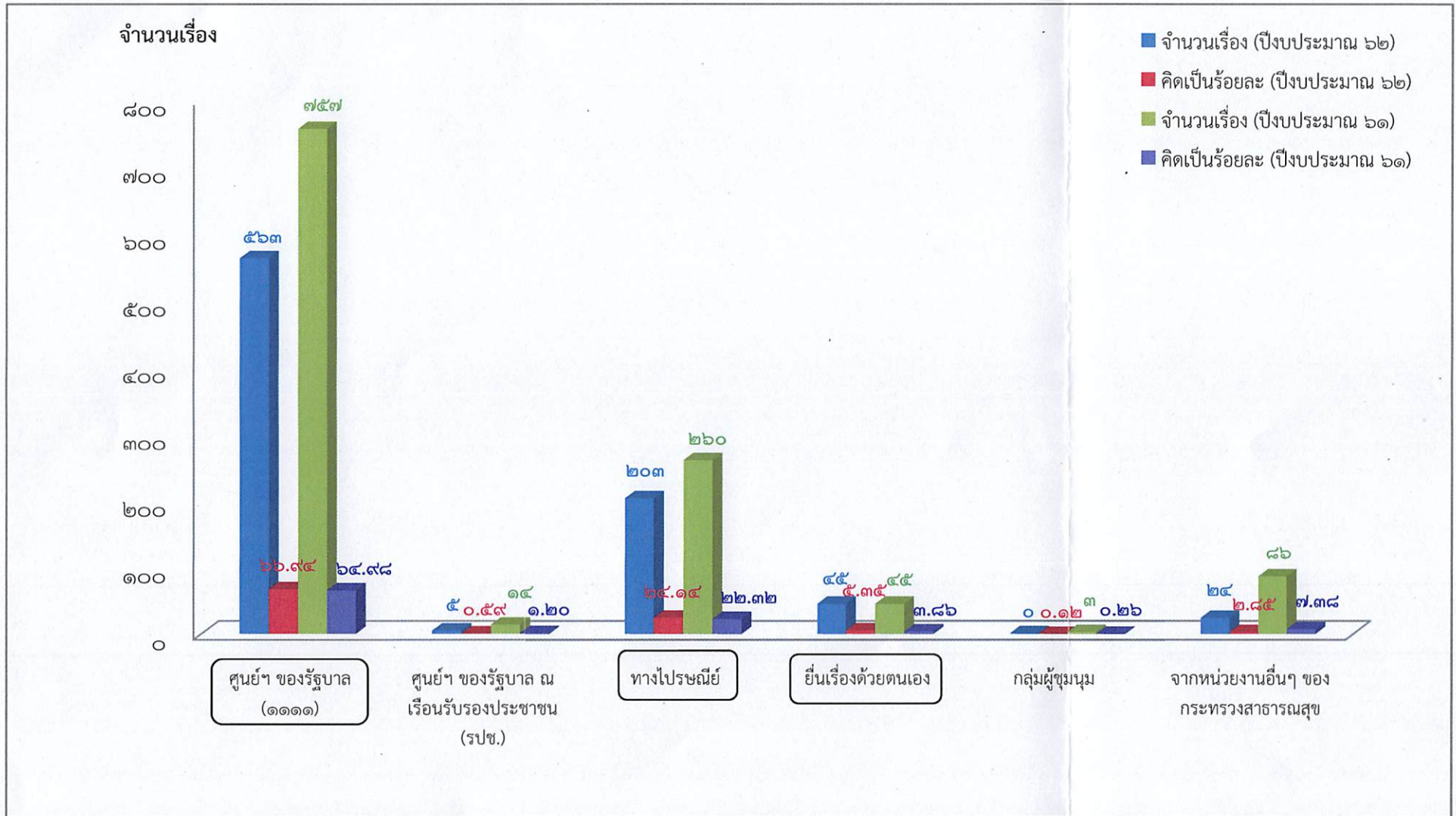
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการแพทย์

หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอขอความเสียหาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน
(1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)
ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

