

# การป้องกันการตัดสินใจในการลงทุน เพื่อยกระดับ คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย

10 มีนาคม 2564

อารีย์พันธ์ เจริญสุข  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

# เครื่องมือสำคัญที่จะช่วยยกระดับ CPI



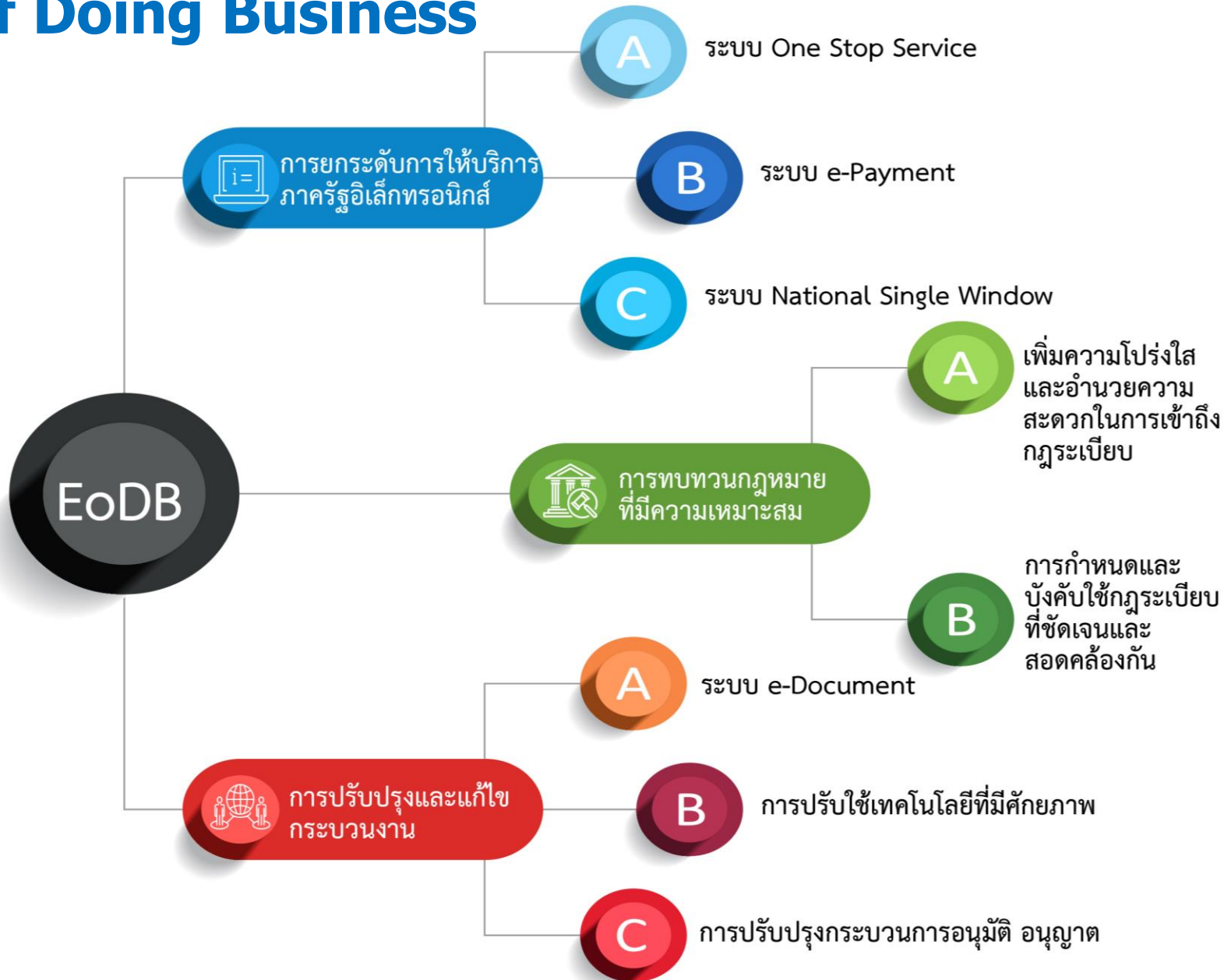
# ความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ส่งผลต่อ CPI

