



**แนวทางการป้องกันการติดสินบนในการนำเข้า – ส่งออก  
เพื่อยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย**

**โดยนายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน รองอธิบดีกรมศุลกากร**

**วันพฤหัสบดีที่ 11 มีนาคม 2564**

**โรงแรมทีเค พาเลซ & คอนเวนชั่น**

# วิสัยทัศน์ & พันธกิจ



องค์กรอุตสาหกรรมชั้นนำที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจ  
และความปลอดภัยของสังคมด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ



- อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ
- ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางอุตสาหกรรมและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ
- เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางอุตสาหกรรม
- จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

# บทบาทของกรมศุลกากร (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)



มูลค่านำเข้า 6.568 ล้านล้านบาท  
มูลค่าส่งออก 7.173 ล้านล้านบาท



ใบอนุญาตนำเข้า 3,892,956 ฉบับ  
ใบอนุญาตส่งออก 4,119,618 ฉบับ

ผู้คอนเทนเนอร์	จำนวนตู้
ขาเข้า	3,153,755
ขาออก	3,402,194



สถิติการจับกุม		
รายการ	จำนวน (ราย)	มูลค่าการจับกุม (ล้านบาท)
ลักลอบ	4,978	2,584.48
หลีกเลี่ยง	19,547	684.77
รวม	24,525	3,269.25

ใบอนุญาตที่ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร 2,419,682 ฉบับ  
มูลค่าการส่งออกสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร 5.3 ล้านล้านบาท

## การคืนอากรตามมาตรา 29

➤ ผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิคืนอากร จำนวน 2,552 ราย

## คลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร

➤ คลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 213 แห่ง

➤ เขตปลอดอากร จำนวน 126 แห่ง

➤ ผู้ประกอบกิจการในเขตปลอดอากร จำนวน 437 ราย



# การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการศุลกากร

## อำนวยความสะดวกทางการค้า



### e-Manifest

(รายงานขนพาหนะและบัญชีสินค้านำเข้า)

### e-Import

(ระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าอิเล็กทรอนิกส์)

### e-Export

(ระบบพิธีการศุลกากรส่งออกอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร)

### e-Licensing

(ระบบตรวจสอบใบอนุญาตและใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์)

### e – Bill Payment

(ระบบรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์)

### e-Targeting & Profiling

(ระบบการระบุเข้าที่มีความเสี่ยงและโปรไฟล์)

### e-Tracking

(ระบบติดตามสถานการณ์ผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต)

## สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร



### e-Tax Incentive

(ระบบพิธีการศุลกากรสำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร)

### e-Compensation

(ระบบชดเชยอากรและระบบบัตรภาษี)

### e-Drawback

(ระบบการคืนอากรตามมาตรา 29)

## ปกป้องสังคม



## ระบบของกลาง และของตกค้าง

### CCTV

### x-Ray/ Fast Scan และ Radiation M/C

### Targeting & Profiling

(การระบุเข้าที่มีความเสี่ยงและโปรไฟล์)

### ระบบ CENComm

### ระบบ Thai IPR

(ระบบฐานข้อมูลเครื่องหมายการค้า)

### ระบบป้องกันและปราบปราม

## ง่าย ๆ แค่วินาที

- ▶ ลดระยะเวลา เหลือเพียง 1 นาที
- ▶ ประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น 5 เท่า

## ง่ายสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

- ▶ ระยะเวลาการติดต่อ 3 ชั่วโมง/ครั้ง
- ▶ ลดต้นทุน 334 บาท/ครั้ง เฉลี่ยปีละ 21 ลบ.