แผนภูมิที่ ๑ จำแนกตาม ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



๒. ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ได้จำแนกประเภทของเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
		จำนวนเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	การคุ้มครองผู้บริโภค	๓	๐.๓๖	๒๖	๒.๒๓
๒	การทุจริตของเจ้าหน้าที่	๒๖	๓.๐๙	๕๒	๔.๔๖
๓	การบริหารงานทั่วไป	๔๑	๔.๘๘	๓๓	๒.๘๓
๔	การบริหารงานบุคคล	๙๔	๑๑.๑๘	๑๑๗	๑๐.๐๔
๕	การบริหารงานพัสดุ	๑๔	๑.๖๖	๒๑	๑.๘๐
๖	ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง	๒๑	๒.๕๐	๓๐	๒.๕๘
๗	คุณภาพการให้บริการ	๔๓๐	๕๑.๑๓	๕๕๕	๔๗.๖๔
๘	การรักษาที่ผิดพลาด	๑๘	๒.๑๔	๓๐	๒.๕๘
๙	วินัยข้าราชการ	๒๒	๒.๖๒	๒๒	๑.๘๙
๑๐	ราษฎรขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๐.๑๒	๗	๐.๖๐
๑๑	สวัสดิการสงเคราะห์และการสาธารณสุข	๓๐	๓.๕๗	๔๑	๓.๕๒
๑๒	สิ่งแวดล้อม	๗	๐.๘๓	๙	๐.๗๗
๑๓	ข้อเสนอแนะและชมเชย	๘๐	๙.๕๑	๑๔๔	๑๒.๓๖
๑๔	เรื่องอื่นๆ	๕๔	๖.๔๒	๗๘	๖.๓๐
รวม		๘๔๑	๑๐๐.๐๐	๑,๑๖๕	๑๐๐.๐๐

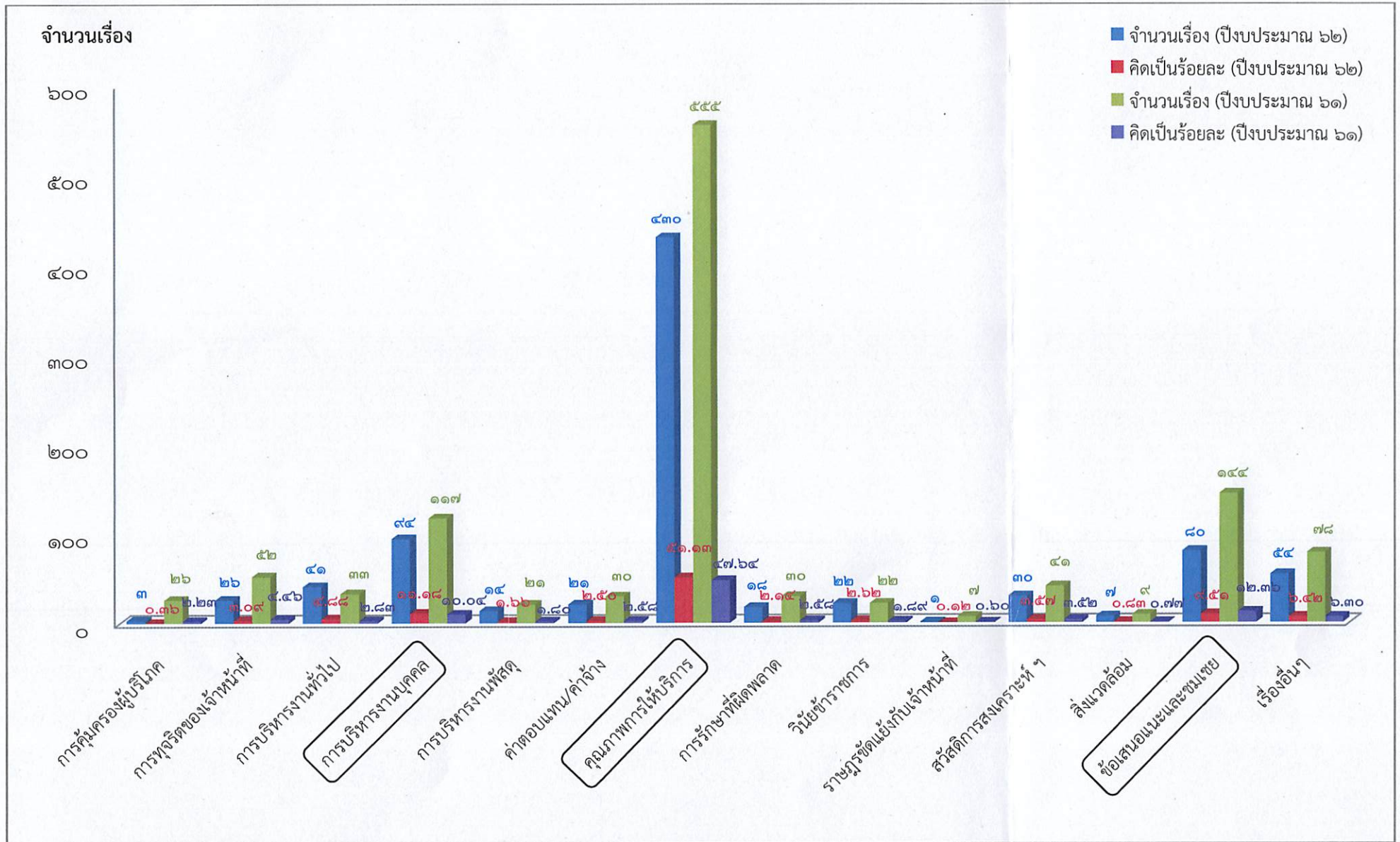
พบว่า ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่มากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

- คุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๓
 - พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ เช่น พุดจาไม่สุภาพ กิริยาไม่เหมาะสม เป็นต้น
 - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการ เช่น ระยะเวลารอคอยนาน ปรับปรุงมาตรฐานการรักษา
 - ขอให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์
 - ขอให้มีการตรวจสอบการคิดอัตราค่ารักษาพยาบาล
- การบริหารงานบุคคล จำนวน ๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๘
 - ขอความเป็นธรรมในการแต่งตั้ง โยกย้าย การเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น และคำสั่งย้ายผิดพลาด
 - ขอความอนุเคราะห์ในการจัดสรรตำแหน่งข้าราชการ
 - การไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ข้อเสนอแนะและชมเชย จำนวน ๘๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๑
 - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้จัดสรรงบประมาณให้โรงพยาบาล
 - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ประจำโรงพยาบาล
 - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดไฟช่องทางฉุกเฉิน และการรับ-ส่งผู้ป่วยของโรงพยาบาลต่างๆ
 - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเครื่องมือแพทย์ให้แก่โรงพยาบาล

ตามแผนภูมิที่ ๒

แสดงให้เห็นถึงจำนวนเรื่องราวร้องเรียนในแต่ละประเภทว่ามีปริมาณต่างกันมากน้อยเพียงใด โดยพบว่า ข้อร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ การบริหารงานบุคคล ข้อเสนอแนะและชมเชย ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๒ จำแนกประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เปรียบเทียบรายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



๓. เมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนในเบื้องต้นก่อน หากยังไม่ได้ข้อยุติ จะส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานต่างๆ พิจารณาดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	
		จำนวนเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	๗๔๖	๘๘.๗๐	๘๓๗	๖๕.๒๗
๒	กรมการแพทย์	๑๓	๑.๕๕	๕๒	๕.๓๘
๓	กรมควบคุมโรค	๘	๐.๙๕	๕	๑.๔๒
๔	กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	๒	๐.๒๔	๑๒	๑.๑๙
๕	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑	๐.๑๒	๑	๐.๔๕
๖	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒๒	๒.๖๒	๑๒๗	๗.๕๔
๗	กรมสุขภาพจิต	๑๑	๑.๓๑	๓๓	๑.๑๒
๘	กรมอนามัย	๙	๑.๐๗	๑๔	๐.๘๒
๙	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๘	๐.๙๕	๓๐	๓.๒๑
๑๐	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑	๐.๑๒	๑๗	๐.๗๕
๑๑	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๑	๐.๑๒	๑๔	๑.๕๗
๑๒	สำนักงานการฉาบปกิสงเคราะห์	๔	๐.๔๘	๓	๙.๕๖
๑๓	หน่วยงานอื่นๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข	๑๕	๑.๗๘	๒๐	๑.๗๒
รวม		๘๔๑	๑๐๐.๐๐	๑,๑๖๕	๑๐๐.๐๐

