



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายและดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการที่กำหนดจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้านดังนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

นโยบายหลัก : ส่งเสริมการดูแลสังคมและชุมชน ร่วมรักษาสีงแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :

- ๑) กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข
- ๒) การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ
- ๓) การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย
- ๔) ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี
- ๒) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินมาตรการ
- ๓) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัย ที่ดำเนินการ อย่างน้อย ๒ เรื่อง/มาตรการ/ปี
- ๔) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

นโยบายหลัก : พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

แนวทางปฏิบัติ...

**แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงพยาบาล :**

- ๑) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ
- ๒) ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ :**

- ๑) ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยาลดลงอย่างน้อย ๓๐%
- ๒) จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วม อย่างน้อย ๑ เรื่อง

**แนวทางปฏิบัติสำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานส่วนกลาง :**

- ๑) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ :**

- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเพิ่มขึ้น หรือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๕

**๓. นโยบายด้านองค์การ**

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศ

**แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :**

- ๑) พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ :**

- ๑) จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและมีการนำมาใช้ อย่างน้อย ๑ เรื่อง

**๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดูแลสุขภาพตนเอง


**แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :**

- ๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง
- ๒) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ :**

- ๑) จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง อย่างน้อย ๓ กิจกรรม
- ๒) จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นายสุชุม กาญจนพิมาย)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

หัวข้อ: ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง นโยบาย  
การกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง นโยบาย  
การกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หมายเหตุ: .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง

สุชาภา วรินทร์เวช

(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พศวีร์ วัชรบุตร

(นายพศวีร์ วัชรบุตร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