## ออกของทันทีเมื่อสินค้ามาถึง

- ▶ ยื่นใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ ระยะเวลาผ่านพิธีการศุลกากร

## ส่งออกทันใจแบบไร้เอกสาร

- ▶ เชื่อมโยงบัญชีใบกำกับการขนย้ายสินค้า
- ▶ ระยะเวลาการตรวจสอบหน้าประตู เหลือ 20 วินาที
- ▶ ลดต้นทุนโลจิสติกส์ ประมาณ 3,000 ล้านบาท/ปี

## ง่าย ถูกต้อง รวดเร็ว

- ▶ เชื่อมโยง e-ATIGA FORM D ระหว่าง 10 ประเทศในกลุ่มอาเซียน
- ▶ ยกเว้นอากรและลดอัตราอากรรวม 285,956 ข้อความอิเล็กทรอนิกส์

## บูรณาการข้อมูล ณ หน้าต่างเดียว

- ▶ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน
- ▶ ลด ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของกระบวนการโลจิสติกส์และกระบวนการนำเข้าและส่งออก



Drive-Through  
X-Ray Scanners

เข้าใจง่าย  
แม่นยำทันเวลา



Pre-Arrival  
Processing

E-Matching



ASW



Profile  
System

# Customs Innovations Excellence

## Customs Information System : CIS

- ▶ ใช้ Business Intelligence (BI) รวบรวมประมวลผล จัดทำรายงานสารสนเทศศุลกากร

## Executive Information System (EIS)

- ▶ วิเคราะห์ สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ▶ ข้อมูลผลการจัดเก็บรายได้เชิงเปรียบเทียบ ในรูปแบบ Dashboard on Mobile

## Customs Chatbot

เข้าถึงข้อมูลอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทุกที่ ทุกเวลา

- ▶ ตอบคำถามและให้บริการข้อมูลด้านศุลกากร อัตโนมัติ



## World Customs Database

- ▶ แลกเปลี่ยนข้อมูลของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทั่วโลก ในการทำงานบังคับใช้กฎหมายขององค์การศุลกากรโลก



ThailandPR

## ค้นหาสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว

- ▶ ฐานข้อมูลค้นหา ตรวจสอบเครื่องหมายการค้าบนเว็บไซต์เปิด
- ▶ ระยะเวลา ขั้นตอน เอกสาร

## เพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกและการควบคุมทางศุลกากร

- ▶ นำหลักการบริหารความเสี่ยงมาคัดกรองการตรวจ สอบสินค้า
- ▶ อัตราการเปิดตรวจลดลงได้จาก 37% เหลือ 26% ในปี พ.ศ. 2562
- ▶ ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย

# การใช้เทคโนโลยีของกรมศุลกากรในการเสริมสร้างความโปร่งใส



6 ช่องทางสื่อสารข้อมูล

WebSite: [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)

facebook: [/customsdepartment.thai](https://www.facebook.com/customsdepartment.thai)

YouTube: [theprcustoms](https://www.youtube.com/channel/UCp1v1v1v1v1v1v1v1v1v1v1)

Instagram: [/Thaicustoms](https://www.instagram.com/Thaicustoms)

Twitter: [/Thaicustoms](https://twitter.com/Thaicustoms)

สายด่วนบริการศุลกากร **1164**  
Customs Care Call Center

ตอบปัญหา ประชาชน  
รับคำแนะนำ ข้อเสนอแนะ:

การดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน

9 ช่องทาง รับเรื่องร้องเรียน

- 1 โทรสาร : 026676919
- 2 ส่งไปรษณีย์ถึงกรมศุลกากร
- 3 LINE@ [@customshearing](https://www.line.me/@customshearing)
- 4 สื่อมวลชน
- 5 CTC@CUSTOMS.GO.TH
- 6 ติดต่อด้วยตนเองที่ : กรมศุลกากร  
กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม (กคจ.)
- 7 สายด่วน 1332
- 8 ผ่าน สปน. กค. GCC 1111
- 9 หน่วยงานอื่นๆ : ป.ช., สตง., DSI

9 ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

zanroo  
ARUN LISTENING FEATURES

การนำโปรแกรมแสดนรู้มาใช้

## Communication Channels

# การใช้เทคโนโลยีของกรมศุลกากรในการเสริมสร้างความโปร่งใส

## โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์



ระบบการจัดการข้อร้องเรียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่รวบรวมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการร้องเรียนไว้ในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเอกภาพและเสถียรภาพ ประชาชนผู้ติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่าย เจ้าหน้าที่ศุลกากรมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและมีมาตรฐาน ผ่านระบบงาน 3 ระบบหลัก คือ ระบบรับเรื่อง ระบบติดตาม และ ระบบประมวลผลเรื่องร้องเรียน

ด้านการปฏิบัติงาน : เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ด้วยประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลมีฐานข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในที่เดียวกัน สืบค้นและเรียกดูได้ง่าย

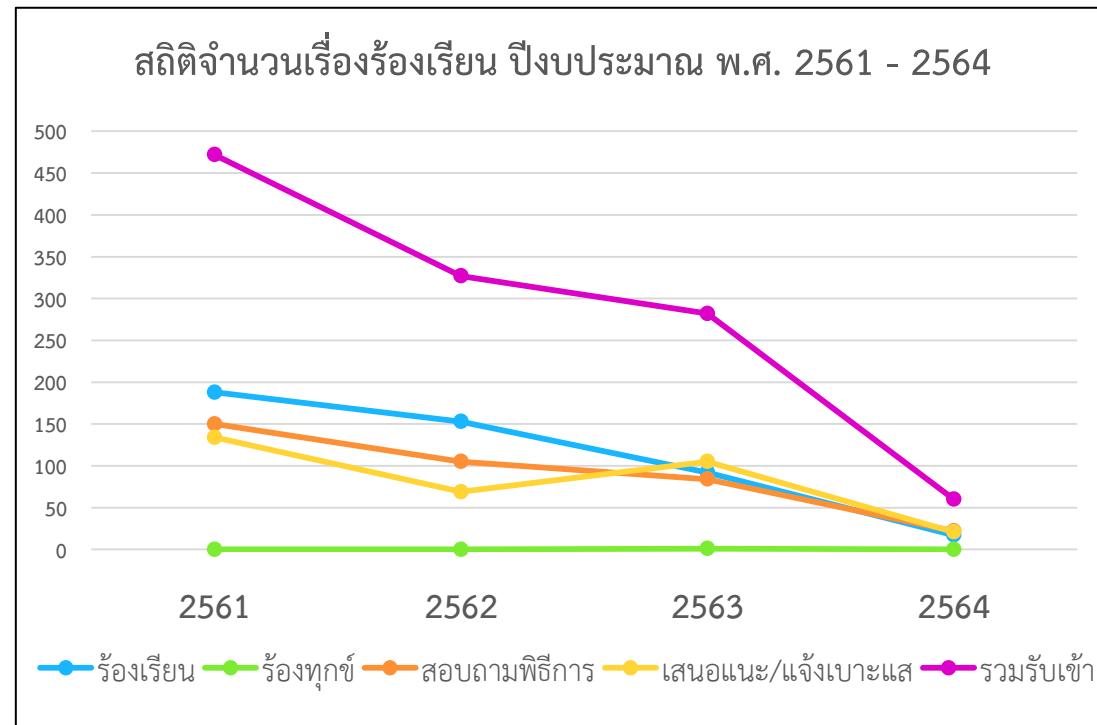
ด้านประชาชน : ประชาชนมีช่องทางในการเสนอเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ติดตามขั้นตอนความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว

ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ : สนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ

# ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563



ปีงบประมาณ	เรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องทุกข์	เรื่องสอบถามพิธีการ	เรื่องเสนอแนะ/แจ้งเบาะแส	รวมจำนวนเรื่องรับเข้า
2561	188	0	150	134	472
2562	153	0	105	69	327
2563	92	1	54	105	282
2564 (ไตรมาส 1)	17	0	22	21	60



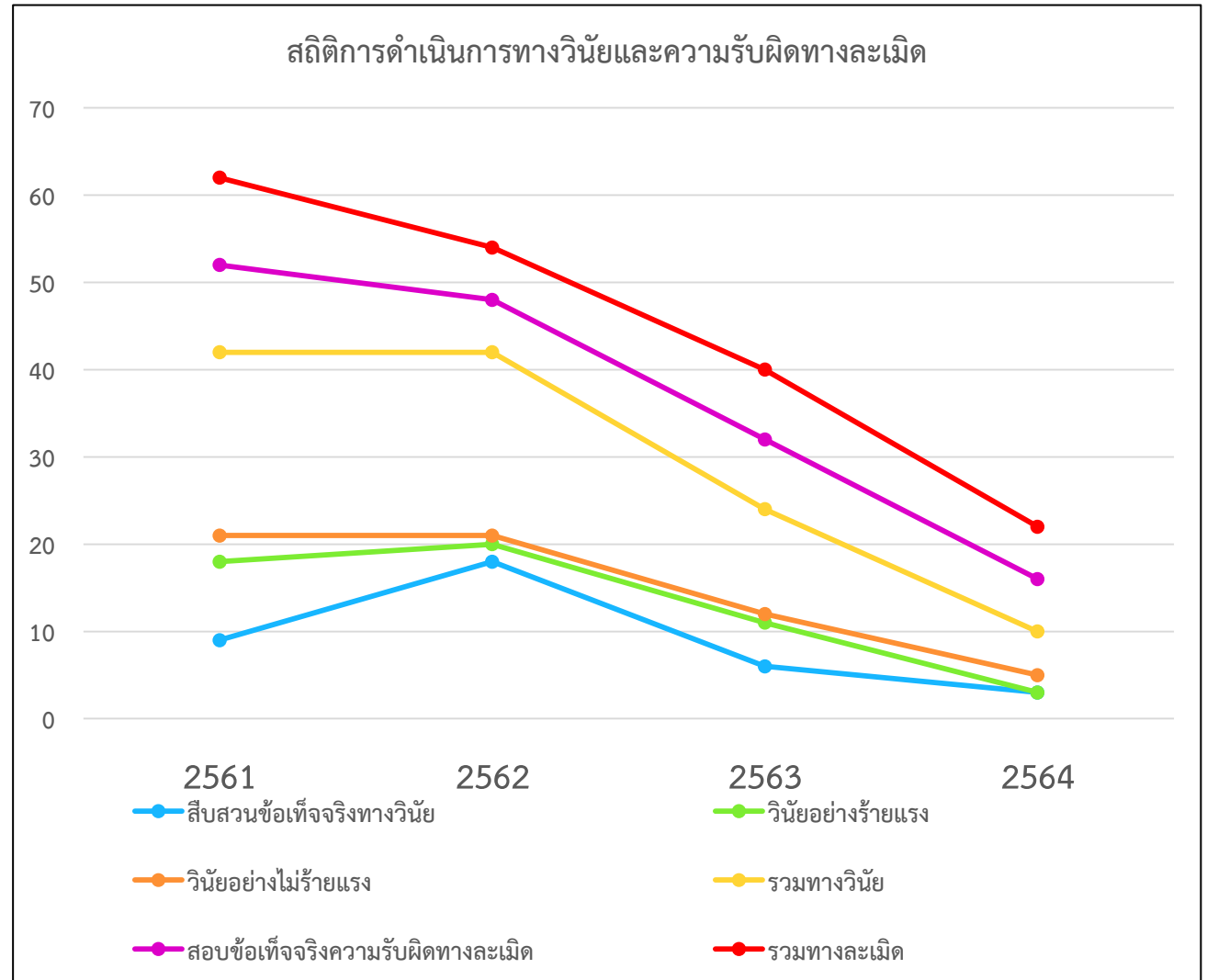


# ข้อมูลสถิติการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด



ปีงบประมาณ	กรณีทางวินัยที่มีการตั้งคณะกรรมการดำเนินการ			
	สืบสวนข้อเท็จจริง	วินัยอย่างร้ายแรง	วินัยอย่างไม่ร้ายแรง	รวม
2561	9	9	3	21
2562	18	2	1	21
2563	6	5	1	12
2564	3	0	2	5