ดัชนีย่อยของ CPI หลายดัชนี มีความเกี่ยวข้องกับสินบนและ กระบวนการในวงจรธุรกิจ

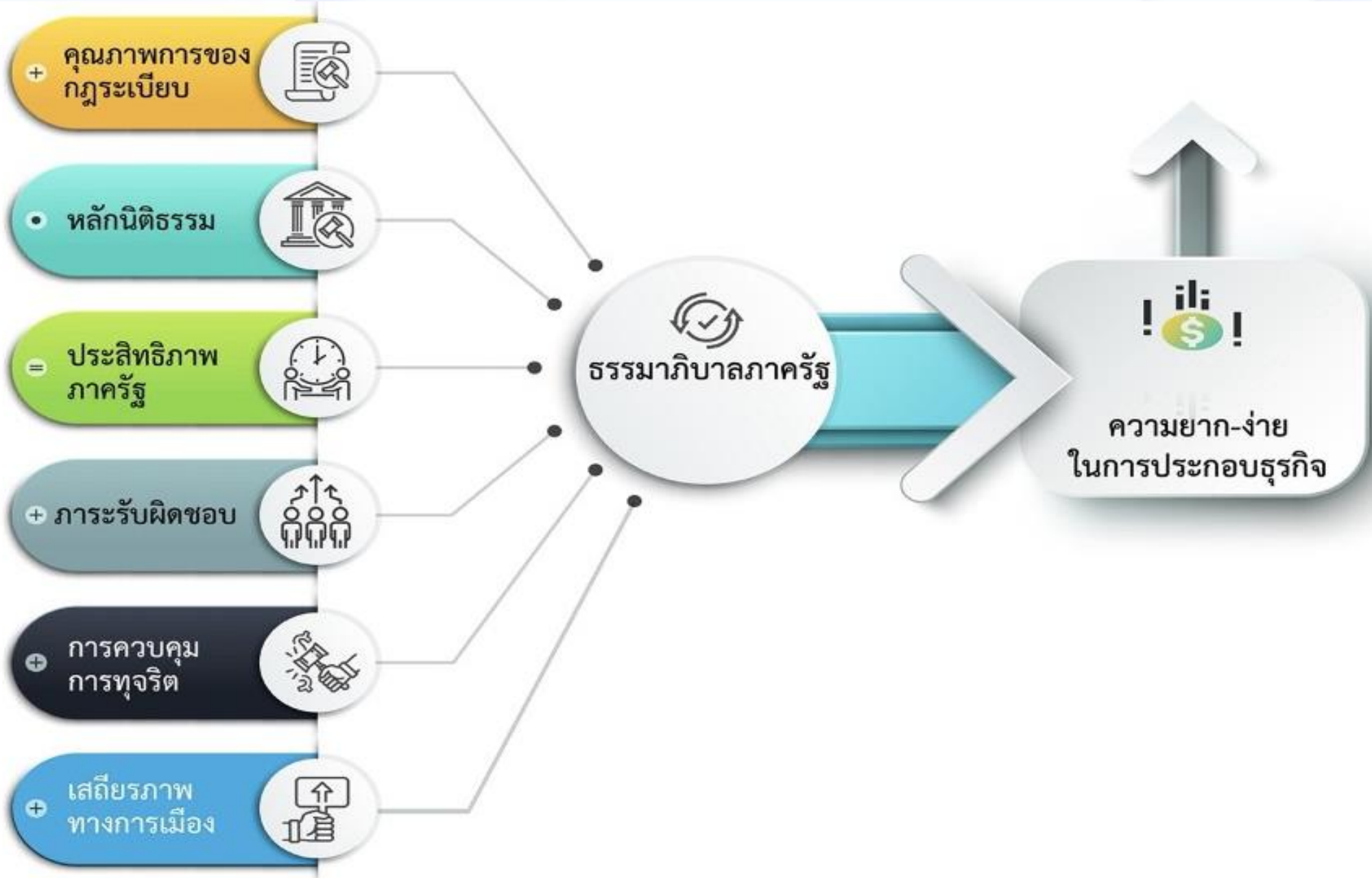
เมื่อทำการยกระดับ EODB จะส่งผลต่อดัชนี CPI (โดยมีค่าความสัมพันธ์ที่สูงถึง 0.785)



# แนวทางการยกระดับ Ease of Doing Business



# ความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลภาครัฐกับ EoDB





## ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



## ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



## ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

## ระบบราชการ 4.0



## ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



### Collaboration

การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ



### Innovation

การสร้างนวัตกรรม



### Digitalization

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

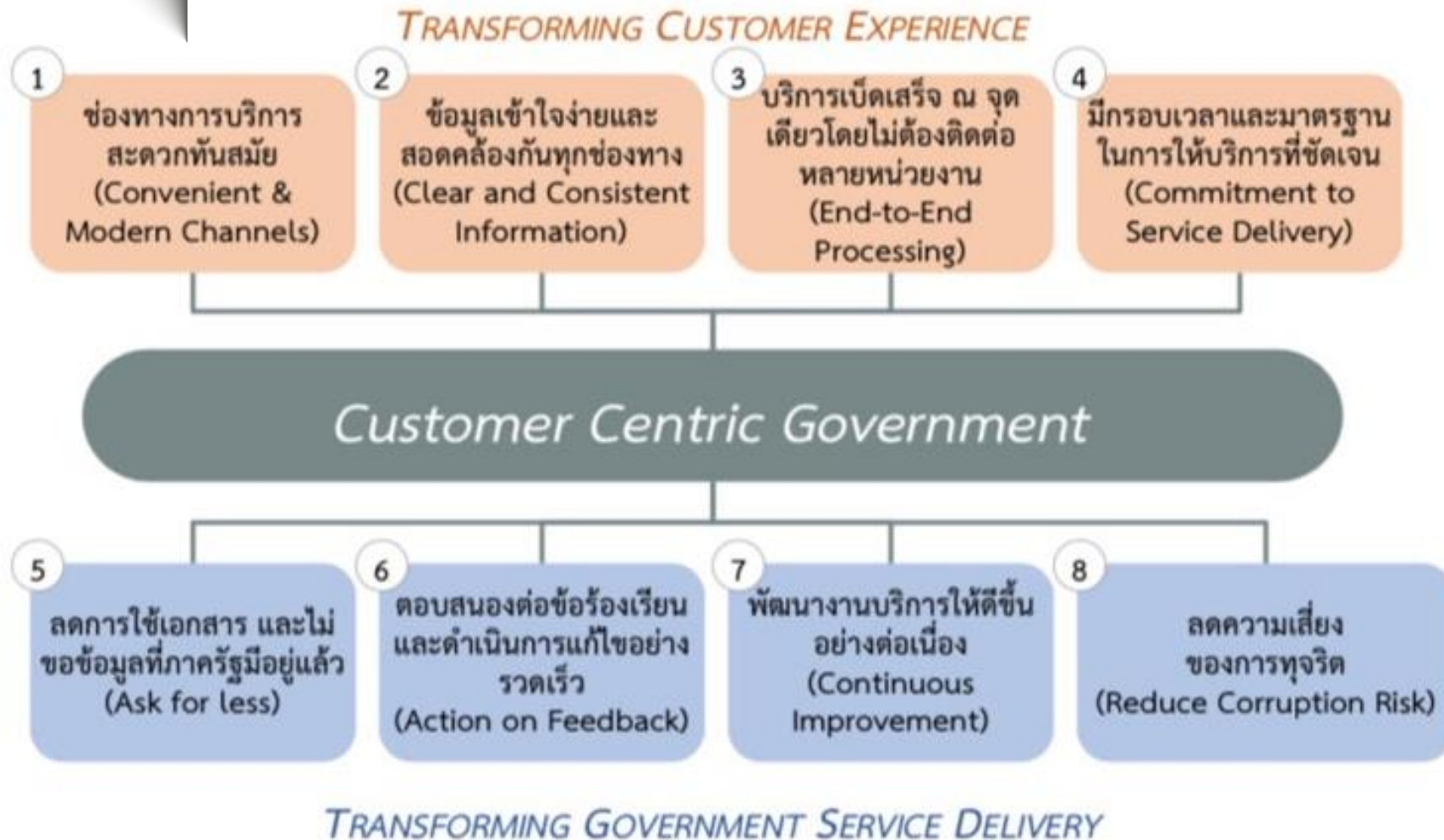
# แนวคิดการสร้างมาตรฐานด้านการบริการรูปแบบใหม่ เพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้



