



สรุปผลการดำเนินงาน

การร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน



คำนำ

รัฐบาลกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝึกระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๒

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ซึ่งได้มีการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และกระบวนการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๖

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
มีนาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญแผนภูมิ	ง
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๕
บทที่ ๒ ผลการดำเนินงาน	
๒.๑ ผลการดำเนินงาน	๖
บทที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข	
๓.๑ ปัญหา / อุปสรรค	๙
๓.๒ แนวทางการแก้ไข	๙

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๖
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำแนกตามประเภท เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๗

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗	๘
แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗	๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่มีเป้าหมาย คือ “กระทรวงสาธารณสุข ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามคำขวัญ (Motto) ที่ว่า “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” (Together Against Corruption : TAC) ด้วยการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องบรรณาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรการ Three Pronged measures (มาตรการหอก ๓ แฉก : LPL) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรม ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตาม อย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสนองตอบต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่กำหนด ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกง และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นการร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตราชั่วคราว ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๘/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒ ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกงได้สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ความสนใจของประชาชน และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิมหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ ๓ การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ ๕ ให้คณะรัฐมนตรีสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังสำคัญกับประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ ด้านการปราบปราม (๑) ตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ถูกกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๒. การกวดขันวินัยให้มีประสิทธิผลทางปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ **รวดเร็ว** กำหนดเวลาในการดำเนินการให้รวดเร็ว หากไม่แล้วเสร็จให้ถือเป็นความบกพร่องของผู้บังคับบัญชา บังคับใช้มาตรการทางแพ่งและทางปกครองด้วยความรวดเร็วเท่าที่อาจจำเป็นเพื่อรักษาไว้ซึ่งความครบถ้วนสมบูรณ์ของสมุดบัญชี บันทึก รายงานการเงิน หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายและรายรับของรัฐและเพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารเหล่านั้น

๒.๒ **เด็ดขาด** หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดต้องดำเนินการลงโทษทันที ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด หากพบว่าเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือหากอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่อไป จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้ใช้มาตรการสั่งให้พ้นจากหน้าที่ พักงาน หรือให้ออกจากราชการไว้ก่อน

๒.๓ **เป็นธรรม** หากมีการร้องขอความเป็นธรรม ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที พร้อมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ และเป็นข้อมูล หรือดำเนินการต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีที่ไม่พบพฤติการณ์ว่าเป็นผู้กระทำความผิด ก็ให้เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะทราบ

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงาน ความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศตามมาตรา ๒๗๐ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย ครั้งที่ ๑๘ (เดือนตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๕) ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศเสนอ และให้เสนอรัฐสภา เพื่อทราบต่อไป ซึ่งรายงานฯ ดังกล่าว สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้เสนอแนวทางการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ในระยะต่อไป หลังจากแผนการปฏิรูปประเทศสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยให้หน่วยงาน รับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการ ต้องนำประเด็นปฏิรูปประเทศมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ผ่านกลไกของแผนระดับที่ ๒ แผนระดับที่ ๓ และการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่สำคัญในการรับ ขอร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ส่งต่อไปยัง ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสาน ติดตามอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ และต้องดำเนินการ ตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่สนองตอบ ต่อมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการ และมติการประชุมปรึกษาหารือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยจัดทำคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบในกระบวนการ รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส จากช่องทาง (๑) ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข (๒) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข www.stopcorruption.moph.go.th ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒. จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในแต่ละช่องทางภายใต้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๓. คัดกรองผู้ร้องเรียนว่ามีตัวตนจริงหรือไม่ วิเคราะห์ และสรุปประเด็นส่งเรื่องนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๔. แจ้งตอบผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ทั้งที่เป็นหนังสือราชการ และช่องทางบนเว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๕. ประสาน และติดตามผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน และ ๓๐ วัน ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และตามที่กำหนด ในคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๖. ประสานงาน และกำกับติดตามให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนกลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม และกองตรวจราชการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินการในระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๗. ประมวลผลและจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสนำเสนอผู้บริหารรับทราบผล และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการฯ บนเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๗.๑ สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียน / แจ้งเบาะแสดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๗.๒ สรุปรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข รอบ ๑๒ เดือน

๘. ชำระค่าเช่าตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข รายปี

๙. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำฐานข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์

๑๐. ปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

๑๐.๑ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑๐.๒ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

๑๑. เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ระหว่างกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

๑๒ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ / แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ร่วมแผ้วถาง ตรวจจับ สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ และประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ ๑ เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

www.stopcorruption.moph.go.th ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

ช่องทางที่ ๒ ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐๐

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

๒. เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการโดยมุ่งเน้น รวดเร็ว เด็ดขาด และเป็นธรรม

๓. เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

บทที่ ๒

ผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยสามารถแสดงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดังนี้

๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน มีการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเข้ามายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เรื่อง จาก ๔ ช่องทาง คือ (๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข www.stopcorruption.moph.go.th ไอคอน ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด (๒) ไปรษณีย์ / ตู้ไปรษณีย์ ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข (๓) สื่อสังคมออนไลน์ และ (๔) หน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข แสดงข้อมูลเป็นรายเดือน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ได้ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทาง (เรื่อง)				รวม (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
	เว็บไซต์ ศปท.	ไปรษณีย์ (ตู้ ปณ. ๙)	สื่อสังคม ออนไลน์	หน่วยงาน ภายนอก			
ตุลาคม	๒	๑	๐	๐	๓	๐	๓
พฤศจิกายน	๔	๒	๐	๑	๗	๐	๗
ธันวาคม	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑
มกราคม	๓	๑	๐	๐	๔	๐	๔
กุมภาพันธ์	๒	๐	๐	๑	๓	๐	๓
มีนาคม	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑
รวม	๑๒	๕	๐	๒	๑๙	๐	๑๙

จากตารางที่ ๑ พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ได้ดังนี้ (๑) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๒ เรื่อง (ร้อยละ ๖๓.๑๖) (๒) ไปรษณีย์ / ตู้ ปณ. ๙ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๐๐ จำนวน ๕ เรื่อง (ร้อยละ ๒๖.๓๒) และ (๓) หน่วยงานภายนอกส่งเรื่องต่อมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขจำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐.๕๒) ซึ่งเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการทั้งหมด โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ทั้งนี้ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการ

ต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ได้ให้ข้อมูลการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามมาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป” และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

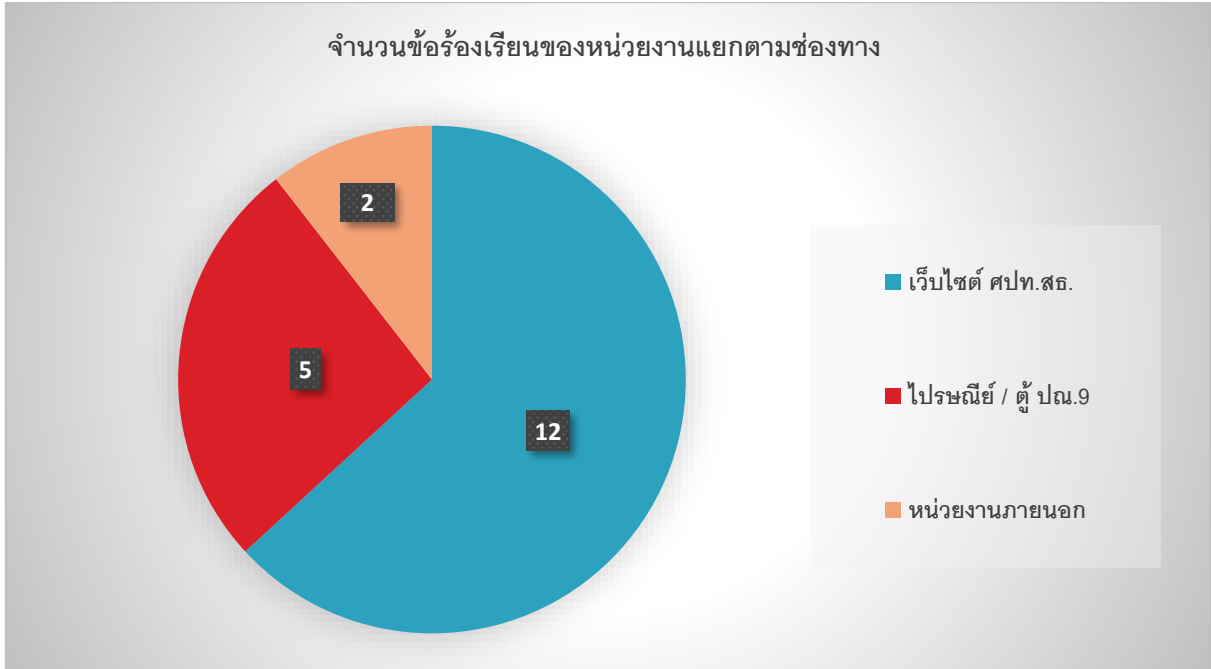
๒) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

