



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐

ที่ สธ.๐๒๑๗.๐๒/๓๘๘

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

## เรื่องเดิม

กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๘ อาคาร ๗ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## ข้อพิจารณา

กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขอเรียนว่า ได้จัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรจัดส่งรายงานการประชุมฯ ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาตรวจสอบยืนยันความถูกต้องสมบูรณ์ และนำรายงานการประชุมฯ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข โดยหากมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ให้แจ้งกลับมายังนายพศวีร์ วัชรบุตร นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ภายในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบรายงานการประชุมฯ
๒. ลงนามในหนังสือส่งรายงานการประชุมฯ ที่แนบมาพร้อมนี้
๓. อนุญาตให้นำรายงานการประชุมฯ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงสาธารณสุข

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

รับทราบ ตามข้อ ๑.

ลงนามแล้ว ตามข้อ ๒. นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

อนุญาต ตามข้อ ๓.

(นายรุ่งเรือง กิจผาติ)

ที่ปรึกษาระดับกระทรวง (นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ)

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงสาธารณสุข

- ๑ ก.พ. ๒๕๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามฯ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐.  
ที่ สธ ๐๒๑๗.๐๒/ว ๕๐๓ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง... ขอส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๘ อาคาร ๗ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานการประชุมฯ มาเพื่อทราบและพิจารณาตรวจสอบยืนยันความถูกต้องสมบูรณ์ หากมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ขอให้โปรดแจ้งกลับไปยังนายพศวีร์ วัชรบุตร นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๘๖๖ หรือ ๐๘ ๙๔๙๓ ๓๕๓๗ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ possavee@moph.mail.go.th ภายในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ อนึ่ง ท่านสามารถเรียกดูรายงานการประชุมฯ ทางเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามลิงก์ย่อ <https://bit.ly/3fZjUsz> หรือรหัสคิวอาร์ (QR Code) ได้อีกช่องทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายรุ่งเรือง กิจผาติ)

ที่ปรึกษาระดับกระทรวง (นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ)  
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงสาธารณสุข



# สำเนาฉบับ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามฯ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐  
สธ ๐๒๑๗.๐๒/ว *com* *mg* มกราคม ๒๕๖๕

ขอส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คณะทำงานพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จัดการประชุมคณะกรรมการ  
พัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน  
การทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๘ อาคาร ๗ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ  
ขอส่งรายงานการประชุมฯ มาเพื่อทราบและพิจารณาตรวจสอบยืนยันความถูกต้องสมบูรณ์ หากมีประเด็น  
ที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ขอให้โปรดแจ้งกลับไปยังนายพศวีร์ วัชรบุตร นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการ  
คณะกรรมการฯ ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๘๖๖ หรือ ๐๘ ๙๔๙๓ ๓๕๓๗ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
possavee@moph.mail.go.th ภายในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ อนึ่ง ท่านสามารถเรียกดูรายงานการประชุมฯ  
ทางเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามลิงก์ย่อ <https://bit.ly/3fZjUzS>  
หรือรหัสคิวอาร์ (QR Code) ได้อีกช่องทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

*ร.วิเศษ*

(นายรุ่งเรือง กิจผาติ)

ที่ปรึกษาระดับกระทรวง (นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ)  
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงสาธารณสุข



*วิเศษ*

พศวีร์ / รุ่ง พิมพ์ ทาน  
๒๗ มกราคม ๒๕๖๕



**รายงานการประชุม**  
**คณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข  
ชั้น ๘ อาคาร ๗ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**ผู้มาประชุม**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| ๑. นายรุ่งเรือง กิจผาติ          | ที่ปรึกษาระดับกระทรวง (นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ) ประธาน   |
| ๒. นางนฐวรรณ เพ็งไพบูลย์         | รองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราร้องทุกข์<br>กระทรวงสาธารณสุข  |
| ๓. นางสาวฉัตรฤดี คำแพงทิพย์      | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน<br>ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราร้องทุกข์<br>กระทรวงสาธารณสุข                               |
| ๔. นางสาวณัฐนิษฐา ภักดีคุณานันต์ | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ<br>กองกลาง   |
| ๕. นายภาณุวัฒน์ บุตรจ้อม         | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ<br>กองกลาง   |
| ๖. นางสาวหนึ่งฤทัย แก้วมะโน      | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน<br>กองกลาง  |
| ๗. นายอภิวัชร ธนีวุฒิ            | นักจัดการงานทั่วไป<br>กองกลาง   |
| ๘. นางวัชรภาพร เห็นใจชน          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ<br>กองตรวจราชการ  |
| ๙. นางจงกล พวงนาค                | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ<br>กองตรวจราชการ   |
| ๑๐. นางณปภัช นฤคนธ์              | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ<br>กองบริหารการสาธารณสุข   |
| ๑๑. นางอัจฉรา วิไลสกุลยง         | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>กองบริหารการสาธารณสุข  |
| ๑๒. นายหยัดชาลี เล้าะเหล๊ะ       | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน   |
| ๑๓. นายเกษมสิทธิ์ คำบุญมี        | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  |
| ๑๔. นายนันทพงษ์ พรหมเพรา         | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>กองบริหารการคลัง   |
| ๑๕. นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข<br>คณะกรรมการและเลขานุการ |

๑๖. นาย ...

- |                        |   |
|------------------------|---|
| ๑๖. นายพศวีร์ วัชรบุตร | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข<br>คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ         |
| ๑๗. นางสาวชนกพร แสนสุด | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข<br>คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

#### ผู้ไม่มาประชุม เนื่องจากติดภารกิจ

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ๑. นางสาวสิริพร สมชื่อ              | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                                      |
| ๒. นางสาวจิตตินันท์ ตั้งสุนันท์ธรรม | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร              |
| ๓. นางสาวนติยา พวงเงิน              | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ<br>กองกลาง                           |
| ๔. นางเดือนเพ็ญ โยเฮือง             | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ<br>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน      |
| ๕. นางรุ่งนิภา อมาตยคง              | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| ๖. นางสาวจิตลาวัลย์ มีสังข์         | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |

#### ผู้เข้าร่วมประชุม

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| ๑. นางสาวอรอนงค์ เกติโส       | นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ<br>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน                           |
| ๒. นายอัครพันธ์ จันทโร        | นักวิชาการคอมพิวเตอร์<br>ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์<br>กระทรวงสาธารณสุข |
| ๓. นางสาวทิพย์วรรณ ภูสิงห์ทอง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข  |
| ๔. นางสาวกิตติพร ธีระโคตร     | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข  |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

## ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๖๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประธาน แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๖๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

### ๑. องค์ประกอบ

- |     |   |            |
|-----|---|------------|
| ๑.๑ | นายรุ่งเรือง กิจผาติ<br>ที่ปรึกษาระดับกระทรวง (นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ)  | ประธาน     |
| ๑.๒ | นางสิริพร สมชื่อ<br>ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร   | คณะกรรมการ |
| ๑.๓ | นางสาวจิตตินันท์ ตั้งสุนันท์ธรรม<br>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร   | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ | นางนฐวรรณ เฟื่องไพบูลย์<br>รองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข<br>ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ | นางสาวฉัตรฤดี คำแปงทิพย์<br>เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน<br>ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข                                       | คณะกรรมการ |
| ๑.๖ | นางสาวนติยา พวงเงิน<br>นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ<br>กองกลาง   | คณะกรรมการ |
| ๑.๗ | นางสาวณัฐนิษฐา ภัคคีคุณานันต์<br>นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ<br>กองกลาง  | คณะกรรมการ |

- ๑.๘ นายภาณุวัฒน์ บุตรจ๋อม คณะทำงาน  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
กองกลาง
- ๑.๙ นางสาวหนึ่งฤทัย แก้วมะโน คณะทำงาน  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
กองกลาง
- ๑.๑๐ นายอภิวัชร ธนวิวุฒิ คณะทำงาน  
นักจัดการงานทั่วไป  
กองกลาง
- ๑.๑๑ นางวัชรพร เห็นใจชน คณะทำงาน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
กองตรวจราชการ
- ๑.๑๒ นางจงกล พวงนาค คณะทำงาน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
กองตรวจราชการ
- ๑.๑๓ นางณปภัช นฤคนธ์ คณะทำงาน  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
กองบริหารการสาธารณสุข
- ๑.๑๔ นางอัจฉรา วิไลสกุลยง คณะทำงาน  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
กองบริหารการสาธารณสุข
- ๑.๑๕ นางเดือนเพ็ญ โยเฮือง คณะทำงาน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- ๑.๑๖ นายหยัดชารี เล้าะเหล๊ะ คณะทำงาน  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- ๑.๑๗ นางรุ่งนิภา อมาตยคง คณะทำงาน  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑.๑๘ นางสาวจิลาวัลย์ มีสังข์ คณะทำงาน  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑.๑๙ นายเกษมสิทธิ์ คำบุญมี คณะทำงาน  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- |      |  |                                 |
|------|--|---------------------------------|
| ๑.๒๐ | นายนี้ทพงษ์ พรหมเพรา<br>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>กองบริหารการคลัง  | คณะทำงาน                        |
| ๑.๒๑ | นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข | คณะทำงาน<br>และเลขานุการ        |
| ๑.๒๒ | นายพศวีร์ วัชรบุตร<br>นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข                 | คณะทำงาน<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๓ | นางสาวชนกพร แสนสุด<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ<br>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข         | คณะทำงาน<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |

## ๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และบนเว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒.๒ กำหนดแนวทางการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ Q&A และกำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ นำเข้าข้อมูลตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒.๔ ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

## มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ



## ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ การพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และบนเว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต)

### ๒.๑.๑ เรื่องเดิม

๑) คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ มีมติรับทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA แนวทางการประเมิน ITA และเครื่องมือการประเมิน ITA ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒) สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้  
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต  
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๑.๒ ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเรียนว่า ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่เกี่ยวข้องกับคณะทำงานพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลการดำเนินการ ดังนี้

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
๐1	โครงสร้าง	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐3	อำนาจหน้าที่	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐5	ข้อมูลการติดต่อ	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ...

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<b>การประชาสัมพันธ์</b>			
๐7	ข่าวประชาสัมพันธ์	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล</b>			
๐8	Q&A	มิได้ดำเนินการในลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข - ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวจริงทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข - กองตรวจราชการ - กองกลาง <b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</b> - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กองบริหารการสาธารณสุข
๐9	Social Network	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน</b>			
<b>การดำเนินงาน</b>			
๐10	แผนดำเนินงานประจำปี	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กองตรวจราชการ - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (ผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. ๒๕๖๔)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</li> <li>- กองตรวจราชการ</li> <li>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต</li> <li>กระทรวงสาธารณสุข</li> </ul>
<b>การปฏิบัติงาน</b>			
๐13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	อยู่ระหว่างการให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานที่ได้ดำเนินการทบทวนหรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานขึ้นมาใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ส่งให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ภายในวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต</li> <li>กระทรวงสาธารณสุข</li> </ul>
<b>การให้บริการ</b>			
๐14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่มี เนื่องจากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติราชการ ตลอดจนจัดสรรทรัพยากร	ไม่มี

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		<p>และบริหารราชการ ประจำทั่วไป ของกระทรวง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ ตามภารกิจของกระทรวง จึงไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการ ประชาชน</p>	
๐15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	<p>ไม่มี เนื่องจาก กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวง สาธารณสุข มีภารกิจ เกี่ยวกับการพัฒนา ยุทธศาสตร์ และแปลง นโยบายของกระทรวง เป็นแผนการปฏิบัติราชการ ตลอดจนจัดสรร ทรัพยากร และบริหาร ราชการประจำทั่วไป ของกระทรวง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ ตามภารกิจของกระทรวง จึงไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการ ประชาชน</p>	ไม่มี
๐16	รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ (ผลการดำเนินงาน ของปี พ.ศ. ๒๕๖๔)	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร</li> <li>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข</li> </ul>

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐17	E-Service (หมายเหตุ : สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความสำคัญกับแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” บนเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข)	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ</b>			
<b>แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</b>			
๐18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐19	รายงานการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน (สามารถจัดทำข้อมูล เป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน)	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กองบริหารการคลัง - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐20	รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี (รายงานผล ของปี พ.ศ. ๒๕๖๔)	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</b>			
๐21	แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - กองบริหารการคลัง - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ดำเนินการแล้ว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>			
<b>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>			
๐25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการโดยคณะทำงานพัฒนาข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕	
๐26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		
๐27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
๐28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส</b>			
<b>การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>			
๐29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดำเนินการแล้ว	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดำเนินการแล้ว	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข
๐31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ดำเนินการร่วมกับเกณฑ์การประเมินข้อ ๐8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต</li> <li>กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์</li> <li>กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- กองตรวจราชการ</li> <li>- กองกลาง</li> <li><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</b></li> <li>- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</li> <li>- กองบริหารการสาธารณสุข</li> </ul>
๐33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</b>			
<b>เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</b>			
๐34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต</li> <li>กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ul>
๐35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต</b>			
๐36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</b>			
๐38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>แผนป้องกันการทุจริต</b>			
๐39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ข้อ	ข้อมูล	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐41	รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
<b>ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</b>			
<b>มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
๐42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
๐43	การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

**๒.๑.๓ ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

**๒.๑.๔ มติที่ประชุม**

ที่ประชุมรับทราบ

**๒.๒ การนำเข้าสู่ข้อมูลตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต)**

**๒.๒.๑ เรื่องเดิม**

คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ มีมติรับทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA แนวทางการประเมิน ITA และเครื่องมือการประเมิน ITA ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

### ๒.๒.๒ ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเรียนว่า สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ทุกหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการการประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนด ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดช่วงเวลาการนำเข้าข้อมูลตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต) ดังนี้

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน
๑	๑ มีนาคม- ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕	เก็บข้อมูลแบบวัด การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	การเก็บข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมีขั้นตอน ดังนี้ ๑) ผู้ดูแลระบบรายงานข้อมูลการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ๒) ผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT
๒	๑-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ให้คะแนนแบบวัด OIT	การให้คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยหน่วยประเมินจะดำเนินการตรวจสอบการเปิดเผย ข้อมูลและพิจารณาให้คะแนนแบบวัด OIT ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
๓	๑-๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕	ชี้แจงเพิ่มเติม แบบวัด OIT	ในกรณีที่หน่วยงานเห็นว่าผลคะแนนของแบบวัด OIT ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ดูแลระบบอาจแจ้ง ขอชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมต่อหน่วยประเมินได้ ตามวิธีการที่กำหนด
๔	๑๖-๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ยืนยันแบบวัด OIT	หน่วยประเมินดำเนินการพิจารณาขอชี้แจงเพิ่มเติม ของหน่วยงานตามที่ได้รับแจ้ง จากนั้นทำการแก้ไข หรือยืนยันผลคะแนนแบบวัด OIT ตามวิธีการที่กำหนด

### ๒.๒.๓ ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

### ๒.๒.๔ มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ

## ๒.๓ การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จ

### ๒.๓.๑ เรื่องเดิม

๑) คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในประจวบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอรายชื่องานบริการ Agenda จำนวน ๑๒ งานบริการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนภารกิจการจัดตั้งศูนย์การร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จในงานบริการ Agenda โครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๑ งานบริการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ส่วนราชการที่มีระบบสารสนเทศการจัดการเรื่องร้องทุกข์เป็นของตนเองและมีความพร้อมในการดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้เป็นฐานข้อมูลเดียว (Big data) ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ให้สามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ ติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องได้ทุกที่ตลอดเวลา ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา

๒) ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์แบบเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความเชื่อมโยงของข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ทั่วประเทศให้เป็นข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงถึงกัน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้รับการตอบสนองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม ทั่วถึง และเป็นธรรม

### ๒.๓.๒ ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเรียนเชิญ นางนฐวรรณ เพ็งไพบูลย์ รองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จ ของกระทรวงสาธารณสุข ต่อที่ประชุม

นางนฐวรรณ เพ็งไพบูลย์ รองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข กล่าวว่า ปัจจุบัน การรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการผ่าน ๓ ช่องทาง คือ

๑) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑

๒) ระบบรับเรื่องร้องทุกข์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

๓) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบรับเรื่องร้องทุกข์ระหว่างแต่ละกระทรวงให้เป็นหนึ่งเดียวกัน ซึ่งขณะนี้ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข อยู่ระหว่างการประสานข้อมูลกับศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของกระทรวงอื่น ๆ ได้

### ๒.๓.๓ ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

๒.๓.๔ มติที่ประชุม ...