- ลดการใช้ดุลยพินิจ
- ลดช่องว่าง ลดโอกาสในการเรียกรับผลประโยชน์

# แนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการงาน

## ปรับปรุงบริการภาครัฐ โดยใช้หลักการ 8 ประการ





# แนวทาง Guiding Principles ที่ใช้ในสิงคโปร์

ออกแบบการให้บริการ  
โดยคำนึงถึงความต้องการ  
ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง

06

**Citizen-Centric  
Approach**

นำระบบ (system) มาใช้ในการ  
ให้บริการอัตโนมัติ ลดการใช้  
ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

01

**Straight-through  
Processing**

ออกแบบการให้บริการ  
ให้ประชาชนสามารถ  
ยื่นคำขอผ่านระบบ  
โดยไม่ต้องมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่

05

**Zero-touch**

**No More  
than 3  
Levels of  
Approval**

02

กำหนดว่าต้อง  
ผ่านผู้อนุมัติ  
ไม่เกิน 3 ลำดับ

ลดความซ้ำซ้อนในการ  
บันทึกข้อมูล ไม่ว่าจะป็น  
ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่  
ผู้ปฏิบัติงาน ให้เหลือเพียง  
ครั้งเดียว

04

**One-time  
Data Entry**

**Sharing of  
Common  
Functions**

03

การจัดทำหน่วยงาน  
ให้บริการร่วม (Shared  
Services) ลดความซ้ำซ้อน  
ของหน่วยงานสนับสนุน



# การดำเนินการด้านการค้าระหว่างประเทศ : กรณีศึกษาประเทศสเปน

## การพัฒนาแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาษีเพื่อจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการจัดทำแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้งาน

## การเชื่อมโยงการทำงานภาครัฐ

ดำเนินการขยายการใช้งานของระบบอิเล็กทรอนิกส์และพัฒนา ระบบการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง

## การพัฒนาระบบ NSW หรือ National Single Window

ผู้ประกอบการสามารถยื่นแบบฟอร์มการนำเข้า/ส่งออก ของกรมศุลกากร และ เอกสารอื่นๆที่จำเป็นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใน หน้าต่างการทำงานอันเดียว

## การเข้าร่วมสหภาพศุลกากร (Custom Union) ในกลุ่มสหภาพยุโรป (European Union)

การประสานความร่วมมือและเข้าร่วมในกลุ่มสหภาพศุลกากรเดียวกันกับ ประเทศคู่ค้าหลักและประเทศใกล้เคียง (กลุ่มสหภาพยุโรป) ทำให้ได้รับ สิทธิพิเศษด้านอัตราภาษี รวมถึงลดขั้นตอนและอุปสรรคในการดำเนินการ นำเข้า-ส่งออกระหว่างประเทศในกลุ่มดังกล่าว



## ประเทศสิงคโปร์

มีการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ โดยมีการดำเนินงานสำคัญที่ผ่านมา ได้แก่



### การรวมกระบวนการให้บริการ

ในปี 2010 ผู้รับบริการสามารถยื่นขอจดทะเบียนนิติบุคคล และขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรในคราวเดียว โดยกรอกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์



### การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ Bizfile

ในปี 2004 รัฐบาลสิงคโปร์สามารถปรับเปลี่ยนระบบการยื่นเอกสารเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ Bizfile ทั้งหมด โดยจัดทำคู่มือใช้งานทุกขั้นตอน



### การพัฒนาระบบจดทะเบียนนิติบุคคลแบบ One Stop Service

ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการจดทะเบียนนิติบุคคลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Bizfile



การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยการ  
ความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

# การดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามพระราชบัญญัติฯ

มาตรการไม่เรียกสำเนาเอกสาร  
ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน  
(*ครม. เห็นชอบเมื่อวันที่ 2 ต.ค. 2561*)

- ยกเลิกการขอสำเนาเอกสารราชการ จากประชาชน
- ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการให้บริการประชาชน
- พัฒนาระบบให้ประชาชนสามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- ให้บริการที่เป็นตัวเงิน ผ่านระบบ National e-Payment

พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. 2558

Biz Portal  
One Stop Service ของทางราชการ



ระบบฐานข้อมูล



คู่มือสำหรับประชาชน  
ผ่าน Website และ App



แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2  
(*ครม. เห็นชอบ เมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2560*)

แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2  
(ลดขั้นตอน ระยะเวลา ร้อยละ 30 – 50 ลดเอกสาร ปรับคู่มือให้เข้าใจง่าย)

แผนงานที่ 2 การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

แผนงานที่ 3 การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ

แผนงานที่ 4 การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลาง และการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Citizen Feedback Survey)

แผนงานที่ 5 การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น

การออกเอกสารหลักฐานของทางราชการ  
ผ่านระบบดิจิทัล

มติ ครม. 2 เม.ย. 62

พัฒนางานบริการภาครัฐให้เป็นระบบการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และการออกเอกสารของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลให้มีมาตรฐานเดียวกัน



# คู่มือสำหรับประชาชน



ข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤษภาคม 2563

ตามมาตรา 7 ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก กำหนดให้หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยปัจจุบันมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน **3,418** ฉบับ จาก 127 หน่วยงาน

# ประเภทของกระบวนการงาน

2,166  
กระบวนการงาน

งานบริการ  
ที่อนุญาตเพื่อ  
เป็นมาตรการ  
ควบคุม และ  
กำกับดูแล  
กิจกรรมที่มี  
ความเข้มงวด  
สูง

อนุญาต/  
รับรอง

398  
กระบวนการงาน

เป็นไปตาม  
เนื้อหาของ และ  
มีวัตถุประสงค์  
เช่นเดียวกันกับ  
การอนุญาต

อนุมัติ

387  
กระบวนการงาน

งานบริการ  
ที่จัดแจ้งเพื่อให้  
รัฐได้ทราบ  
ข้อมูล และ  
สามารถติดตาม  
ได้อย่างใกล้ชิด

รับแจ้ง/  
จัดแจ้ง

271  
กระบวนการงาน

งานบริการที่  
จดทะเบียนเพื่อ  
ตรวจสอบและ  
ติดตามกิจกรรม  
ที่มีผลกระทบ  
ไม่แรงมาก

จดทะเบียน

94  
กระบวนการงาน

เป็นไปตาม  
เนื้อหาของ และ  
มีวัตถุประสงค์  
เช่นเดียวกันกับ  
การจดทะเบียน

ขึ้นทะเบียน

1  
กระบวนการงาน

การให้สัมปทาน  
โดยประมูล  
เงินอากรรังนก  
อีแอน

ให้ประทานบัตร

101  
กระบวนการงาน

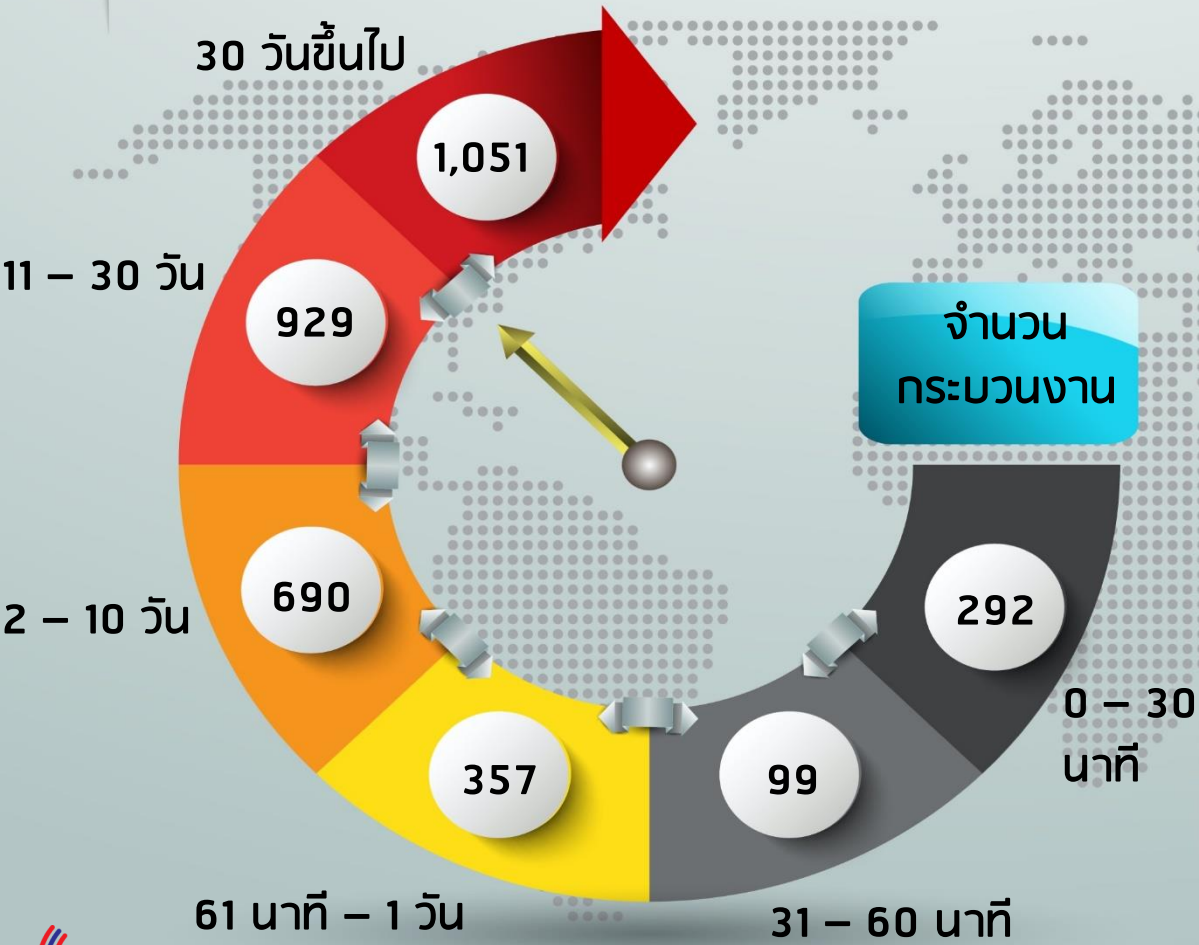
เช่น การให้  
ความเห็นชอบ  
การตรวจ  
รับรองทาง  
ห้องปฏิบัติการ  
วิทยาศาสตร์

อื่น ๆ



# ระยะเวลาในการดำเนินการ

การจำแนกกระบวนการงานตามระยะเวลาในการดำเนินการพิจารณาอนุญาต  
จำแนกเป็น 6 กลุ่มดังนี้

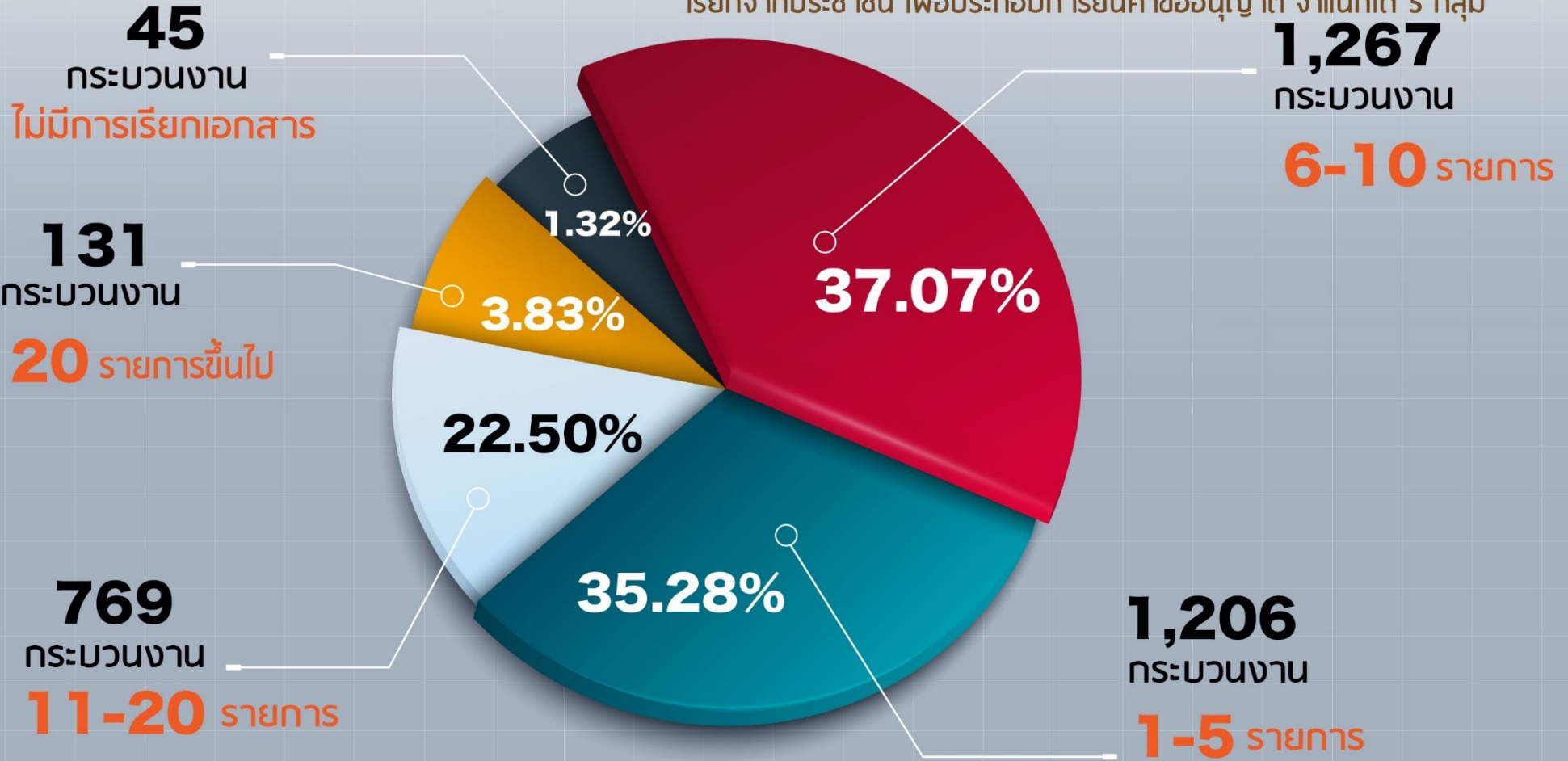


กระบวนการที่มีขั้นตอนการพิจารณา  
จะต้องมีการให้ความเห็นชอบโดย  
คณะกรรมการ  
จำนวน **672** กระบวนการ



# รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอยุ

การจำแนกกระบวนงานตามจำนวนรายการเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานเรียกจากประชาชน เพื่อประกอบการยื่นคำขออนุญาต จำแนกได้ 5 กลุ่ม



กระบวนงานที่ใช้หนังสือรับรอง  
ประวัติอาชญากรรม 12 กระบวนงาน

กระบวนงานที่ใช้ใบรับรองแพทย์  
175 กระบวนงาน

# การจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

1

## จำนวนคู่มือ สำหรับประชาชน

จาก **700,000** กว่าคู่มือ  
เหลือ **3,418** คู่มือ

คู่มือกลางที่เป็นมาตรฐาน  
เดียวกันทั่วประเทศ



2

## ลดสำเนาเอกสาร

โดยลดรายการเอกสาร  
**1,212** รายการ  
จากส่วนราชการ **58** หน่วยงาน

รวม **530** ใบอนุญาต



3

## หน่วยงานที่ปรับลด ระยะเวลาลงได้

มีทั้งหมด **63** หน่วยงาน

ลดเวลาเฉลี่ย ร้อยละ **41.71**

รวม **532** ใบอนุญาต



การปรับลดจำนวนคู่มือสำหรับประชาชน เหลือ 3,418 คู่มือ/กระบวนการ  
ลดสำเนาเอกสารได้ จำนวน 530 ใบอนุญาต  
สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 – 50 จำนวน 532 ใบอนุญาต

# ตัวอย่างกระบวนการงานที่ปรับลดระยะเวลาได้สูงสุด 5 อันดับแรก



99.85%

ลดจาก 7 วันทำการ  
เหลือ 5 นาที

กรมสรรพสามิต

(การขออนุญาตขายยาสูบ)

- ✓ แก้อัปเดตระเบียบ
- ✓ เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
- ✓ e-Services



DFT

93.75%

ลดจาก 1 วันทำการ  
เหลือ 30 นาที

กรมการค้าต่างประเทศ

(การให้บริการออกหนังสือรับรอง  
ถิ่นกำเนิดสินค้าฯ)

- ✓ เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
- ✓ e-Services



กรมการพัฒนาชุมชน

80%

ลดจาก 75 วัน  
เหลือ 15 วัน

กรมการพัฒนาชุมชน

(การลงทะเบียนผู้ผลิต  
ผู้ประกอบการ OTOP)

- ✓ ลดระยะเวลา



สำนักงานประกันสังคม

75%

ลดจาก 60 นาที  
เหลือ 15 นาที

สำนักงานประกันสังคม

(การสมัครและขึ้นทะเบียน  
เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40)

- ✓ ลดระยะเวลา
- ✓ พัฒนาเจ้าหน้าที่



กรมโรงงานอุตสาหกรรม

73.33%

ลดจาก 30 วันทำการ  
เหลือ 8 วันทำการ

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

(การแจ้งเลิกประกอบ  
กิจการโรงงาน)

- ✓ เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
- ✓ e-Services
- ✓ ลดเอกสารในการยื่นคำขอ

# การพัฒนาการให้บริการใน รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

# ศูนย์กลางการให้บริการเพื่อประกอบ ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร : Biz Portal

[biz.govchannel.go.th](http://biz.govchannel.go.th)

e – Services หน่วยงานภาครัฐ



e-Document

นำร่อง 33 หน่วยงาน พัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล รวม 96 ใบอนุญาต



กรุงเทพมหานคร เปิดให้บริการ 78 ใบอนุญาต ใน 25 ประเภทธุรกิจ

ทั่วประเทศ เปิดให้บริการ 18 ใบอนุญาต ใน 10 ประเภทธุรกิจ



# แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการ



## การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

### กรมการปกครอง และกรมการกงสุล

ร่วมกันจัดทำเอกสารราชการ 2 ภาษา

จำนวน 12 ประเภทเอกสาร (18 แบบฟอร์ม) ออกเอกสารไปแล้ว **100,407** ฉบับ

1	ทะเบียนบ้าน		45,541
2	บัตรประจำตัวประชาชน		15,920
3	ทะเบียนคนเกิด/สูติบัตร		12,486
4	ทะเบียนการเปลี่ยนชื่อตัว		8,531
5	ใบสำคัญ/ทะเบียนสมรส		6,997
6	ทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล		4,074
7	ใบสำคัญ/ทะเบียนหย่า		2,250
8	ทะเบียนคนตาย/มรณบัตร		1,189
9	ทะเบียนการตั้งชื่อสกุล		1,156
10	หนังสือรับรองการเกิด		1,100
11	ทะเบียนร่วมการใช้ชื่อสกุล		419
12	ทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว		296

ลดภาระเอกสารราชการ  
หากต้องจ้างแปล  
**x 400** บาท

ลดค่าใช้จ่ายให้ประชาชน  
**40,162,800** บาท

ข้อมูล 12 อันดับแรก : ณ มกราคม 2563



## วงจรวางเอกสารดิจิทัล



## ประเภทเอกสารดิจิทัล



ข้อกำหนดเรื่องการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

## การดำเนินการ

นำร่อง 33 หน่วยงาน  
จำนวน 96 ใบอนุญาต/เอกสาร

### ตัวอย่าง

- หนังสือรับรองนิติบุคคล ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- หนังสือกำกับการจำหน่ายสัตว์น้ำนำเข้า ของกรมประมง
- ใบอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักร ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน



# การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน

- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้ จากประชาชน)
- คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 21/2560
- เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ



หน่วยงานยกเลิกสำเนาครบทุกกระบวนการงาน  
60 หน่วยงาน

- ▶ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ▶ สำเนาทะเบียน

(ข้อมูลจากการมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปี 2562 (Digital Government Awards 2019) ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562)

ตัวอย่างหน่วยงานที่สามารถยกเลิกสำเนาได้ครบทุกกระบวนการงาน

กรมการขนส่งทางบก	กรมการคำภายใน	กรมการจัดหางาน
กรมการปกครอง	กรมคุมประพฤติ	กรมเจ้าท่า
กรมทางหลวงชนบท	กรมท่าอากาศยาน	กรมที่ดิน
กรมบังคับคดี	กรมประชาสัมพันธ์	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
กรมพัฒนาที่ดิน	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กรมหม่อนไหม	กรมโยธาธิการและผังเมือง	กรมวิทยาศาสตร์บริการ
กรมศุลกากร	กรมส่งเสริมการเกษตร	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

# การทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียม

การจัดเก็บค่าธรรมเนียม  
ที่ไม่จำเป็น เป็นการสร้างภาระ  
ให้กับภาครัฐและประชาชน



**ยกเลิก**

**ค่าธรรมเนียม/ใบอนุญาต**

- ยกเลิกใบอนุญาต จำนวน 6 ใบอนุญาต สามารถลดภาระแก่ประชาชนลงรวมประมาณ 168,800 บาทต่อปี
- ยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ จำนวน 89 ใบอนุญาต สามารถลดภาระแก่ประชาชนรวมประมาณ 24,333,652 บาทต่อปี
- ลดอัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ จำนวน 5 ใบอนุญาต สามารถลดภาระแก่ประชาชนรวมประมาณ 392,350,315 บาทต่อปี





# การทบทวนกฎหมายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการบริการในรูปแบบ e-service



**ระบบ Biz Portal**  
(25 ประเภทธุรกิจ  
78 ใบอนุญาต)



**ระบบ e – Document**  
(33 หน่วยงาน  
82 ใบอนุญาต)

## ข้อจำกัดทางกฎหมายต่อการพัฒนาเป็น e - service

(22 หน่วยงาน 56 ใบอนุญาต)



**พระราชบัญญัติ/พระราชกฤษฎีกา**

13 ฉบับ (ร้อยละ 15.48)

พระราชบัญญัติ



กฎกระทรวง

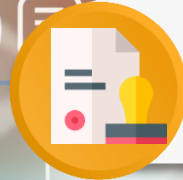
28 ฉบับ (ร้อยละ 33.33)

**ประกาศ/ระเบียบ/คำสั่ง/ข้อบังคับ**

43 ฉบับ (ร้อยละ 51.19)



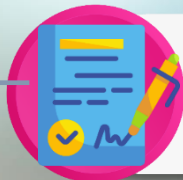
ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี



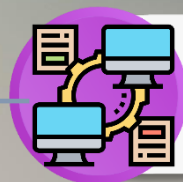
1. การยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุด้วยตัวเอง หรือ ณ สถานที่หน่วยงาน



2. การชำระค่าธรรมเนียม (ยื่นต่อเจ้าพนักงาน หรือ ไม่ได้กำหนดวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์)



3. การลงนามในใบอนุญาต/ใบรับรอง (โดยเจ้าหน้าที่ เป็นรายบุคคล/มีการรับรองสำเนาหรือลงลายมือชื่อ)



4. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (การเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล)



5. การจัดส่งเอกสาร (กำหนดวิธีไว้ให้ส่งทางไปรษณีย์)



6. การแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย/แสดงต่อ พนักงานเจ้าหน้าที่

# ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ....



คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563



## สะดวกขึ้นอย่างไร? "ผู้รับใบอนุญาต"

สามารถชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตได้ โดยผู้ประกอบการจะประกอบกิจการต่อไปก็ได้ จนกว่าพนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งไม่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาตนั้น



1 จ่ายเงินค่าธรรมเนียมในการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอ

ตามกฎหมายกำหนดไว้  
พระราชบัญญัติ 11 ฉบับ  
ใบอนุญาต 31 ประเภท

2 หน่วยงานผู้ให้บริการต้องเตรียมช่องทางการจ่ายเงิน และอาจส่งหลักฐานการอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

ช่องทางการชำระเงินตามที่หน่วยงานกำหนด

จุดบริการรับชำระ ธนาคาร ศูนย์บริการร่วม/ e-Payment วิธีการอื่น ๆ  
ค่าธรรมเนียม ศูนย์รับคำขออนุญาต

### ตัวอย่าง

- ใบรับจัดแจ้งการผลิตเพื่อขายเครื่องสำอาง
- ใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต/นำเข้า/ส่งออกสินค้าเกษตร
- ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล
- ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ



หน่วยงานผู้ออกและต่ออายุใบอนุญาต

- ✓ ได้รับความเร็วที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ✓ ลดภาระการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่สำหรับงานบริการที่มีความเสี่ยงต่ำ และมีผู้รับบริการจำนวนมาก (ปรับวิธีการทำงานเป็นการตรวจสอบภายหลัง)



ประชาชน/ผู้ประกอบการ

- ✓ สามารถประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่อง
- ✓ ลดข้อขัดแย้งระหว่างประชาชนและภาครัฐ

การดำเนินการต่อไป

สภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างพระราชกฤษฎีกาฯ แล้ว



ร่างพระราชกฤษฎีกาฯ



แผนในการพัฒนางานจดทะเบียนออนไลน์ กับ 5 หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก



ภายในปี พ.ศ. 2564

พ.ศ. 2565

เป้าหมายในการพัฒนาเป็น  
ระบบจดทะเบียนออนไลน์ภายในปี 2564  
ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50  
ของ

62

งานบริการ

ขยายผลการดำเนินการ  
ให้ครอบคลุมกลุ่มต่าง ๆ





การมีส่วนร่วม

ในการบริหารราชการ

# Open Government Partnership ร่วมสร้างการเปลี่ยนแปลง

## 1 MY BETTER COUNTRY HACKATHON

## 2 ส่งเสริมและขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

### 15 ข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน









### 12 ผลงานสร้างสรรค์จากประชาชน สู้โควิด-19

 การพัฒนาแบบฟอร์มเอกสารแบบออนไลน์	 การพัฒนา Chat Bot ให้ข้อมูลข่าวสารติดต่อราชการกับสถานีตำรวจ	 การทำ Application เพื่อผู้พิการทางสายตา	 การยกระดับบริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้าง	 การบริหารจัดการป่าไม้
 การพัฒนาช่องทางร้องเรียนผ่านโซเชียลมีเดีย	 การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบออนไลน์	 การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี	 การพัฒนากระบวนการตรวจสอบความเข้าช้อนของกฎหมาย	 การพัฒนาระบบเพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาในโรงพยาบาล
 การพัฒนา Chat Bot เพื่อใช้สื่อสารกับเกษตรกร	 การจัดทำฐานข้อมูลภาครัฐที่ชัดเจนและเชื่อถือได้ ด้วย Block Chain	 การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร	 การพัฒนากระบวนการประเมินผลภาครัฐที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม	 การพัฒนากระบวนการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