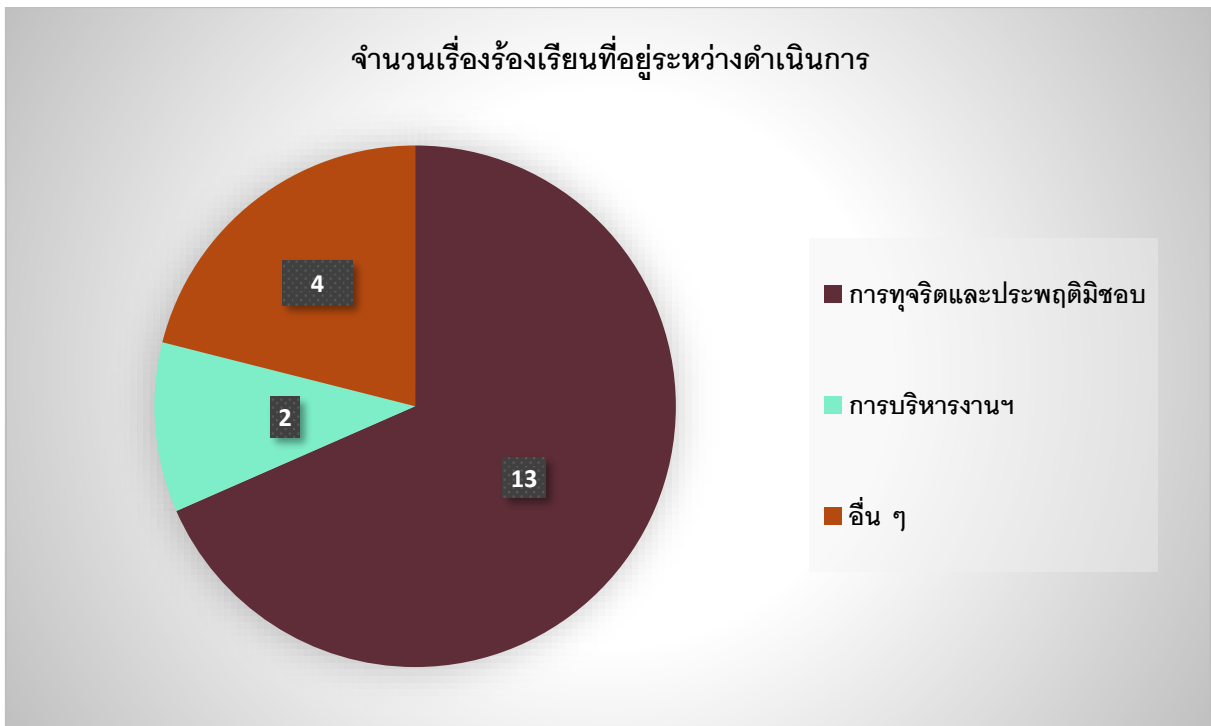
ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				รวม (เรื่อง)
	การทุจริต และประพฤติมิชอบ	การบริหารงานบุคคล และสวัสดิการของบุคลากร	การให้บริการ	อื่น ๆ	
ตุลาคม	๓	๐	๐	๐	๓
พฤศจิกายน	๔	๒	๐	๑	๗
ธันวาคม	๑	๐	๐	๐	๑
มกราคม	๒	๐	๐	๒	๔
กุมภาพันธ์	๓	๐	๐	๐	๓
มีนาคม	๐	๐	๐	๑	๑
รวม	๑๓	๒	๐	๔	๑๙

จากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน ๑๙ เรื่อง จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ได้ดังนี้ (๑) การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๖๘.๔๒) (๒) การบริหารงานบุคคลและสวัสดิการของบุคลากร จำนวน ๒ เรื่อง (ร้อยละ ๑๐.๕๓) และ (๓) เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๔ เรื่อง (ร้อยละ ๒๑.๐๕) โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนประเภทการให้บริการ

แผนภูมิผลการดำเนินงาน
การจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗)



แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทาง ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗



แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

บทที่ ๓

ปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑ ปัญหา / อุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ พบปัญหาการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสบางเรื่องมีลักษณะเป็นเรื่องร้องเรียนโดยใช้บัตรสนเท่ห์ ซึ่งไม่มีการระบุตัวตนของผู้ร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจึงไม่สามารถประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้ ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มขึ้น

๒. ผู้ร้องเรียนมีข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ทำให้ต้องส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องดังกล่าว ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสในบางกรณีเมื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ระยะหนึ่งแล้ว ปรากฏข้อมูลภายหลังว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส หากแต่เป็นการแอบอ้างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นมาใช้ในการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ทำให้ต้องยุติเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส เนื่องจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกนำมาแอบอ้างในการร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ไม่ได้มีความประสงค์ ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

๔. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสต้องมีการส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่ และอำนาจรับผิดชอบผ่านหลายหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ที่เป็นบัตรสนเท่ห์ที่มีเอกสารหลักฐานชัดเจนสามารถดำเนินการได้ รับไว้พิจารณาโดยส่งให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ โดยจัดให้มีข้อความแจ้งเตือนผู้ร้องเรียนก่อนกดยืนยันการส่งข้อมูล โดยระบุถึงเงื่อนไขการรับ เรื่องร้องเรียน กรณีร้องเรียนในเรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงสาธารณสุข ว่าจะต้องมีการส่งต่อ ไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบ อาจส่งผลให้การดำเนินการนานกว่าปกติ

๓. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส โดยการโทรศัพท์สอบถามไปยังหมายเลขโทรศัพท์

ที่ผู้ร้องเรียนระบุ เพื่อให้แน่ชัดว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส เป็นข้อมูลที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน ก่อนดำเนินการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าส่วนราชการ รัฐมนตรีเจ้าสังกัด และผู้ร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ดำเนินการโดยมุ่งเน้น “รวดเร็ว เด็ดขาด และเป็นธรรม”



TAC

Together Against **Corruption**

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข



0 2590 1330



www.stopcorruption.moph.go.th



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข