

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในครั้งนี้ จะนำเสนอผลการสำรวจตามบริการ/กิจกรรม/ผลงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขส่งมอบให้ผู้รับบริการ จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1. กระบวนงานการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)
2. กระบวนงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ จะแบ่งประชากร/ผู้รับบริการออกเป็นกลุ่มๆ และดำเนินการสุ่มประชากร/ผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้กาคำตอบ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ เป็นคำถามประเมินค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	1
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจมากที่สุด	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะคำนวณดังนี้

1. คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
2. คำนวณร้อยละจากค่าเฉลี่ย โดยใช้ (ค่าเฉลี่ย X 100) / 5

3. ใช้ค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจน้อยที่สุด ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจมาก และความพึงพอใจมากที่สุด โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50
พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50
พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50
พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50
พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00

ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด. “การแปรผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า”, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ม.ป.ป. : 65-70.

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวมของ 2 กระบวนงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.10 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
1. กระบวนงานการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)	4.0159 (80.32)	มาก
2. กระบวนงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)	4.0943 (81.89)	มาก
รวมทุกกระบวนงาน	4.0551 (81.10)	มาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน				
0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

รวมทุกกระบวนงานได้ร้อยละ 81.10 ค่าคะแนนที่ได้ 0.8440

2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานรายกระบวนการ

2.1 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5) พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.32 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.09 (81.76)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.08 (81.57)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.87 (77.41)	มาก
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.04 (80.74)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.0159 (80.32)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 4 ตำแหน่ง

สามารถจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การให้ข้อมูลภายใต้กรอบ การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5 เป็นระบบและมีขั้นตอนที่ เหมาะสม	18 (33.33)	28 (51.85)	6 (11.11)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.15 (82.96)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียด ภายใต้กรอบการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 5 มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	16 (29.60)	29 (53.70)	7 (13.00)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.09 (81.85)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5 มีความเหมาะสม	17 (31.50)	24 (44.40)	11 (20.40)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.04 (80.74)	มาก
แบบฟอร์มการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดที่ 5 มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการรายงาน	17 (31.50)	26 (48.10)	9 (16.70)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.07 (81.48)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.09 (81.76)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	16 (29.63)	31 (57.41)	5 (9.26)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.09 (81.85)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว	15 (27.78)	31 (57.41)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.06 (81.11)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	17 (31.48)	29 (53.70)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.09 (81.85)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	16 (29.63)	30 (55.56)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.07 (81.48)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.08 (81.57)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ	10 (18.52)	29 (53.70)	15 (27.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.91 (78.15)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	13 (24.07)	26 (48.15)	14 (25.93)	1 (1.85)	0 (0.00)	3.94 (78.89)	มาก
ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ ตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	11 (20.37)	27 (50.00)	14 (25.93)	0 (0.00)	2 (3.70)	3.83 (76.67)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความ คิดเห็นหรือเสนอแนะ	11 (20.37)	25 (46.30)	16 (29.63)	0 (0.00)	2 (3.70)	3.80 (75.93)	มาก
รวมเรื่องด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.87 (77.41)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับข้อมูลที่ตรงตาม ความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	12 (22.22)	34 (62.96)	6 (11.11)	0 (0.00)	2 (3.70)	4.00 (80.00)	มาก
การรับบริการภายใต้ กรอบการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 5 มีความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์	13 (24.07)	34 (62.96)	5 (9.26)	2 (3.70)	0 (0.00)	4.07 (81.48)	มาก
รวมเรื่องความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.04 (80.74)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

- ระยะเวลาในการจัดส่งแบบฟอร์ม สขร เปลี่ยนเป็นไม่เกินวันที่ 10 เนื่องจากวันที่ 5 เสนอให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานลงนามไม่ทัน
- การจัดทำแนวทางในการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างในช่วงต้นปีงบประมาณยังไม่ชัดเจน ควรดำเนินการแจ้งเวียนกำหนดการที่ชัดเจนก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณใหม่เพื่อให้เป็นแนวทางที่ชัดเจน

2.2 กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6) พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.73 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความ พึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.05 (81.00)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.18 (83.60)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09 (81.70)	มาก