ปีงบประมาณ	กรณีความรับผิดทางละเมิดที่มีการตั้งคณะกรรมการดำเนินการ	
	สอบข้อเท็จจริงความรับผิดทางละเมิด	รวม
2561	10	10
2562	6	6
2563	8	8
2564	6	6



# การกำหนดนโยบายของผู้บริหาร



## การประชุมคณะกรรมการจรรยาธรรม ประจำกรมศุลกากร

-----  
คณะกรรมการจรรยาธรรมประจำกรมศุลกากร  
ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
ลงวันที่ 21 มกราคม 2562  
(นายวิชา มหาคุณ เป็นประธานกรรมการ)



# การกำหนดนโยบายของผู้บริหาร



ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร

มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

ในฐานะอธิบดีกรมศุลกากร ข้าพเจ้าขอประกาศเจตนาว่า จะจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และขอน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาทางชีวิต มุ่งมั่นในการบริหารงาน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง และตรวจสอบได้ ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ สร้างค่านิยมสุจริตในองค์กร ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของกรมศุลกากรปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ

ประกาศ ณ วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2563

(นายพร อำนวยศิลป์)  
อธิบดีกรมศุลกากร



## Declaration of Righteous Intent in Administration Management

toward Organization with Good Governance

As a Director – General of Customs, I would like to declare my commitment to pledge allegiance to Nation, Religions and King. In addition, I am committed to adopting Sufficiency Economy Philosophy in living my life, managing my Administration and performing duties with honesty, virtue and transparency; adhering to righteousness, auditability and good governance; fighting against corruption in all forms; promoting integrity and encouraging Customs officials to perform their work to their utmost abilities for the benefit of Thai people and the nation.

Notified on October 21, 2020

(Mr. Patchara Anuntasilpa)  
Director - General

# การกำหนดนโยบายของผู้บริหาร



**NO**  
**Gift Policy**  
**“งดรับของขวัญ”**

กรมศุลกากร ขอเชิญส่งมอบความรัก ความปรารถนาดี  
ผ่านการ์ดอวยพรในเทศกาลต่าง ๆ  
รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ

# การเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่



## กิจกรรมการดำเนินงานศุลกากรคุณธรรม



ทุกส่วนราชการระดมความคิดเห็น

ประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์



กรมศุลกากร

### คุณธรรมอัตลักษณ์ ของกรมศุลกากร

รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ



- ตรงต่อเวลา และไม่เบียดบังเวลาราชการ
- ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ประสบผลสำเร็จ เป็นไปตามมาตรฐาน
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้



- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน



- บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ
- ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร ต่อผู้รับบริการ

Customs Identity

จัดทำสื่อเผยแพร่ทุกส่วนราชการ

# การเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่



รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ



คู่มือ ศุลกากร  
คุณธรรม

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

จัดทำคู่มือศุลกากรคุณธรรม  
เผยแพร่ให้กับเจ้าหน้าที่ และ  
[www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)



ดาวน์โหลดคู่มือ



ประชุม/สัมมนา เพื่อทบทวนการดำเนินงาน

สร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคม

# การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



## การประชุมคณะทำงานโครงการพันธมิตรศุลกากร



# การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



## การลงพื้นที่สร้างการรับรู้กับผู้ติดต่อกับกรมศุลกากร







# ขอขอบคุณ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: งานนำเสนอ เรื่อง แนวทางการป้องกันการติดสินบนในการนำเข้า-ส่งออก เพื่อยกระดับค่าดัชนี  
การรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย โดย นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน รองอธิบดีกรมศุลกากร

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

งานนำเสนอ เรื่อง แนวทางการป้องกันการติดสินบนในการนำเข้า-ส่งออก เพื่อยกระดับค่าดัชนี  
การรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย โดย นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน รองอธิบดีกรมศุลกากร

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....

.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