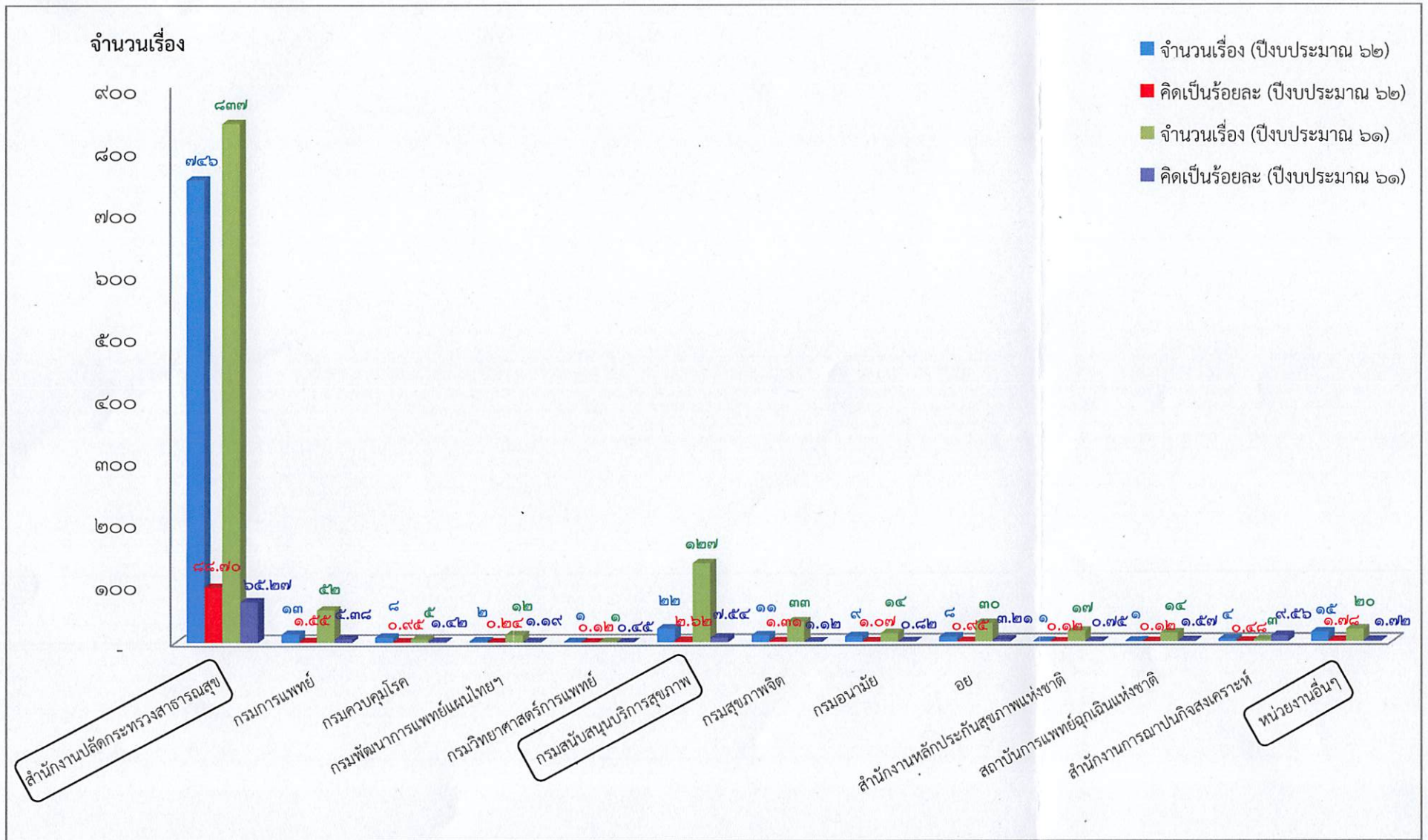
จากตารางพบว่า หน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา มากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๗๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๒
- หน่วยงานอื่นๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๘