 ดีมีสุข	 นาทิพย์เกษม	 Easy Rice	 GET
 Yeah Valley	 Work Force	 Ocard	 HopeLoop
 Yeah Leader	 Region 12	 For Social Association	 AI Doctor

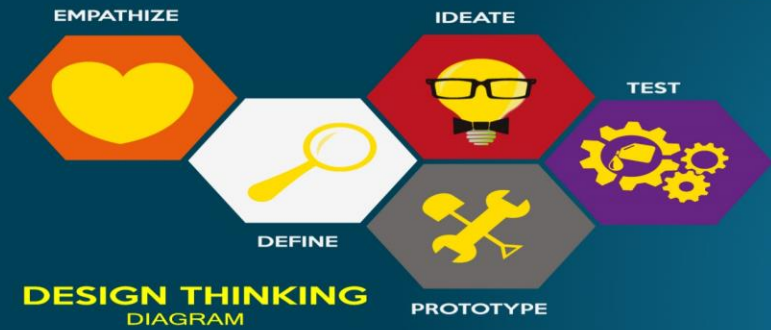
### 8 ข้อเสนอ e-Service

### 8 แนวทางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างสร้างสรรค์

 <b>Almond Digital Group</b> ที่ไปของภาครัฐตามความต้องการของประชาชน	 <b>SANTE</b> Personal Health Record	 <b>Lift-up</b> Platform กลางของผู้พิการ	 <b>Check-dai</b> การรับรองสินค้าเกษตร
 <b>Seen Digital</b> การยืนยันตัวตนผู้ใช้สิทธิ์บัตรทอง	 <b>Uncommon International Group</b> ศูนย์กลางการให้บริการภาครัฐ	 <b>Sik Community</b> ระบบแพทย์ทางไกล	 <b>YEAH</b> กรอกข้อมูลเอกสารราชการ

01  ข้อมูลความเหลื่อมล้ำของระบบการศึกษา จากตัวเลขการกระจายตัวของครูทั่วประเทศ	02  ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา เพื่อใช้ประกอบการพัฒนา application ในการทำงานให้กับผู้ที่หันไทย	03  การนำเสนอข้อมูลสภาพอากาศแบบเรียลไทม์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เป็นข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่จะช่วยให้ประชาชนตระหนักในการดูแลสภาพ	04  ข้อมูลผลผลิตทางการเกษตร เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการเพาะปลูกของประเทศ
05  การวิเคราะห์ปัจจัยความยากจนจากรายได้รายจ่าย และการออม	06  ข้อมูลการส่งเสริมการลงทุนในจังหวัดที่มีค่าแรงต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ	07  รายได้ที่เพิ่มขึ้นของคนจนทำให้คนจนจนน้อยลงจริงหรือไม่	08  การจัดอันดับรายได้และรายจ่าย เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

# ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ



เครื่องมือพัฒนานวัตกรรมงานบริการของภาครัฐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้ระบบราชการ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ



## พลิกโฉมงานบริการภาครัฐ

## เปลี่ยนแปลงระบบราชการ

30

ต้นแบบนวัตกรรมจากงานบริการภาครัฐที่ได้รับการพัฒนา

+  
ปรับเปลี่ยน  
Mindset

+  
ยึดประชาชน  
เป็นศูนย์กลาง

พัฒนา  
งานบริการ  
ด้วยเทคโนโลยี

+  
ปรับ  
กระบวนการ  
ทำงาน

+  
ทำงานร่วมกัน  
ทุกภาคส่วน

## เพื่อประชาชน

“การขยายผลต้นแบบนวัตกรรมฯ ที่ตรงความต้องการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”

Website ฐานข้อมูล  
สวัสดิการสังคม  
ใช้เพียงเลขบัตรประชาชน

การศึกษา

ช่วยเหลือ  
ผู้ด้อยโอกาส

ตรวจคน  
เข้าเมือง

จัดการเรียนรู้แบบ  
สหวิทยาการ  
ที่โรงเรียนบ้านด่าน  
(ราษฎรบำรุง) จ.สระแก้ว

Immigration e-Services  
ระบบติดตามคนต่างด้าว  
แบบบูรณาการ

# NEXT STEPS



การพัฒนาการ  
จัดแจ้งออนไลน์



ทบทวนกฎหมาย  
ที่เป็นปัญหา  
อุปสรรค



พัฒนาระบบ  
cyber security



ปรับเปลี่ยน  
งานบริการให้  
เป็นรูปแบบ  
e-Service



พัฒนาระบบ  
การติดตาม  
เอกสาร Tracking  
System



ระบบติดตาม  
การสำรวจ  
ความพึงพอใจ  
ของประชาชน

**CONTACT US**



E-Mail กลาง สำนักงาน ก.พ.ร. : **nr1200@opdc.go.th**

เว็บไซต์ : **www.opdc.go.th**



**OPDCThailand**



**You Tube** สำนักงาน ก.พ.ร.







พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน  
Good Governance for Better Life

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: งานนำเสนอ เรื่อง การป้องกันการติดสินบนในการลงทุน เพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย โดย อารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

งานนำเสนอ เรื่อง การป้องกันการติดสินบนในการลงทุน เพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย โดย อารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