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.03 (80.60)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.0943 (81.89)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 4 ตำแหน่ง

สามารถจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้ข้อมูลภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 เป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	15 (30.00)	26 (52.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.10 (82.00)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	15 (30.00)	26 (52.00)	7 (14.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.06 (81.20)	มาก
ระยะเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 มีความเหมาะสม	14 (28.00)	25 (50.00)	9 (18.00)	2 (4.00)	0 (0.00)	4.02 (80.40)	มาก
แบบฟอร์มการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดที่ 6 มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการรายงาน	14 (28.00)	28 (56.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	2 (4.00)	4.02 (80.40)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.05 (81.00)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	20 (40.00)	23 (46.00)	6 (12.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.24 (84.80)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ด้วยความสะดว รวดเร็ว	19 (38.00)	22 (44.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.18 (83.60)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆ ด้วยความ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	21 (42.00)	20 (40.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.22 (84.40)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	20 (40.00)	18 (36.00)	9 (18.00)	2 (4.00)	1 (2.00)	4.08 (81.60)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.18 (83.60)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ความหลากหลายของช่อง ทางการให้บริการ	16 (32.00)	27 (54.00)	6 (12.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	4.16 (83.20)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกรมากขึ้น	14 (28.00)	29 (58.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.08 (81.60)	มาก
ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการตอบสนองความต้องการได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์	16 (32.00)	27 (54.00)	5 (10.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.12 (82.40)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความ คิดเห็นหรือเสนอแนะ	13 (26.00)	26 (52.00)	9 (18.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	3.98 (79.60)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.09 (81.70)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน (คน), ร้อยละ (%))					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	16 (32.00)	24 (48.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.06 (81.20)	มาก
การรับบริการภายใต้กรอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 มีความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์	15 (30.00)	23 (46.00)	10 (20.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	4.00 (80.00)	มาก
รวมความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.03 (80.60)	มาก

หมายเหตุ ร้อยละของค่าเฉลี่ยคิดจากเลขทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ตัวชี้วัดขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบมีกระบวนการและขั้นตอนมาก และแต่ละกลุ่มงานมีภาระงานตามภารกิจหลักมากเช่นกัน ตัวชี้วัดนี้ควรลดกระบวนการและขั้นตอนลง เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระงานมากเกินไป

2. เกณฑ์ในการให้คะแนนค่อนข้างน้อยมาก

3. การดำเนินการองค์กรคุณธรรมไม่ควรกระทบกับงานภารกิจหลัก

ภาคผนวก

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามการให้บริการเรื่องกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 5)

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.48) อายุ 25 - 35 ปี (ร้อยละ 51.85) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 74.04) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	18.52
หญิง	44	81.48
รวม	54	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	2	3.70
25 - 35 ปี	28	51.85
36 - 45 ปี	10	18.52
46 - 55 ปี	11	20.37
56 ปีขึ้นไป	2	3.70
อื่น ๆ	1	1.85
รวม	54	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	7.41
ปริญญาตรี	40	74.07
ปริญญาโท/ปริญญาเอก	9	16.67
อื่น ๆ	1	1.85
รวม	54	100.00

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องกระบวนการงานการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม
 ต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง
 ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ตัวชี้วัดที่ 6)
 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่าง
 โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.00) อายุ 25 - 35 ปี (ร้อยละ 50.00) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี
 (ร้อยละ 70.00) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	16	32.00
หญิง	34	68.00
รวม	50	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	1	2.00
25 - 35 ปี	25	50.00
36 - 45 ปี	11	22.00
46 - 55 ปี	10	20.00
56 ปีขึ้นไป	3	6.00
รวม	50	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.00
ปริญญาตรี	35	70.00
ปริญญาโท/ปริญญาเอก	14	28.00
รวม	50	100.00

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	
หัวข้อ : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล พรนิตา นาคทับทิม (นางสาวพรนิตา นาคทับทิม) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ วันที่ ๑๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง สุชาภา วรินทร์เวช (นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พรนิตา นาคทับทิม (นางสาวพรนิตา นาคทับทิม) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ วันที่ ๑๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	