## ๒.๓.๔ มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

การจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๓.๑ เรื่องเดิม

๑) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ ๐8 Q&A กำหนดให้ มีการแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Webboard, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น

๒) คณะทำงานพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีมติรับทราบผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งพบว่า การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ ๐8 Q&A ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีได้ดำเนินการในลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามระเบียบวาระที่ ๒.๑

#### ๓.๒ ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามแบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ ๐8 Q&A ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ดังนี้

๓.๒.๑ รูปแบบของช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง

จัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก ในรูปแบบกระดาน สนทนา (Webboard) บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เมนู “ติดต่อ” หัวข้อ “Q&A / ช่องทาง รับฟังความคิดเห็น / ติดต่อเรา”



**๓.๒.๒** มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง

มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ดังนี้

- ๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
- ๓) ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

**๓.๒.๓** มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเด็นการตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

พิจารณามอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเด็นการตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**๓.๒.๔** มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการเข้าตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

พิจารณามอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการเข้าตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในแต่ละวันทำการ

**๓.๒.๕** กำหนดแนวทางการกำกับติดตามผลการดำเนินการ

พิจารณากำหนดแนวทางการกำกับติดตามผลการดำเนินการตามข้อ ๓.๒.๑

ถึงข้อ ๓.๒.๔

**๓.๓** ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณากำหนดแนวทางการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ต่อไปด้วย

**๓.๔** ความคิดเห็นของที่ประชุม

ประธาน กล่าวว่า การดำเนินการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการตามหลักการ ดังนี้

๑) การดำเนินการจัดทำช่องทางสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง มิใช่เพียงดำเนินการในรูปแบบการถาม-ตอบ (Q&A) ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เท่านั้น แต่ต้องมุ่งเน้นที่ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ และเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนเป็นสำคัญ

๒) ต้องมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอน และเพิ่มคุณภาพการทำงาน ด้วยการรวมช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เข้าไว้ด้วยกันเป็นช่องทางเดียว (MOPH Single Window) และให้แต่ละหน่วยงานบูรณาการการทำงานร่วมกัน ในลักษณะการจัดเวรตอบคำถามหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนผ่านช่องทางดังกล่าวทุกวันทำการ

โดยมีคณะกรรมการ ...

โดยมีคณะกรรมการบริหารระบบรับเรื่องร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย ผู้แทนหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่เกี่ยวข้อง และมีศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

๓) ต้องจัดให้มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ ที่ได้รับ ผ่านช่องทางดังกล่าว

๔) ต้องระมัดระวังความเสี่ยงจากการร้องเรียนที่ดำเนินการผ่านระบบดังกล่าว ได้โดยง่าย เช่น การร้องเรียนด้วยถ้อยคำไม่สุภาพ การร้องเรียนด้วยข้อความอันเป็นเท็จ การร้องเรียนผิดช่องทาง

นายเกษมสิทธิ์ คำบุญมี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวถึงความเสี่ยงจากการร้องเรียน / เสนอแนะ ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ด้วยรูปแบบกระดานสนทนา (Webboard) บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

๑) ผู้ร้องเรียน อาจร้องเรียนด้วยข้อมูลอันเป็นเท็จ

๒) ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ และหากผู้ร้องเรียนระบุตัวตน อาจเป็นการระบุตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ ที่เป็นเท็จ และหากตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องเรียน จากที่อยู่ไอพี (IP address) ผู้ร้องเรียนอาจนำเข้าสู่ข้อมูลผ่านเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ทำให้ไม่สามารถระบุตำแหน่งของผู้ร้องเรียนจากที่อยู่ไอพี (IP address) ได้

๓) อาจมีการนำเข้าสู่ข้อมูลลามกอนาจารในช่วงนอกเวลาราชการ ซึ่งมีได้มีการจัดสรรเจ้าหน้าที่ดูแลระบบดังกล่าว

ดังนั้น จึงควรดำเนินการในรูปแบบกล่องข้อความถาม-ตอบ Messenger Live Chat หรือการสนทนาผ่าน LINE Official ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบส่วนตัว และเป็นระบบที่มีการยืนยันตัวตนผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

นายอภิวัชร ธนวิวุฒิ นักจัดการงานทั่วไป กองกลาง กล่าวถึงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข และเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในเมนู “ติดต่อ” ว่า ควรปรับเนื้อหาของเมนู ให้มีการแยกเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / งานสารบรรณ ให้ชัดเจน เนื่องจากเมื่อประชาชนค้นหาคำว่า “ร้องเรียน กระทรวงสาธารณสุข” ผ่านเว็บไซต์ [www.google.co.th](http://www.google.co.th) จะพบหน้าเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข เมนู “ติดต่อ” เป็นลำดับแรก และมักมีการส่งเรื่องร้องเรียนเข้ามายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของงานสารบรรณกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ ขอให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก้ไขไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของงานสารบรรณกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข บนหน้าเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เมนู “ติดต่อ” ให้เป็นไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@moph.go.th](mailto:saraban@moph.go.th) ด้วย

นางวัชรภาพร เห็นใจชน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กองตรวจราชการ กล่าวว่า การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง มีข้อพึงระวัง คือ เรื่องร้องเรียนบางประเด็น มีความละเอียดอ่อน เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ ตามเวรที่ได้รับมอบหมาย อาจไม่สามารถตอบได้ทันที และเรื่องร้องเรียนบางประเด็น ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงไม่สามารถให้คำตอบกับผู้ร้องเรียนได้

นอกจากนี้ ...

นอกจากนี้ เนื่องจากปัจจุบัน มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย กฎระเบียบ และการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมินผลงานวิชาการ การเลื่อนเงินเดือน เป็นจำนวนมาก จึงควรแต่งตั้ง กองกฎหมาย กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม และกองบริหารทรัพยากรบุคคล เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน พัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพิ่มเติม

ประธาน กล่าวว่า การจัดทำช่องทางสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ให้จัดทำช่องทางใน ๒ รูปแบบ คือ

๑) การร้องเรียน ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการในรูปแบบปิด ไม่เปิดเผยข้อมูล ให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลการถาม-ตอบ ระหว่างผู้ร้องเรียน กับเจ้าหน้าที่ได้

๒) การให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป ให้ดำเนินการในรูปแบบเปิด โดยเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลการถาม-ตอบ ระหว่างผู้ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูล กับเจ้าหน้าที่ได้

ฝ่ายเลขานุการฯ สอบถามว่า สำนักงาน ป.ป.ช. จะตรวจประเมินตามเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) จากเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอสอบถามแนวทางการจัดทำช่องทางสอบถามข้อมูล สำหรับบุคคลภายนอก ว่า จะดำเนินการพร้อมกันทั้งทางเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข หรือจะดำเนินการในลักษณะใด และจะดำเนินการในรูปแบบใด

ประธาน กล่าวว่า ให้ดำเนินการบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ก่อน ทั้งนี้ เนื่องจากรูปแบบของเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข มีความคล้ายคลึงกัน จึงให้เตรียมการกำหนดรูปแบบช่องทางสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข ควบคู่กันไปด้วย แต่ในส่วนของเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้เพิ่มเติมช่องทางร้องเรียนของส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขด้วย

ฝ่ายเลขานุการฯ กล่าวว่า ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) กำหนดให้หน่วยงานจะต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงขอสอบถามว่า การจัดทำแบนเนอร์เรื่องร้องเรียนการทุจริต ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข และเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่กำหนดให้ดำเนินการในลักษณะการร้องเรียนช่องทางเดียว (MOPH Single Window) จะเป็นไปในลักษณะใด

ประธาน กล่าวว่า สามารถจัดทำแบนเนอร์เรื่องร้องเรียนการทุจริต และเรื่องร้องเรียนทั่วไป แยกต่างหาก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ แต่ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการในลักษณะการดำเนินการร่วมกันแบบช่องทางเดียว (MOPH Single Window)

นางวัชรพร เห็นใจชน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กองตรวจราชการ กล่าวหาว่า ควรมีการอธิบายหัวข้อของเรื่องที่จะร้องเรียน บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อป้องกันการร้องเรียนผิดช่องทางด้วย

ประธาน กล่าวหาว่า กรณีการร้องเรียนผิดช่องทาง อาจจัดให้มีการส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ในระบบดังกล่าว โดยมีการเชื่อมโยงระบบรับเรื่องร้องเรียนระหว่างแต่ละหน่วยงาน

### **๓.๕ มติที่ประชุม**

ที่ประชุมร่วมกันพิจารณา และมีมติกำหนดแนวทางการจัดทำช่องทางการสอบถาม ข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง ดังนี้