ตามแผนภูมิที่ ๓

แสดงให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียนมากที่สุด คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หน่วยงานอื่นๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๓ จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



๔. เมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนในเบื้องต้นก่อน และจากการติดตามผลการดำเนินงานที่ได้ส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานต่าง ๆ พิจารณาดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และสามารถยุติเรื่องได้ ตามข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ มีดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่สามารถยุติเรื่องได้	ร้อยละที่ยุติเรื่องได้โดยเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นที่หน่วยงานได้รับ
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	๗๔๖	๒๓	๓.๐๘
๒	กรมการแพทย์	๑๓	๑	๗.๖๙
๓	กรมควบคุมโรค	๘	-	-
๔	กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	๒	-	-
๕	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑	-	-
๖	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๒๒	๑	๔.๕๕
๗	กรมสุขภาพจิต	๑๑	๑	๙.๐๙
๘	กรมอนามัย	๙	๑	๑๑.๑๑
๙	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	๘	๑	๑๒.๕๐
๑๐	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑	-	-
๑๑	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๑	-	-
๑๒	สำนักงานการฉีดยาป้องกันโรค	๔	-	-
๑๓	หน่วยงานอื่นๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข	๑๕	-	-
	รวม	๘๕๑	๒๘	๓.๓๓

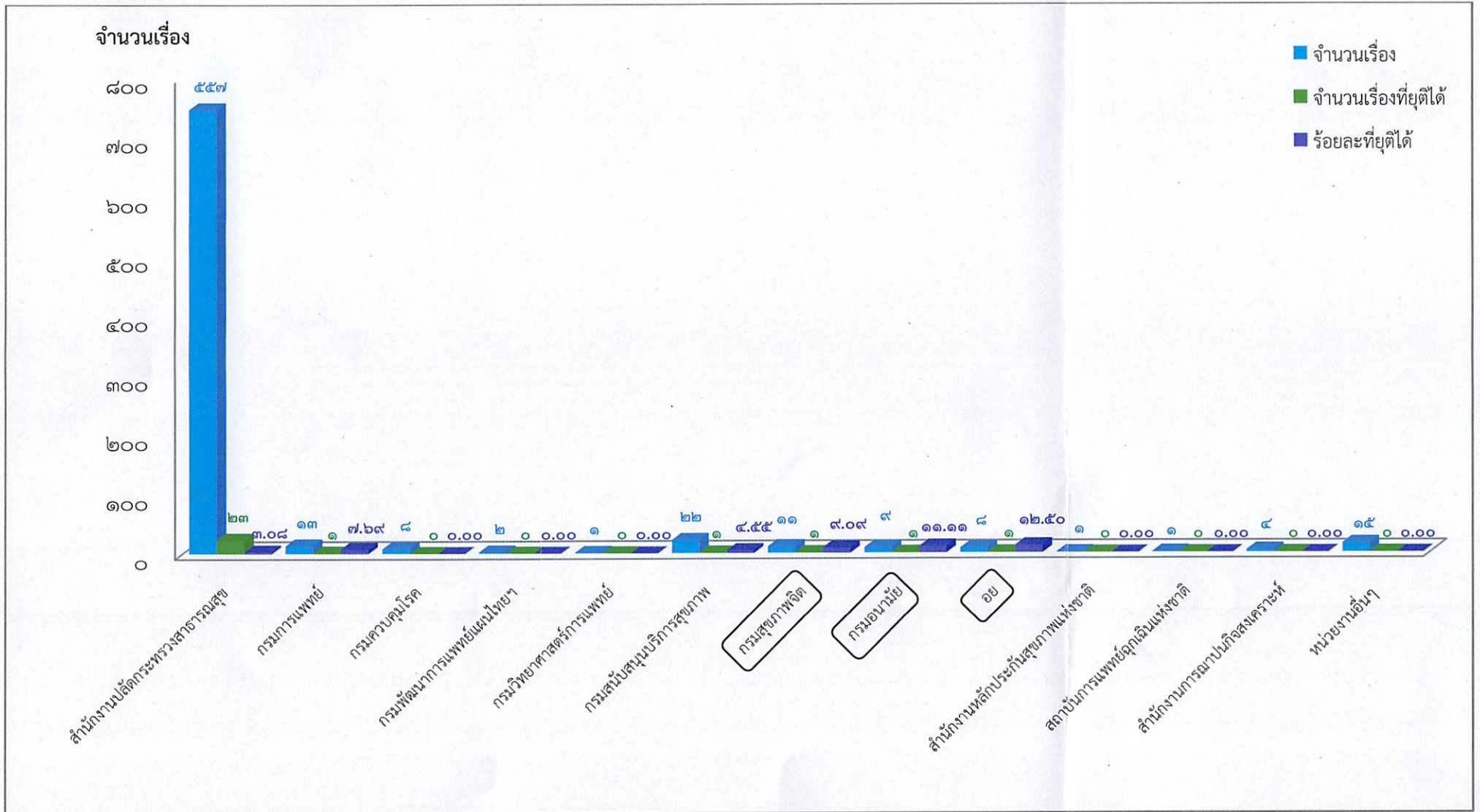
จากตารางสรุปพบว่า หน่วยงานที่สามารถยุติเรื่องได้มากที่สุด เรียงลำดับดังนี้

- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
- กรมอนามัย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
- กรมสุขภาพจิต คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

ตามแผนภูมิที่ ๔

แสดงให้เห็นว่า ข้อยุติเรื่องยังมีน้อยอยู่ เนื่องจากว่าแต่ละหน่วยงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนภูมิที่ ๖ จำนวนเรื่องที่ยุติ ของแต่ละหน่วยงานที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



๕. สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น จำนวน ๘๔๑ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

- ๕.๑ ผ่านศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ (ผ่านเว็บไซต์) มากที่สุด จำนวน ๕๖๓ เรื่อง
- ๕.๒ สามารถยุติเรื่องได้ จำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓
- ๕.๓ เรื่องที่ยังไม่ยุติ จำนวน ๘๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗
- ๕.๔ รับเรื่องร้องทุกข์/ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ๕๕๘ ครั้ง

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาและรายงานมายังศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ หน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๗๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ ประเภทที่ร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๓ (พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์)

ทั้งนี้ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาส่งเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งตอบหนังสือแก่ผู้ร้องให้รับทราบในเบื้องต้น

๖. แนวทางแก้ไข

๖.๑ เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง ควรรีบเจรจาไกล่เกลี่ย เยียวยา เพื่อลดข้อขัดแย้ง และลดการร้องเรียน พร้อมทั้งดำเนินการเร่งรัดตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยุติเรื่องโดยเร็ว

๖.๒ การพัฒนาระบบบริการ ควรให้มีความสะดวก รวดเร็ว มี Service Mind ในการให้บริการ โดยเฉพาะประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นด่านหน้าของสถานบริการ

๖.๓ จัดให้มีการอบรมบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

๖.๔ มีผู้รับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ลดข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น และเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ หัวข้อ: ผลการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ผลการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข Linkภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล พลอยนลิน คำคุณ (นางสาวพลอยนลิน คำคุณ) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ วันที่ ๑๔ เดือน พฤศจิกายนพ.ศ. ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง สุชาภา วรินทร์เวช (นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๔ เดือน พฤศจิกายนพ.ศ. ๒๕๖๒</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พลอยนลิน คำคุณ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ วันที่ ๑๔ เดือน พฤศจิกายนพ.ศ. ๒๕๖๒</p>	