#### **๓.๕.๑ รูปแบบของช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง**

ดำเนินการในรูปแบบกระดานสนทนา (Webboard) โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑) รูปแบบที่ ๑ ไม่เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลการถาม-ตอบ ระหว่างผู้ร้องเรียน กับเจ้าหน้าที่ ใช้สำหรับกรณีการร้องเรียน ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคล

๒) รูปแบบที่ ๒ เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูล การถาม-ตอบ ระหว่างผู้สอบถาม / ให้ข้อเสนอแนะ กับเจ้าหน้าที่ได้ ใช้สำหรับกรณีการให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการในลักษณะระบบร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถาม ข้อมูลทั่วไป แบบช่องทางเดียว (MOPH Single Window) โดยรวมช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเข้าไว้ด้วยกัน และให้มีการระบุคำอธิบายของเรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการร้องเรียนผิดช่องทาง

การดำเนินการดังกล่าว ให้ดำเนินการโดยมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของประชาชน เป็นสำคัญ ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการทำงาน

#### **๓.๕.๒ มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูล สำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง**

มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้รับผิดชอบการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการแต่งตั้งผู้แทนของกองกฎหมาย กลุ่มเสริมสร้างวินัย และระบบคุณธรรม และสำนักสารนิเทศ เป็นคณะทำงานพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพิ่มเติม และเมื่อได้ดำเนินการ จัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในลักษณะการสื่อสารได้สองทาง แล้วเสร็จ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบรับเรื่องร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ โดยมีคณะกรรมการประกอบด้วยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ และตอบข้อซักถามของประชาชนผ่านระบบ ดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการของคณะกรรมการต่อไป

**๓.๕.๓ มออบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเด็นการตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการเข้าตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

ในช่วงระหว่างการพัฒนากระบวนการร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป แบบช่องทางเดียว (MOPH Single Window) ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข และศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ร่วมกันรับผิดชอบการตอบคำถามของบุคคลภายนอก บนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านระบบดังกล่าวไปพลางก่อน โดยให้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดูแลระบบ ประกอบด้วย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๓ วัน ต่อสัปดาห์ และศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ วัน ต่อสัปดาห์ และเมื่อดำเนินการพัฒนาระบบร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป แล้วเสร็จ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบรับเรื่องร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ แล้ว ให้พิจารณาเพิ่มเติมการจัดเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเข้าดูแลระบบในแต่ละวันต่อไป

**๓.๕.๔ กำหนดแนวทางการกำกับติดตามผลการดำเนินการ**

กำหนดแนวทางการกำกับติดตามผลการดำเนินการ ดังนี้

ที่	ช่วงระยะเวลา	การดำเนินการ
๑	สัปดาห์ที่ ๓ ของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	พัฒนาระบบร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป
๒	สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติม และปรับปรุงแก้ไขระบบร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป
๓	เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	ทดลองใช้งานระบบร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป
๔	สัปดาห์ที่ ๓ ของเดือนเมษายน ๒๕๖๕	- ประกาศใช้งานระบบร้องเรียน / ให้ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูลทั่วไป อย่างเป็นทางการ - แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบรับเรื่องร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ โดยมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเลขานุการคณะกรรมการ

## ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

ฝ่ายเลขานุการฯ แจ้งว่า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง และสำนักงานรัฐมนตรี ถือปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ อย่างต่อเนื่อง ตามหนังสือสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๒/ว ๑๑๓๑ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ จึงขอให้แต่ละหน่วยงาน ถือปฏิบัติตามประกาศฯ ดังกล่าว อย่างเคร่งครัด

มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

นายพัศวีร์ วัชรบุตร

(นายพัศวีร์ วัชรบุตร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ผู้จัดรายงานการประชุมฯ



(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประชุมฯ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ หัวข้อ: รายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง  รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง  Link ภายนอก: ไม่มี  หมายเหตุ: .....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b> พศวีร์ วัชรบุตร (นายพศวีร์ วัชรบุตร) ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b> สุชาภา วรินทร์เวช (นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า) วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b> พศวีร์ วัชรบุตร (นายพศวีร์ วัชรบุตร) นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕	